

ОСНОВНІ УМОВИ ВИПЛАТИ/ ПОДОВЖЕННЯ ВИПЛАТИ ПЕНСІЙ ТА СТРАХОВИХ/СОЦІАЛЬНИХ ВИПЛАТ У 2025 РОЦІ

Постанова КМУ від 11.02.2025 № 299

**Заступник начальника Головного управління
Пенсійного фонду України в Донецькій області –
начальник управління обслуговування громадян**

Ольга Кириєнко



ОСНОВНІ ВИМОГИ

Основними вимогами для виплати/подовження виплати пенсій, страхових та інших соціальних виплат у 2025 році є:

- ➔ **проведення ідентифікації особи**
- ➔ **повідомлення особою про неодержання пенсії/страхових виплат від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації**



ІДЕНТИФІКАЦІЯ ОДЕРЖУВАЧІВ ПЕНСІЙ І СТРАХОВИХ ВИПЛАТ



ПРОХОДИТИ ІДЕНТИФІКАЦІЮ НЕОБХІДНО ГРОМАДЯНАМ, ЯКІ:

→ тимчасово проживають за межами України (не менше 183 днів);

→ проживають на тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях України (наказ Міністерства розвитку громад та територій України від 28.02.2025 № 376).



Термін проходження ідентифікації щороку до 31 грудня!

ЗРОБИМО ІДЕНТИФІКАЦІЮ ЗАВЧАСНО!



СПОСОБИ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ



У закордонній дипломатичній установі

(для пенсіонерів з числа ВПО, які знаходяться за кордоном)



Через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України за допомогою віддаленого кваліфікованого електронного підпису **Дія.Підпис** (Дія ID)



За допомогою відеоконференцзв'язку в територіальному органі Пенсійного фонду України. Реєстрація через:



відкритий сервіс вебпорталу електронних послуг ПФУ «Заява на ідентифікацію за допомогою відеоконференцзв'язку»



контакт-центр Пенсійного фонду України засобами телефонного зв'язку

**0800 503 753
(044) 281 08 70
(044) 281 08 71**

ПОДАННЯ ЗАЯВИ НА ПРОВЕДЕННЯ ВІДЕОІДЕНТИФІКАЦІЇ

КРОК 1

Обрати варіант подання заяви на проходження ідентифікації:
на вебпорталі ПФУ
або **зателефонувавши до Контакт-центр ПФУ**,
де вказати/назвати:

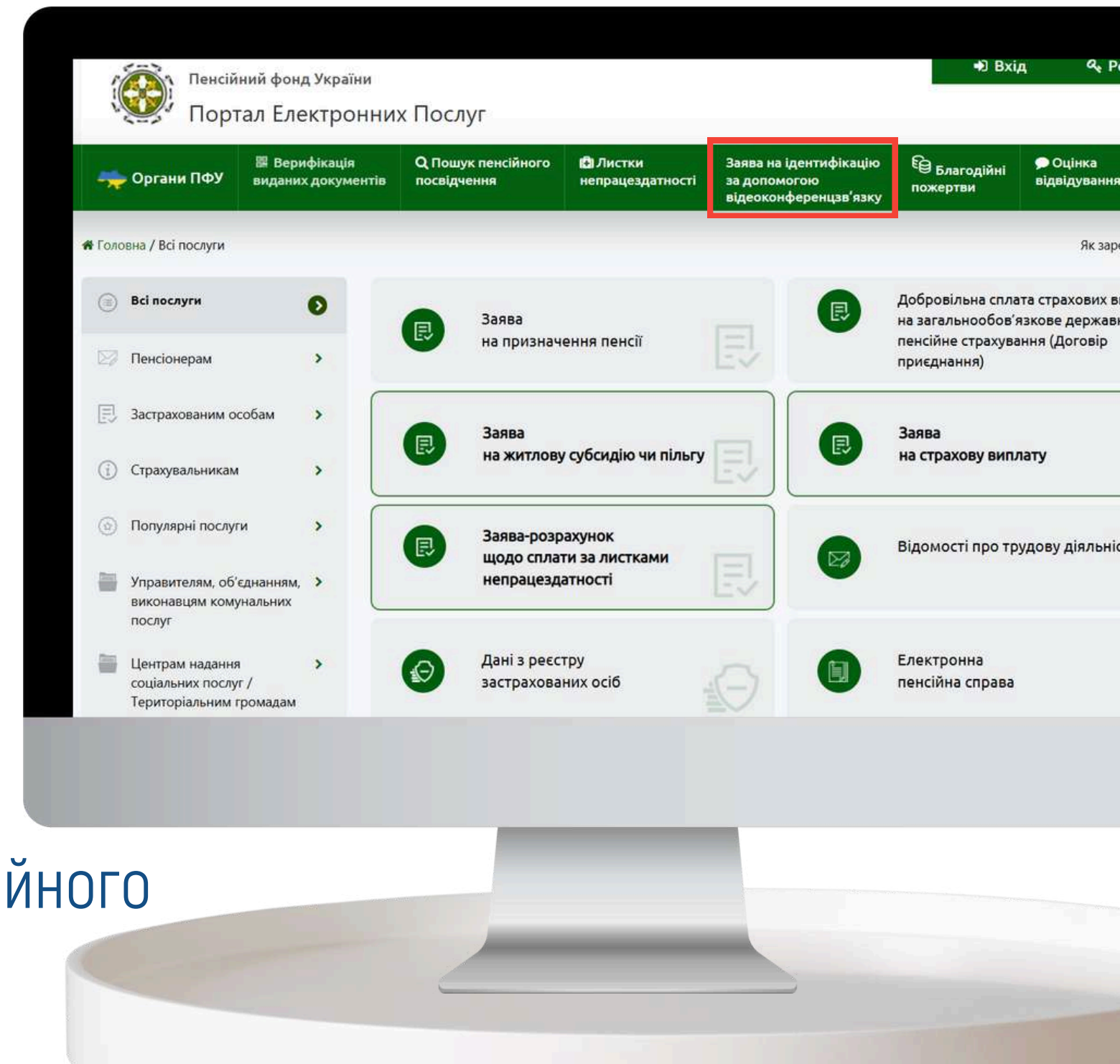
- **особисті дані (ПІБ, дату народження);**
- **адресу електронної пошти;**
- **номер телефону.**

КРОК 2

Обрати застосунок для проведення відеоідентифікації (Google Meet, Signal, Skype, Telegram, Viber, WhatsApp, Zoom).

КРОК 3

Надати згоду на отримання повідомлень від Пенсійного фонду України на адресу електронної пошти.



ПІДГОТОВКА ДО СЕАНСУ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІЇ

Орган Пенсійного фонду України 

КРОК 1 Реєструє **заяву на проведення фізичної ідентифікації** пенсіонера.

