

# Юридична база та корисні контакти (Додаток до протоколу)

## 1. Основні законодавчі акти

Ці документи регулюють права пацієнтів та обов'язки медперсоналу:

- **Закон України № 3551-XII** «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту».
- **Конституція України (ст. 49)** — право на охорону здоров'я та безоплатну медичну допомогу.
- **Постанова КМУ № 1338** (зі змінами від 18.03.2024) — надання психологічної допомоги ветеранам та їхнім родинам.
- **Право на чергу:** Особи з інвалідністю внаслідок війни мають право на позачергове, а учасники бойових дій (УБД) — на першочергове обслуговування. [[1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#)]

## 2. Гарячі лінії підтримки (для пацієнтів та персоналу)

Якщо виникають складні ситуації або пацієнту потрібна фахова консультація, яку не може надати реєстратор:

- **15-28** — Єдина ветеранська лінія (новий короткий номер для консультацій щодо пільг, статусів та допомоги).
- **0 800 33 20 29** — Гаряча лінія Українського ветеранського фонду (цілодобова кризова та юридична підтримка).
- **16-77** — Контакт-центр НСЗУ (інформація про безоплатні послуги за програмою медичних гарантій).
- **15-45 (кнопка 9)** — Урядова лінія з питань ветеранів війни.
- **7333** — Lifeline Ukraine (національна лінія з питань профілактики самогубств). [[1](#), [2](#), [3](#), [4](#), [5](#), [6](#), [7](#)]

## 3. Онлайн-ресурси для швидкої допомоги

- **Платформа е-Ветеран** — електронні сервіси, пошук фахівців із супроводу та подання заяв на підтримку.
- **Застосунок «База»** — мобільний помічник із психологічної самопомоги для ветеранів.
- **Ветеран PRO** — державний портал послуг для ветеранів та їхніх сімей. [[1](#), [2](#), [3](#), [4](#)]