

Додаток 1

до наказу комунального некомерційного підприємства «Обласна лікарня інтенсивного лікування м.Маріуполь»

від 16.03.2026 р. № 137

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Директор



Катерина ВИШНЕВСЬКА

## ПОЛОЖЕННЯ

про електронну чергу на отримання безоплатних медичних послуг за рахунок програми медичних гарантій Комунального некомерційного підприємства «Обласна лікарня інтенсивного лікування м. Маріуполь»

### 1. Загальні положення

1.1. Положення про електронну чергу на отримання безоплатних медичних послуг за рахунок програми медичних гарантій КНП Комунального некомерційного підприємства «Обласна лікарня інтенсивного лікування м. Маріуполь» (далі – Положення) розроблено відповідно до положень Основ законодавства України про охорону здоров'я, Цивільного кодексу України, Закону України «Про державні фінансові гарантії медичного обслуговування населення», постанови КМУ від 31 грудня 2025 р. № 1808 «Деякі питання реалізації програми державних гарантій медичного обслуговування населення у 2026 році», Порядку направлення пацієнтів до закладів охорони здоров'я та фізичних осіб - підприємців, які в установленому законом порядку одержали ліцензію на провадження господарської діяльності з медичної практики та надають медичну допомогу відповідного виду, затверджено наказом Міністерства охорони здоров'я України від 28 лютого 2020 року № 586, Договору про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій.

1.2. Положення є локальним нормативним актом, який визначає випадки, порядок, та інші питання ведення електронної черги на отримання безоплатних медичних послуг за рахунок програми медичних гарантій.

## 2. Порядок створення електронної черги

2.1. Право пацієнта на отримання безоплатних медичних послуг в Закладі та порядок реалізації цього права, визначається законодавством України у межах Програми медичних гарантій, або інших цільових програм.

2.2. Враховуючи, що за виключенням невідкладних станів, усі пацієнти є рівними у реалізації права на медичну допомогу, приймаючи до уваги відсутність будь-яких привілеїв, з метою усунення дискримінації, у Закладі запроваджується електронна черга.

2.3. Ведення електронної черги відбувається з застосуванням наступних електронних засобів: МІС, сайт лікарні <https://mariupolhospital.com/>.

2.4. Відповідальними за внесення пацієнтів до електронної черги та повідомлення пацієнтів про те, що прийшов їх час на отримання відповідної медичної послуги, покладається на старших сестер медичних відділень.

## 3. Порядок ведення електронної черги

3.1. Усі безоплатні медичні послуги надаються виключно згідно попереднього запису відповідно до Графіку надання безоплатних медичних послуг.

3.2. Пацієнтам, які мають право на отримання безоплатних медичних послуг надається інформація про медичні послуги, які пацієнт може отримати у Закладі за відповідною програмою медичних гарантій або іншою цільовою програмою.

3.3. Якщо відразу надати необхідну медичну послугу неможливо, пацієнту повідомляється про чергу щодо отримання такої послуги та приблизний час очікування.

3.4. Якщо пацієнт зголошується чекати своєї черги, його вносять до електронної черги.

3.5. Після внесення пацієнта у електронну чергу, Заклад повідомляє пацієнта (його законного представника), усно або технічними засобами електронних комунікацій про дату та час надання відповідної медичної послуги згідно графіку.

3.6. Напередодні дня отримання відповідної медичної послуги Заклад телефоном нагадує пацієнту про те, що настала його черга на отримання послуги та з'ясовує, чи не відмовляється пацієнт від такої послуги.

3.7. Якщо пацієнт відмовляється від отримання раніше заброньованої медичної послуги, в електронній черзі робиться відповідна позначка.