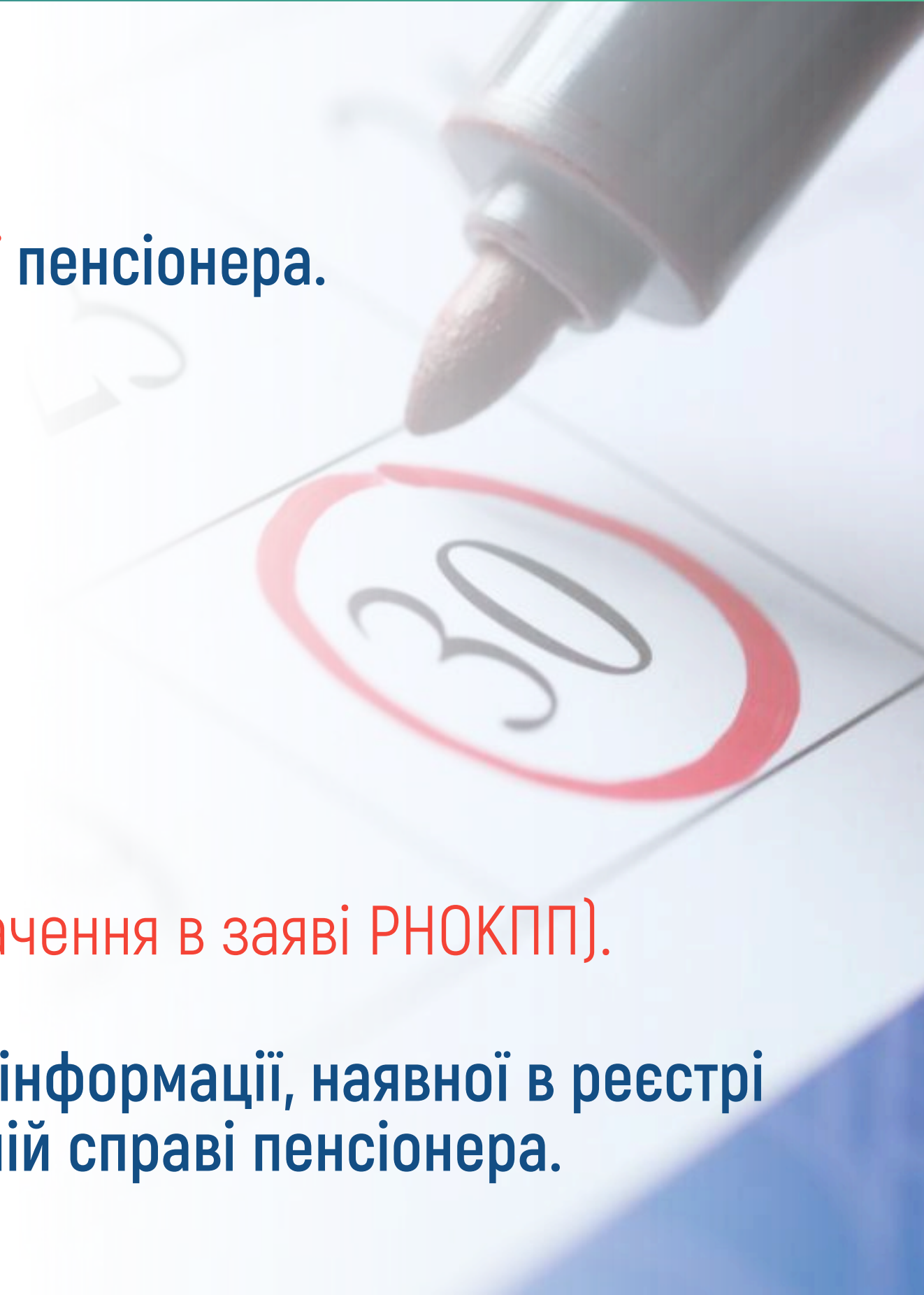
КРОК 2 Визначає **дату та час сеансу** відеоконференції.

КРОК 3 Надсилає пенсіонеру **повідомлення про дату та час проведення сеансу** відеоконференції:

» на адресу електронної пошти;

» в особистий кабінет на portal.pfu.gov.ua (у разі зазначення в заяві РНОКПП).

КРОК 4 Формує **перелік індивідуальних запитань** на підставі інформації, наявної в реєстрі застрахованих осіб, базах даних ПФУ, у т. ч. в пенсійній справі пенсіонера.



ПРОВЕДЕННЯ СЕАНСУ ВІДЕОІДЕНТИФІКАЦІЇ

КРОК 1

Сеанс відеоідентифікації проводиться у визначені дату та час в обраному пенсіонером застосунку.

КРОК 2

Уповноважений представник Пенсійного фонду України здійснює відеофіксацію сеансу.

КРОК 3

Орган Пенсійного фонду України аналізує результати сеансу відеоконференції та виносить рішення **про проходження/непроходження фізичної ідентифікації**.



Якщо у визначений час пенсіонер не вийшов на зв'язок, йому надсилається нове повідомлення про іншу дату та час проходження ідентифікації.

РЕЗУЛЬТАТ ПРОХОДЖЕННЯ ВІДЕОІДЕНТИФІКАЦІЇ

Орган Пенсійного фонду України надсилає пенсіонеру повідомлення про результат проведення ідентифікації шляхом відеоконференцзв'язку:

1

на адресу електронної пошти;

2

в особистий кабінет на portal.pfu.gov.ua (у разі зазначення в заяві РНОКПП).



Під час проходження сеансу відеоідентифікації можна одразу повідомити спеціаліста Головного управління про факт неодержання пенсії/страхових виплат від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації.

СПОСІБ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ ЧЕРЕЗ ЗАКОРДОННІ ДИПЛОМАТИЧНІ УСТАНОВИ УКРАЇНИ

Отримувачі виплат, які тимчасово проживають за кордоном, можуть:

КРОК 1

звернутися до **посольства** або **консульства України** та отримати документ щодо **посвідчення факту, що особа є живою**;

КРОК 2

надіслати документ про посвідчення факту, що особа є живою, разом із **письмовою заявою** особи про продовження виплати пенсії (щомісячного довічного грошового утримання), страхових виплат, **складеною в довільній формі**, до Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області **поштовим відправленням** за адресою:

◆ 49008, Дніпропетровська область, м. Дніпро, вул. Надії Алексєєнко, 106.

ПОДАННЯ ДОКУМЕНТУ ПРО ПОСВІДЧЕННЯ ФАКТУ, ЩО ОСОБА Є ЖИВОЮ В ЕЛЕКТРОННОМУ ВИГЛЯДІ ЧЕРЕЗ ВЕБПОРТАЛ ПФУ

КРОК 1

Увійдіть на portal.pfu.gov.ua та авторизуйтеся за допомогою **КЕП** (кваліфікованого електронного підпису).

КРОК 2

Знайдіть у лівому боковому меню розділ «Щодо пенсійного забезпечення» та оберіть вкладку «Внесення змін до пенсійної справи».

КРОК 3

Оберіть розділ «Ідентифікація пенсіонера (через дипломатичну установу)».

КРОК 4

Заповніть/ перевірте необхідні **поля заяви**, **додайте** скановану копію **посвідчення від закордонної дипломатичної установи України** факту, що особа є живою та **документів, що посвідчують особу**.

КРОК 5

Надайте згоду на обробку даних, **натисніть «Сформувати заяву»** та **надішліть до ПФУ**.



Результат опрацювання доступний в розділі «**Мої звернення**» на панелі ліворуч.

СЕРВІС «МОЯ ІДЕНТИФІКАЦІЯ»

На вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України в особистому кабінеті користувачів **зі статусом «пенсіонер»** доступний сервіс **«Моя ідентифікація»**, який дає можливість пенсіонеру:

- ✓ **переглянути дату останнього проходження ідентифікації;**
- ✓ **дізнатися джерело, через яке її проведено** (наприклад, банківська установа, фронт-офіс тощо).

❗ Перевірка цієї інформації важлива, адже вона є підставою для продовження виплати пенсії.

Моя ідентифікація	
Дата ідентифікації	11.05.2025
Джерело ідентифікації	Портал, Дія.Підпис

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НЕОТРИМАННЯ ВИПЛАТ ВІД РФ

ПОВІДОМЛЯТИ ПРО НЕОТРИМАННЯ ПЕНСІЇ/СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ВІД ОРГАНІВ ПЕНСІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РОСІЙСЬКОЇ ФЕДЕРАЦІЇ НЕОБХІДНО ГРОМАДЯНАМ, ЯКІ:

- проживають на тимчасово окупованих територіях України;
- виїхали з тимчасово окупованих територій на підконтрольну Україні територію.



Термін повідомлення до 31 грудня!

ПОВІДОМИМО ПРО НЕОТРИМАННЯ ПЕНСІЇ ВІД РФ ЗАВЧАСНО!



ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НЕОТРИМАННЯ ВИПЛАТ ВІД РФ ОНЛАЙН (1 СПОСІБ)

Повідомити можна через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України через розділ «Дистанційне інформування»:

КРОК 1 увійдіть на portal.pfu.gov.ua та авторизуйтеся за допомогою **КЕП** або **Дія.Підпис**;

КРОК 2 натисніть на розділ «Дистанційне інформування» у верхньому меню;

КРОК 3 проставте **позначки про неотримання пенсії та страхових виплат** від органів пенсійного забезпечення РФ;

КРОК 4 натисніть «Зберегти» та підпишіть **Дія.Підписом**.



Результат опрацювання доступний в розділі «**Мої звернення**».

