

**Пропозиції щодо проведення Національного тижня безбар'єрності
(25–31 травня 2026 року)**

КНП «Обласна лікарня інтенсивного лікування м.Маріуполь»

(Найменування закладу охорони здоров'я)

№	Назва заходу / ініціативи	Короткий опис (суть заходу)	Напрямок безбар'єрності	Дата проведення	Локація (населений пункт, адреса)	Формат (офлайн/онлайн/змішаний)	Цільова аудиторія	Очікувані результати	Найменування відповідального організатора (територіальна громада/підприємство/установа/організацій)	Партнери (зазначаються залучені міжнародні/національні організації (за наявності))	Контакти відповідальної особи за проведення заходу/ініціативи (ПБ, посада, телефон, Email)
	"Лікарня без бар'єрів"	Розміщення інформаційних стендів, плакатів та QR-кодів на посилання на "Довідник безбар'єрності" у вестибюлі	Інформаційна безбар'єрність	3 25.05.2026	Приміщення лікарні		Пацієнти лікарні, співробітники лікарні	100% охоплення відвідувачів візуальною інформацією; підвищення рівня обізнаності пацієнтів про інклюзивні сервіси лікарні; переходи за QR-кодами на «Довідник безбар'єрності».	КНП «ОЛІЛ м.Маріуполь»	Ні	Білостоцький В.І.
	Тренінг з етики спілкування	Семинар для медперсоналу та реєстраторів щодо правил коректної	Освітня безбар'єрність	26.05.2026	Приміщення лікарні		Співробітники лікарні	Мінімізація конфліктних ситуацій; персонал володіє	КНП «ОЛІЛ м.Маріуполь»	Ні	Кравчук О.О. клінічний психолог

	комунікації з людьми з інвалідністю, ветеранами та німаломобільним и групами.						навичками коректної термінології та правилами супроводу людей з інвалідністю			
День фізичного аудиту	Спільний обхід території адміністрацією для перевірки доступності пандусів, кнопок виклику та навігації.	Фізична безбар'єрність	1 раз на місяць	Територія лікарні		Адміністративно-господарська частина	Усунення бар'єрів; покращення реальної доступності закладу.	КНП «ОЛІЛ м.Маріуполь»	Ні	Білостоцький В.І.
Марафон цифрової грамотності	Допомога пацієнтам похилого віку в освоєнні онлайн-запису до лікаря та користуванні електронним кабінетом пацієнта.	Інформаційна безбар'єрність	постійно	Приміщення лікарні		Пацієнти лікарні	Збільшення частки онлайн-записів серед людей літнього віку; зменшення черг біля реєстратури	КНП «ОЛІЛ м.Маріуполь»	Ні	Медичний реєстратор
Круглий стіл: "Психологія на безбар'єрність"	Обговорення з психологами лікарні методів підтримки пацієнтів з ПТСР та особливостей надання допомоги ветеранам.	Освітня безбар'єрність	29.05.2026	Приміщення лікарні		Співробітники лікарні	Готовність персоналу до роботи з ветеранами; впровадження протоколу спілкування з людьми, що мають ПТСР; створення емоційно безпечного середовища в лікарні.	КНП «ОЛІЛ м.Маріуполь»	Ні	Кравчук О.О. клінічний психолог