Відкриті сервіси вебпорталу | Договір на добровільну участь | Добрий день, | Вихід

Головна | Дистанційне інформування

Дистанційне інформування

- ☒ Надаю згоду на отримання повідомлень від ПФУ на ВЕБ-портал
- ☒ Надаю згоду на отримання sms-повідомлень від ПФУ на номер мого мобільного телефону
- ☒ Надаю згоду на отримання інформації від ПФУ на адресу моєї електронної пошти
- ☐ Згода на передачу та обробку персональних даних урядом іноземних держав, міжнародним організаціям, донорським установам для отримання додаткової підтримки населенням, в тому числі на придбання твердого пального побутового палива в опалювальному сезоні
- ☒ Не отримую пенсію в іншій державі, зокрема, від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації
- ☒ Не отримую страхові виплати у зв'язку з НВ/ПЗ або втратою годувальника від іншої держави, зокрема, від Російської Федерації

* - поля обов'язкові для заповнення

Зберегти >

ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО НЕОТРИМАННЯ ВИПЛАТ ВІД РФ ОНЛАЙН (2 СПОСІБ)

Повідомити можна через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України через подання **«Заяви на призначення або перерахунок пенсії»:**

КРОК 1

увійдіть на portal.pfu.gov.ua та авторизуйтеся за допомогою **КЕП** (кваліфікованого електронного підпису)

КРОК 2

знайдіть у лівому боковому меню розділ **«Щодо пенсійного забезпечення»** та оберіть **«Заява на призначення пенсії»** або **«Заява на перерахунок пенсії»;**

КРОК 3

заповніть необхідні поля заяви та у блоці **«Пенсія іншого виду за іншими законами України або в іншій державі, у тому числі в іншій державі з урахуванням періодів трудової діяльності до 01 січня 1992 року в республіках колишнього Союзу РСР»**, зазначте необхідні дані та долучіть скановані копії паспорта й ідентифікаційного номера;

КРОК 4

надайте згоду на обробку даних, натисніть **«Сформувати заяву»** та надішліть до ПФУ;

КРОК 5

результат опрацювання доступний в розділі **«Мої звернення»** на панелі ліворуч.

МОЖЛИВОСТІ ВІДКРИТОЇ СТОРІНКИ ВЕБПОРТАЛУ

Для ознайомлення з відкритою сторінкою вебпорталу Пенсійного фонду України необхідно:

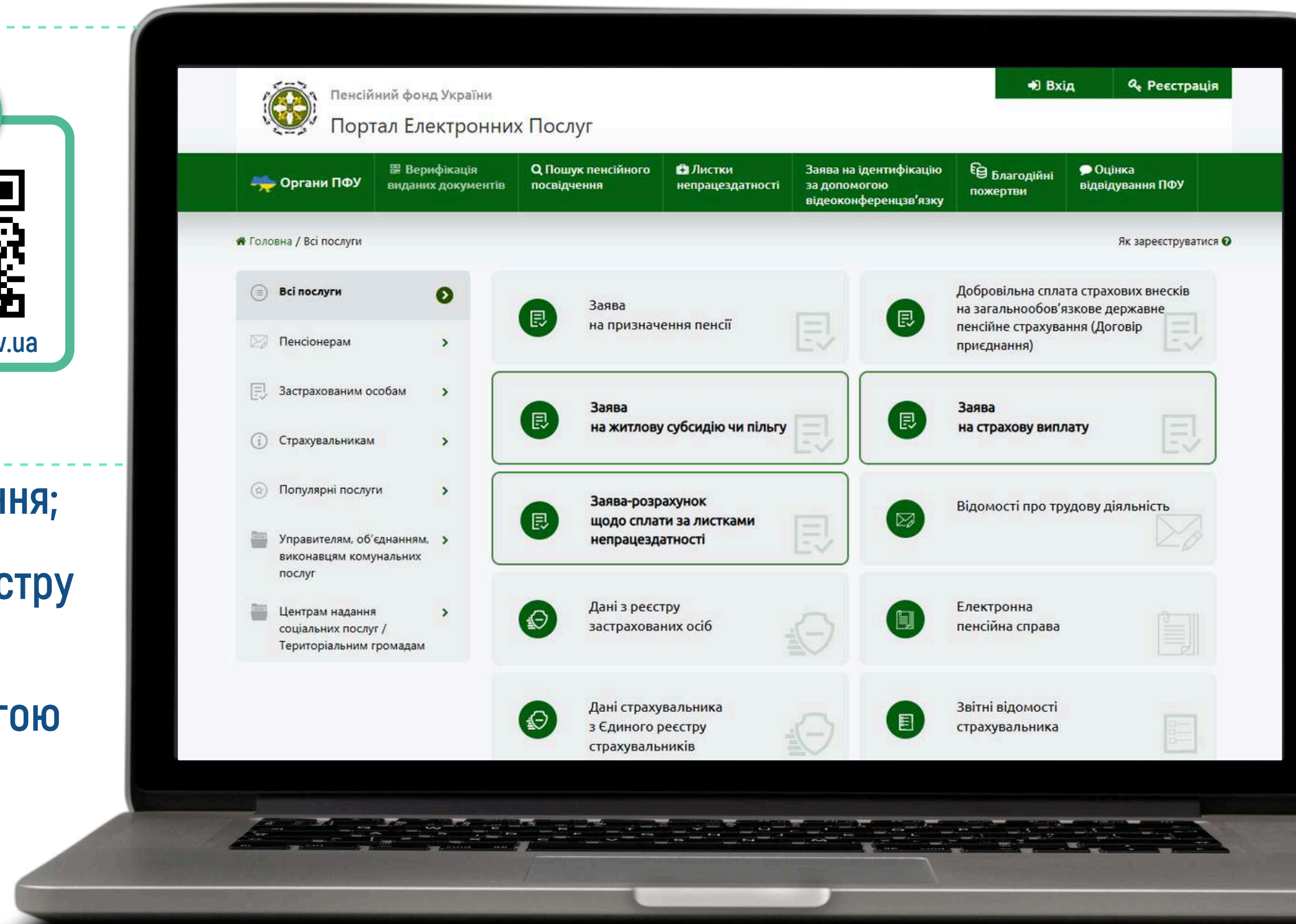
- ✓ мати ноутбук або комп'ютер;
- ✓ мати доступ в інтернет;
- ✓ перейти за посиланням:
<https://portal.pfu.gov.ua>
або скористатися QR-кодом



 portal.pfu.gov.ua

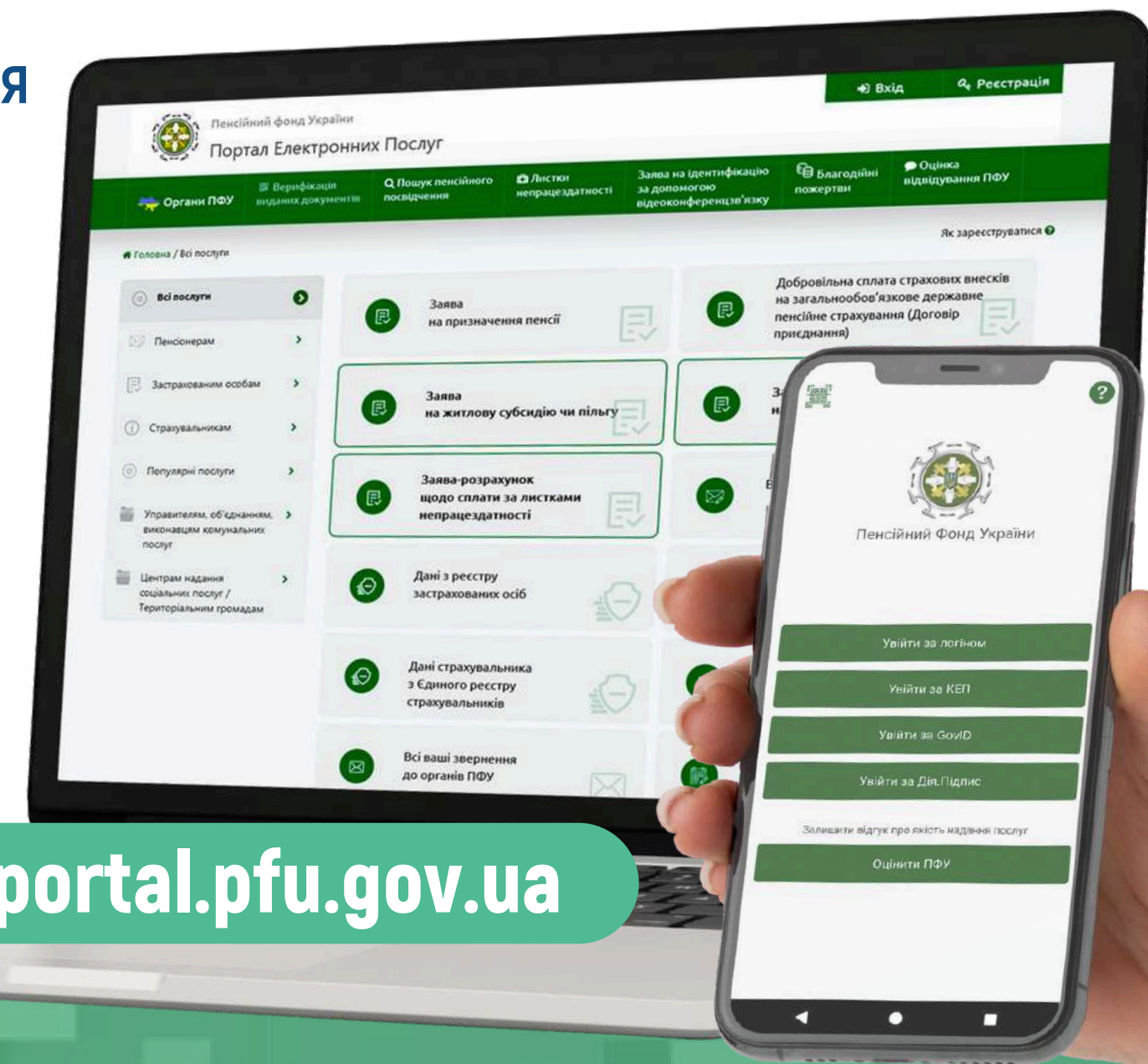
На відкритій сторінці вебпорталу можна:

- ➔ перевірити дійсність пенсійного посвідчення;
- ➔ отримати інформацію з Електронного реєстру листків непрацездатності;
- ➔ подати заяву на ідентифікацію за допомогою відеоконференцзв'язку



В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ КОРИСТУВАЧА МОЖНА ОСОБИСТО

- ✓ подати заяву на призначення/перерахунок пенсії, субсидії, пільги або страхової виплати;
- ✓ отримати електронні довідки про страховий стаж, заробітну плату (форми ОК-5 та ОК-7), розмір пенсії тощо;
- ✓ переглянути відомості електронної пенсійної справи;
- ✓ внести зміни до реєстру застрахованих осіб;
- ✓ подати документи про періоди трудової діяльності для оцифрування (трудової книжки, військового квитка, диплома про освіту тощо);
- ✓ внести зміни до пенсійної справи;
- ✓ прорахувати майбутню пенсію;
- ✓ подати заяву на виготовлення е-пенсійного посвідчення;
- ✓ переглянути дані про тимчасову непрацездатність;
- ✓ сплатити добровільні внески та благодійні пожертви тощо.



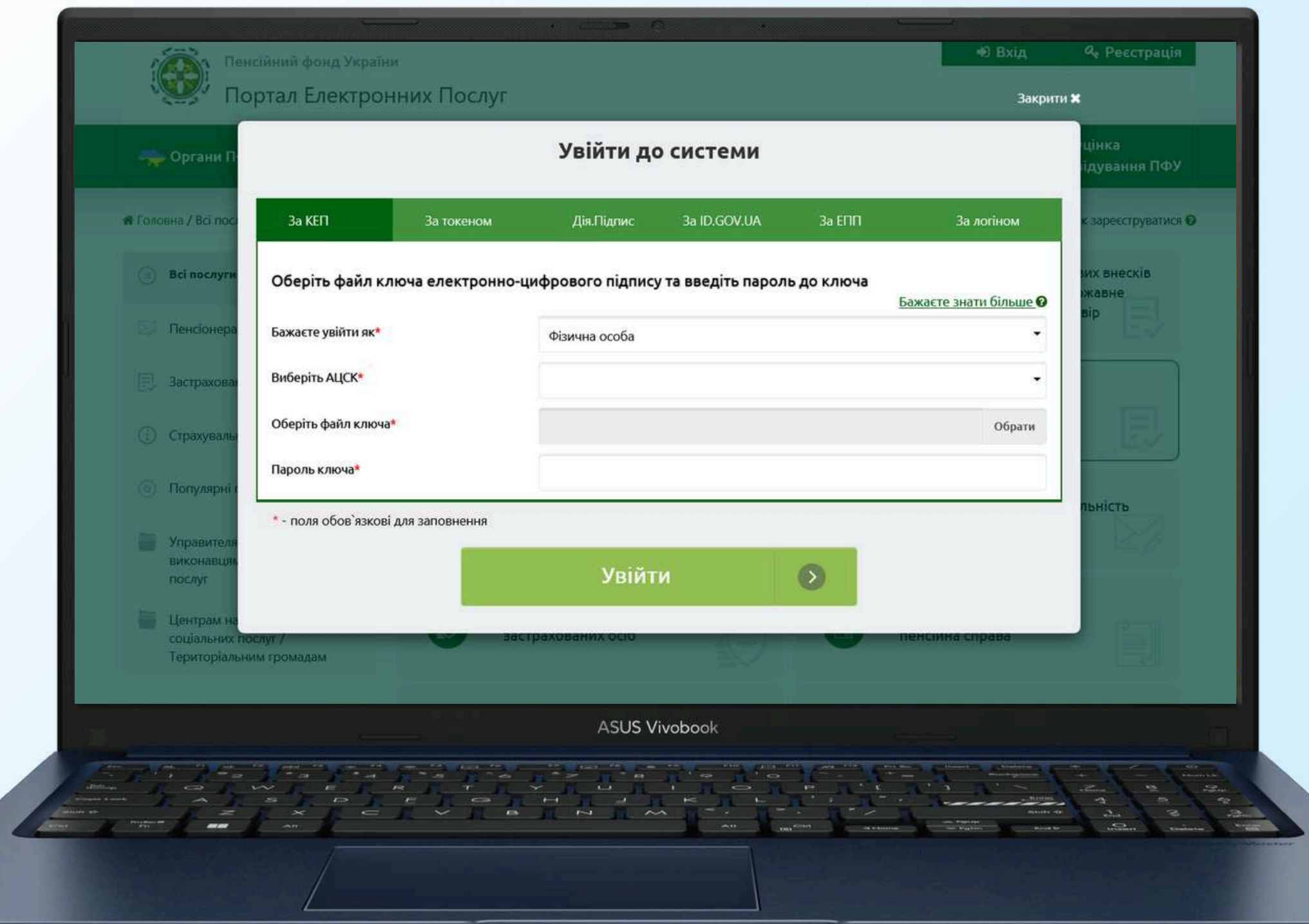
portal.pfu.gov.ua

РЕЄСТРАЦІЯ ЗА ДОПОМОГОЮ КЕП



За допомогою кваліфікованого електронного підпису (КЕП)

- ➔ **УВІЙДІТЬ** на сторінку вебпорталу е-послуг Пенсійного фонду України
- ➔ **ОБЕРІТЬ** варіант входу до системи «За КЕП» та АЦСК, де отримано кваліфікований електронний підпис
- ➔ **ВИБЕРІТЬ** файл ключа, уведіть пароль та натисніть «Увійти»
- ★ ★ ★ **ГОТОВО!** Вхід підтверджено.



РЕЄСТРАЦІЯ ЗА ДОПОМОГОЮ ДІЯ.ПІДПИС

Дія

За допомогою Дія.Підпис

- ➔ **УВІЙДІТЬ** з 1-го пристрою (телефон, комп'ютер, планшет тощо) на сторінку вебпорталу ПФУ portal.pfu.gov.ua
- ➔ **НАТИСНІТЬ** кнопку головного меню «Вхід» у верхньому правому куті, оберіть варіант входу до системи через Дія.Підпис та натисніть «Отримати код для входу»
- ➔ **ВІДКРИЙТЕ** на 2-му пристрої застосунок Дія, де зберігається Дія.Підпис, та відскануйте QR-код з вебпорталу, який знаходиться на 1-му пристрої
- ➔ **ЗДІЙСНІТЬ** підтвердження запиту на авторизацію через застосунок Дія та пройдіть перевірку за фото
- ➔ **УВЕДІТЬ** ваш пароль для Дія.Підпис
- ➔ **ГОТОВО!** Вхід підтверджено, доступ до вебпорталу надано (на першому пристрої)



РЕЄСТРАЦІЯ ЗА ДОПОМОГОЮ БАНКІВСЬКОЇ КАРТКИ



За допомогою банківської картки **ID.GOV.UA**

- ➔ **УВІЙДІТЬ** на сторінку вебпорталу е-послуг Пенсійного фонду України
- ➔ **НАТИСНІТЬ** на кнопку «Вхід»
- ➔ **ОБЕРІТЬ** варіант входу до системи за допомогою ID.GOV.UA
- ➔ **ВИБЕРІТЬ** пункт «Фізична особа» та натисніть «Увійти»
- ➔ **ОБЕРІТЬ** свій банк з переліку
- ➔ **ВИКОНАЙТЕ** наступні кроки, запропоновані системою
- ➔ **ПЕРЕВІРТЕ** дані та дайте згоду на їх поширення
- ✓ **ГОТОВО!** Ви потрапили до своєї особистої сторінки на вебпорталі **portal.pfu.gov.ua**



ДО УВАГИ ОТРИМУВАЧІВ

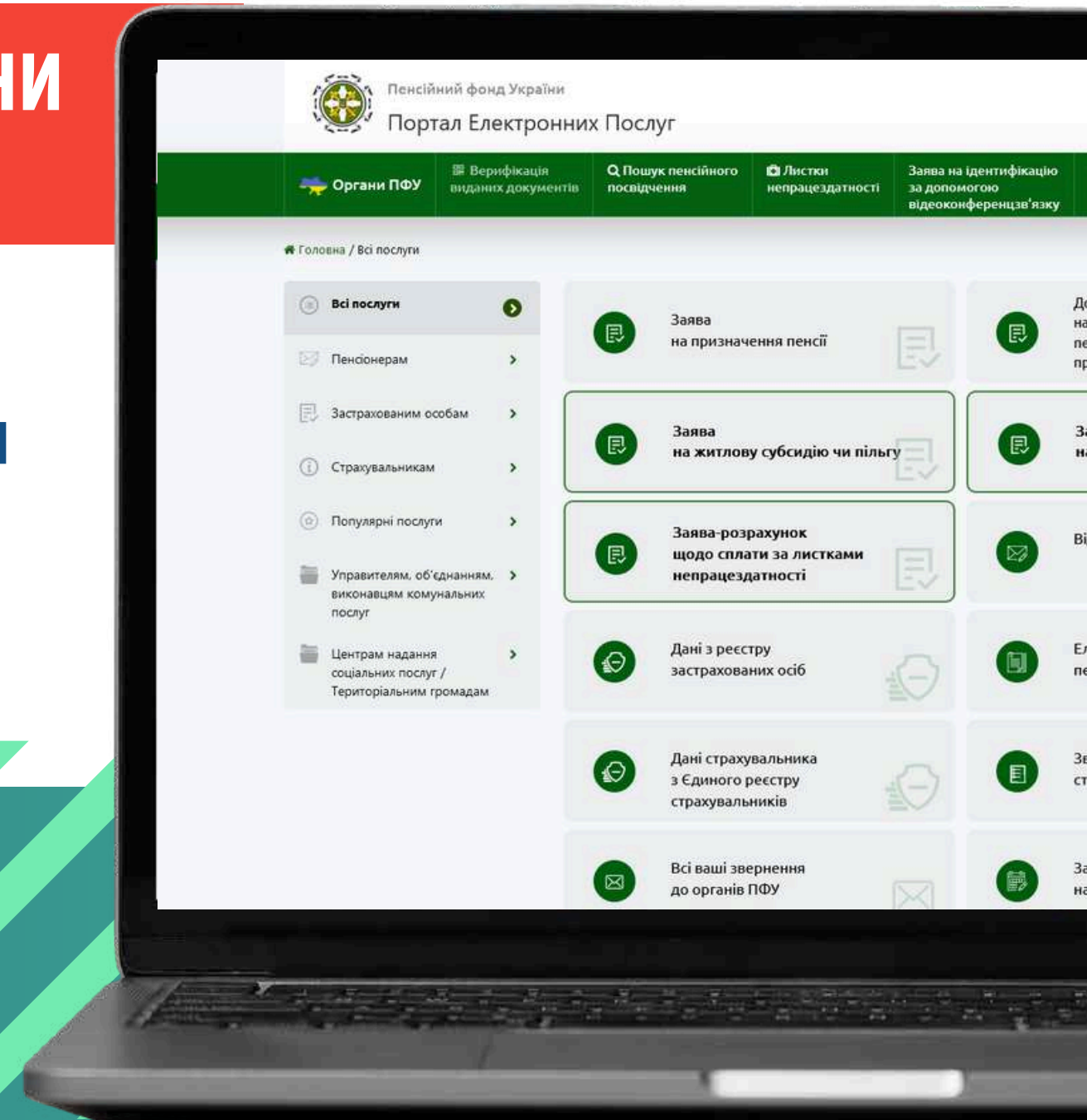
пенсійних, страхових виплат, житлових субсидій та пільг та інших державних соціальних допомог!

НЕОБХІДНО ПОВІДОМЛЯТИ ОРГАНИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В 10-ДЕННИЙ ТЕРМІН У РАЗІ ЗМІНИ:

- **прізвища**
- **паспорта**
- **контактних даних**
- **банківських реквізитів**
- **набуття, зміну або припинення особливого статусу**
- **працевлаштування/звільнення, відкриття/припинення підприємницької діяльності**

Повідомити про зміни можна через

 **portal.pfu.gov.ua**





НАШІ КОНТАКТИ

Телефони «гарячої лінії»
Головного управління:

0 800 400 870

 **0 800 406 360**

0 800 406 370

Додатковий телефон
«гарячої лінії» для
дзвінків через Viber,
WhatsApp, Telegram

+380 66 530 84 71

Телефон «гарячої лінії»
для військовослужбовців
та деяких інших
категорій громадян

0 800 404 670

Додатково для
військовослужбовців та деяких
інших категорій громадян діє
телефон з можливістю дзвінків
через Viber, WhatsApp, Telegram

+380 66 137 61 95



Офіційна електронна пошта Головного управління ПФУ в Донецькій області: **gu@dn.pfu.gov.ua**



НАШІ ВЕБРЕСУРСИ



pfu.gov.ua/dn



fb.com/dn.pfy



[@PensFond_dn](https://t.me/PensFond_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.youtube.com/@gu_pfu_dn)

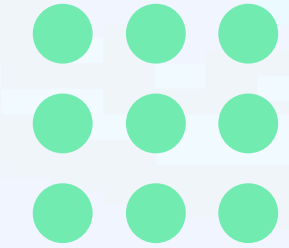


[@gu_pfu_dn](https://www.tiktok.com/@gu_pfu_dn)



[@gu.pfu.dn](https://www.instagram.com/gu.pfu.dn)

**Дякую
за увагу!**





Головне управління
Пенсійного фонду України
в Донецькій області

УМОВИ ПРОДОВЖЕННЯ ВИПЛАТ ДЕРЖАВНИХ СОЦІАЛЬНИХ ДОПОМОГ МЕШКАНЦЯМ МІСТА МАРІУПОЛЬ

(постанова Кабінету Міністрів України
від 07.03.2022 № 215)

2025 рік

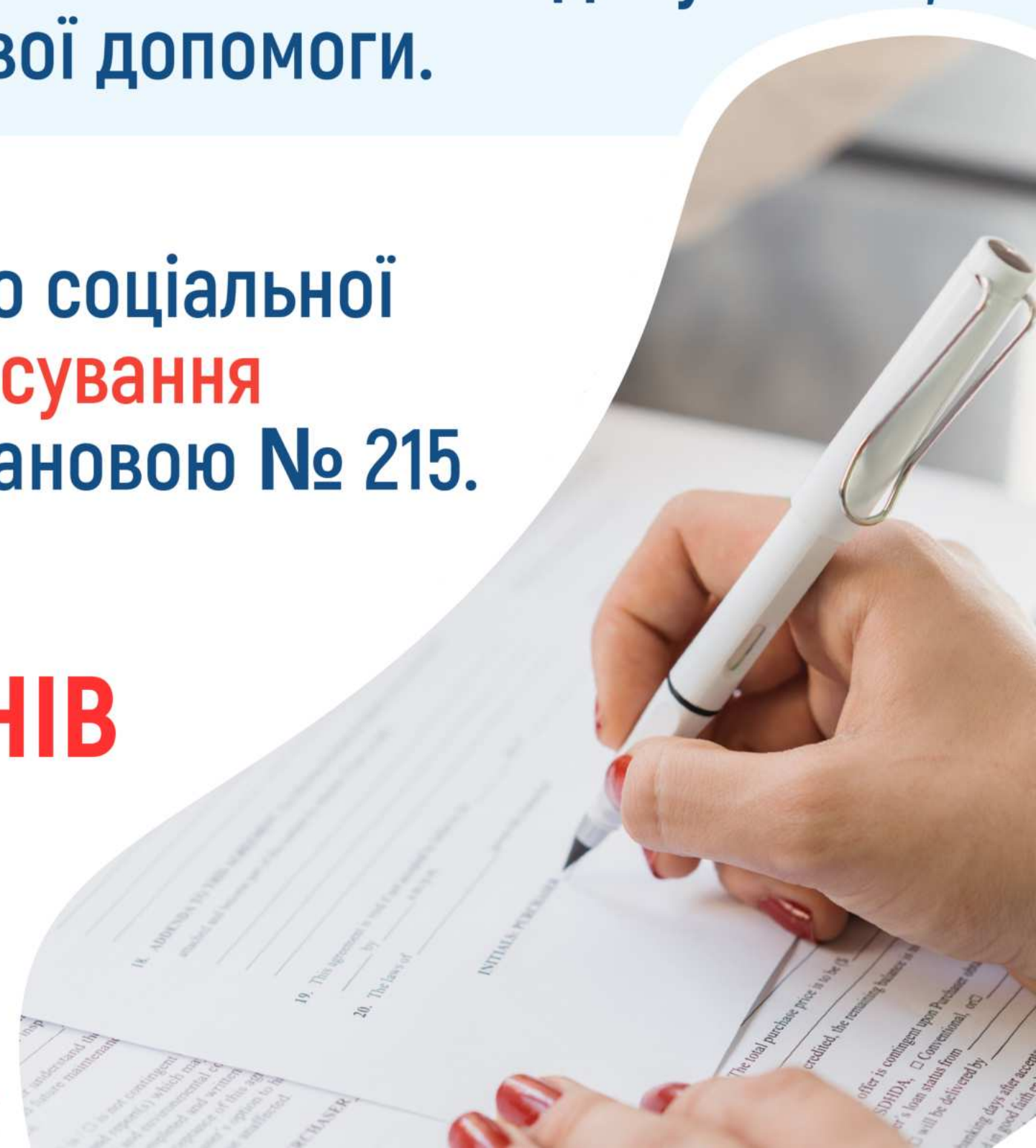


ОСНОВНОЮ УМОВОЮ ВИПЛАТИ Є:

✓ надання до органів Пенсійного фонду України заяви та інших документів, необхідних для продовження виплати грошової допомоги.

✗ У випадку відсутності звернення, Міністерство соціальної політики з вересня 2025 року припиняє фінансування виплат допомог, які надавалися згідно з Постановою № 215.

!! ВСТИГНІТЬ ЗВЕРНУТИСЯ ДО ОРГАНІВ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ!



ПЕРЕЛІК ВИДІВ ДОПОМОГ ТА ДОКУМЕНТІВ:

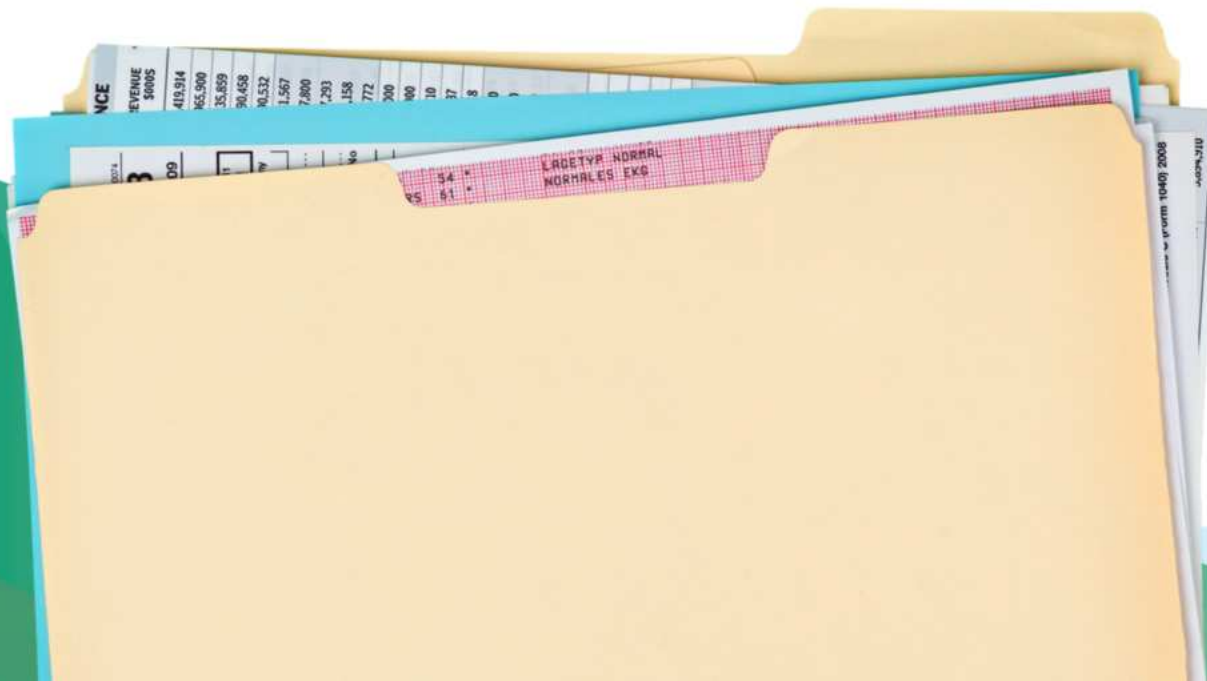
Тимчасова державна допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання (перебування) їх невідоме.

Перелік документів:

- ✓ заява встановленої форми;
- ✓ документ, що посвідчує особу;
- ✓ декларація про доходи та майновий стан.

Перелік додаткових документів:

- ✓ заява - згода довільної форми про ідентифікування одного з батьків;
- ✓ рішення суду про стягнення з одного з батьків аліментів на дитину;
- ✓ довідка про те, що один з батьків перебуває під слідством, на лікуванні, у тюрмі, визнаний недієздатним, проходить строкову службу;
- ✓ довідка від поліції, що місце проживання одного з батьків дитини невідоме.



ПЕРЕЛІК ВИДІВ ДОПОМОГ ТА ДОКУМЕНТІВ:

Тимчасова державна соціальна допомога непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату.

Перелік документів:

- ✓ заява встановленої форми;
- ✓ документ, що посвідчує особу;
- ✓ декларація про доходи та майновий стан.

Допомога на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях.

Перелік документів:

- ✓ заява встановленої форми;
- ✓ документ, що посвідчує особу;
- ✓ свідоцтво про народження всіх дітей;
- ✓ посвідчення батьків багатодітної сім'ї;
- ✓ посвідчення дитини з багатодітної сім'ї (після виповнення 6 років).



ПЕРЕЛІК ВИДІВ ДОПОМОГ ТА ДОКУМЕНТІВ:

Державна соціальна допомога на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, у тому числі з інвалідністю, які перебувають у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях.

Перелік документів:

- ✓ заява встановленої форми;
- ✓ рішення про влаштування дитини до дитячого будинку сімейного типу або прийомної сім'ї;
- ✓ документ, що посвідчує особу;
- ✓ свідоцтво про народження дитини;
- ✓ документи, що підтверджують статус дитини;
- ✓ довідка про розмір аліментів (надається органом державної виконавчої служби);
- ✓ довідка з місця навчання про розмір стипендії;
- ✓ копія документу який підтверджує що дитина має захворювання або інвалідність (копія висновку МСЕК або витягу з рішення експертної команди з оцінювання повсякденного функціонування особи або медичного висновку ЛКК).



ФОРМИ ЗВЕРНЕННЯ ЗА ДЕРЖАВНИМИ СОЦІАЛЬНИМИ ДОПОМОГАМИ



особисто до сервісних центрів Головного управління на території Донецької області

.....



особисто до будь якого сервісного центру Пенсійного фонду України поза межами Донецької області незалежно від адреси фактичного/зареєстрованого місця проживання (за принципом екстериторіальності)

.....



в електронному вигляді (за наявності технічної можливості) –
через вебпортал електронних послуг Пенсійного фонду України
мобільний додаток Пенсійного фонду України
портал Дія

.....



через уповноважених осіб виконавчого органу сільської, селищної, міської, районної у місті (у разі її утворення) ради або через ЦНАП

.....



засобами поштового зв'язку на адресу Головного управління: 49008, Дніпропетровська область, м. Дніпро, вул. Надії Алексеєнко, 106

ДО УВАГИ ОТРИМУВАЧІВ

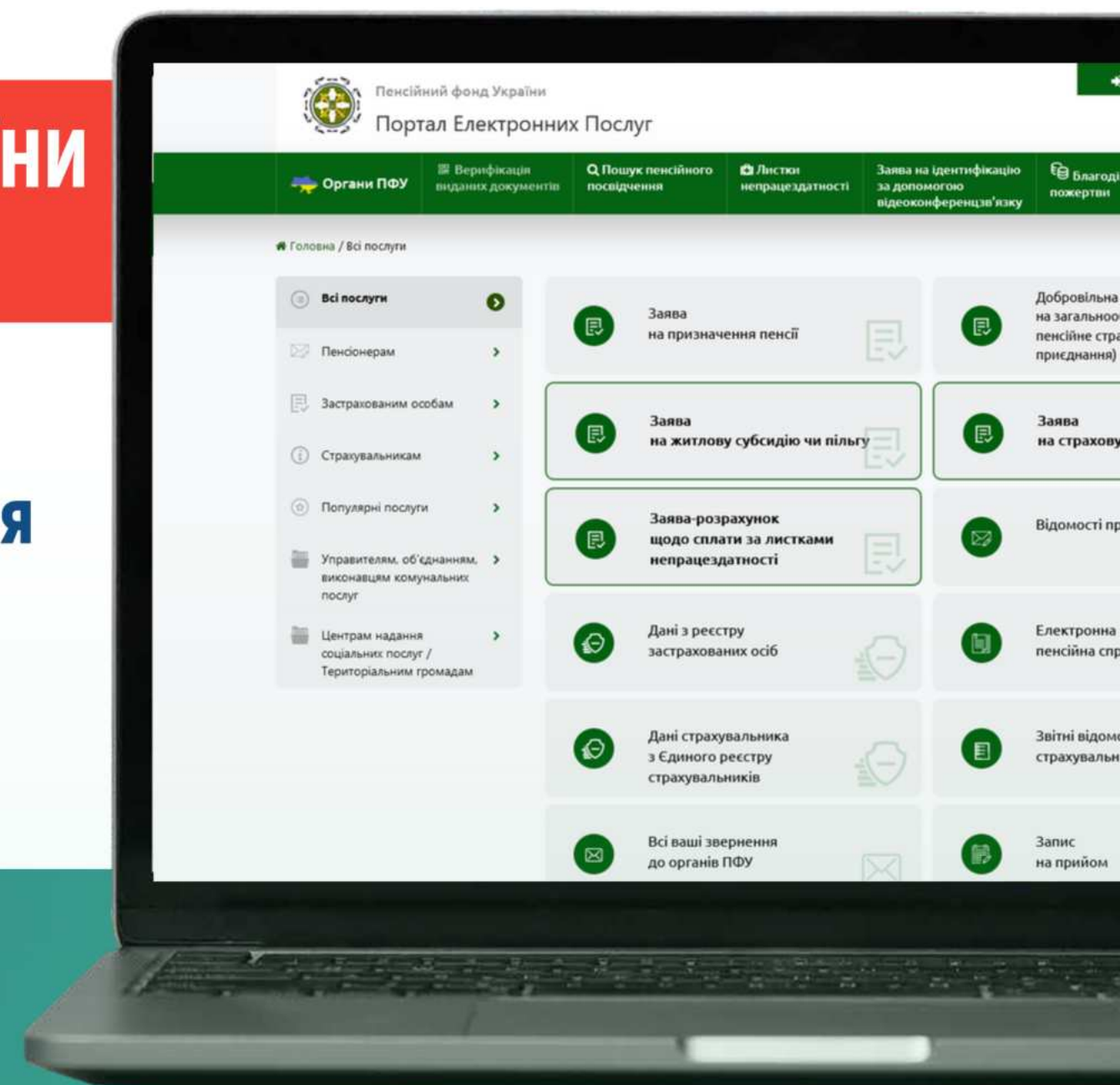
пенсійних, страхових виплат, житлових субсидій та пільг та інших державних соціальних допомог!

НЕОБХІДНО ПОВІДОМЛЯТИ ОРГАНИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В 10-ДЕННИЙ ТЕРМІН У РАЗІ ЗМІНИ:

- **прізвища**
- **паспорта**
- **контактних даних**
- **банківських реквізитів**
- **набуття, зміну або припинення особливого статусу**
- **працевлаштування/звільнення, відкриття/припинення підприємницької діяльності**

Повідомити про зміни можна через

 **portal.pfu.gov.ua**





НАШІ КОНТАКТИ

Телефони «гарячої лінії»
Головного управління:

 **0 800 400 870**
0 800 406 360
0 800 406 370

Додатковий телефон
«гарячої лінії» для
дзвінків через Viber,
WhatsApp, Telegram

+380 66 530 84 71

Телефон «гарячої лінії»
для військовослужбовців
та деяких інших
категорій громадян

0 800 404 670

Додатково для
військовослужбовців та деяких
інших категорій громадян діє
телефон з можливістю дзвінків
через Viber, WhatsApp, Telegram

+380 66 137 61 95

 Офіційна електронна пошта Головного управління ПФУ в Донецькій області: **gu@dn.pfu.gov.ua**



НАШІ ВЕБРЕСУРСИ



pfu.gov.ua/dn



fb.com/dn.pfy



[@PensFond_dn](https://t.me/PensFond_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.youtube.com/@gu_pfu_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.tiktok.com/@gu_pfu_dn)



[@gu.pfu.dn](https://www.instagram.com/gu.pfu.dn)



Головне управління
Пенсійного фонду України
в Донецькій області

УМОВИ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ ОДЕРЖУВАЧАМИ ДЕРЖАВНИХ СОЦІАЛЬНИХ ДОПОМОГ

постанова Кабінету Міністрів України
від 07.03.2022 № 214

2025 рік



ОСНОВНОЮ УМОВОЮ ВИПЛАТИ Є:

проходження ідентифікації особами, які отримують державну допомогу на дітей одиницями матерям; державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім'ям та тимчасову державну соціальну допомогу непрацюючій особі, яка досягла загального пенсійного віку, але не набула права на пенсійну виплату.



Термін проходження ідентифікації **до 01 жовтня 2025 року!**

Якщо фізична ідентифікація особи **не відбулася до 1 жовтня 2025 року** нарахування державної соціальної допомоги **припиняється.**



ВСТИГНІТЬ ПРОЙТИ ІДЕНТИФІКАЦІЮ!

ІДЕНТИФІКАЦІЯ ДЛЯ ОДЕРЖУВАЧІВ ДОПОМОГИ

ДО ФІЗИЧНОЇ ІДЕНТИФІКАЦІЇ ПРИРІВНЮЄТЬСЯ:

- **авторизація в особистому електронному кабінеті на вебпорталі** електронних послуг Пенсійного фонду України **за допомогою кваліфікованого електронного підпису Дія.Підпис (Дія ID)**, створеного за допомогою мобільного додатка Єдиного державного вебпорталу електронних послуг (Дія);
- посвідчення видане в установленому порядку за зверненням одержувача, який тимчасово проживає за кордоном, відповідною закордонною дипломатичною установою України **факту, що особа є живою.**



Для фізичної ідентифікації особи також можуть бути використані отримані **відомості про видачу таким одержувачам медичних висновків про тимчасову непрацездатність.**



СПОСОБИ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ



Через особистий кабінет на вебпорталі електронних послуг Пенсійного фонду України за допомогою віддаленого кваліфікованого електронного підпису **Дія.Підпис** (Дія ID).



За допомогою відеоконференцзв'язку в територіальному органі Пенсійного фонду України реєстрація через:

♦ відкритий сервіс вебпорталу електронних послуг ПФУ «Заява на ідентифікацію за допомогою відеоконференцзв'язку»;

♦ контакт-центр Пенсійного фонду України засобами телефонного зв'язку.

0800 503 753
(044) 281 08 70
(044) 281 08 71



У закордонній дипломатичній установі (для пенсіонерів з числа ВПО, які знаходяться за кордоном)

надісланий рекомендованим поштовим відправленням або поштовим відправленням з оголошеною цінністю територіальному органу Пенсійного фонду України за місцем її перебування на обліку **документ, який посвідчує факт, що фізична особа є живою**, разом із письмовою заявою особи про продовження виплати пенсії/ страхових виплат, складеною в довільній формі.



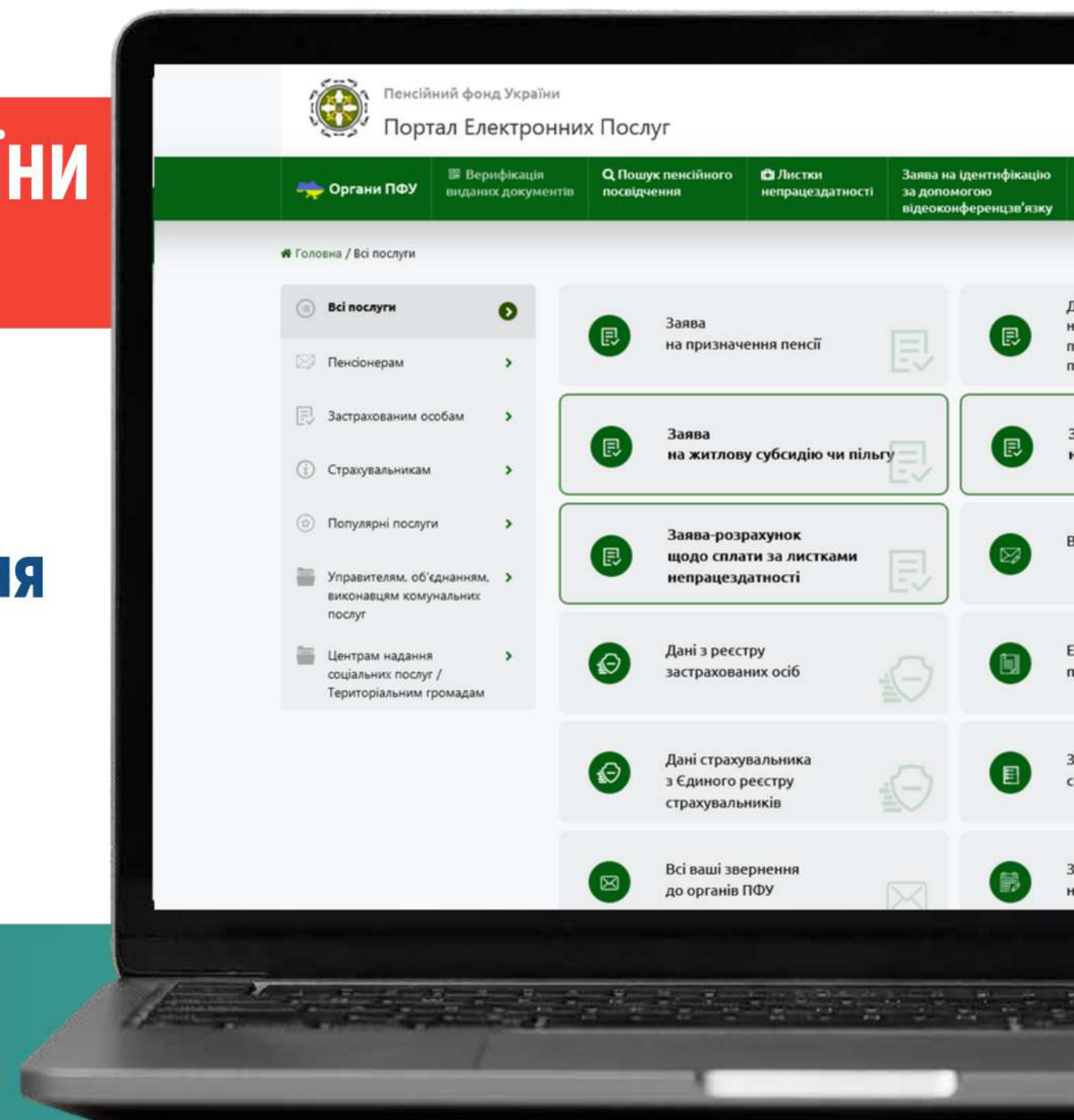
ДО УВАГИ ОТРИМУВАЧІВ

пенсійних, страхових виплат, житлових субсидій та пільг та інших державних соціальних допомог!

НЕОБХІДНО ПОВІДОМЛЯТИ ОРГАНИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В 10-ДЕННИЙ ТЕРМІН У РАЗІ ЗМІНИ:

- **прізвища**
- **паспорта**
- **контактних даних**
- **банківських реквізитів**
- **набуття, зміну або припинення особливого статусу**
- **працевлаштування/звільнення, відкриття/припинення підприємницької діяльності**

Повідомити про зміни можна через  **portal.pfu.gov.ua**





НАШІ КОНТАКТИ

Телефони «гарячої лінії»
Головного управління:

 **0 800 400 870**
0 800 406 360
0 800 406 370

Додатковий телефон
«гарячої лінії» для
дзвінків через Viber,
WhatsApp, Telegram

+380 66 530 84 71

Телефон «гарячої лінії»
для військовослужбовців
та деяких інших
категорій громадян

0 800 404 670

Додатково для
військовослужбовців та деяких
інших категорій громадян діє
телефон з можливістю дзвінків
через Viber, WhatsApp, Telegram

+380 66 137 61 95

 Офіційна електронна пошта Головного управління ПФУ в Донецькій області: **gu@dn.pfu.gov.ua**



НАШІ ВЕБРЕСУРСИ



pfu.gov.ua/dn



fb.com/dn.pfy



[@PensFond_dn](https://t.me/PensFond_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.youtube.com/@gu_pfu_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.tiktok.com/@gu_pfu_dn)



[@gu.pfu.dn](https://www.instagram.com/gu.pfu.dn)

**Дякую
за увагу!**

БАЗОВА СОЦІАЛЬНА ДОПОМОГА: практичні питання



ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БАЗОВОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ МАЮТЬ:

- громадяни України
- іноземці та особи без громадянства, які постійно проживають на території України
- особи, яких визнано в Україні біженцями або особами, які потребують додаткового захисту (крім осіб, які перебувають на тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях, включених до переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, затвердженого в установленому Кабінетом Міністрів України порядку, **для яких не визначена дата завершення тимчасової окупації, та осіб, які перебувають за кордоном**)

ПРАВО НА ОТРИМАННЯ БАЗОВОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ МАЮТЬ: (продовження)

з 1 липня 2025 року

на дату звернення за призначенням базової соціальної допомоги є отримувачами:

- ✓ державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям;
- ✓ допомоги на дітей одиноким матерям;
- ✓ допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях;
- ✓ тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання їх невідоме;

з 1 жовтня 2025 року

- ✓ особи/сім'ї, якщо вони на дату звернення за призначенням базової соціальної допомоги відповідають вимогам та критеріям, визначеним Порядком реалізації експериментального проекту щодо надання базової соціальної допомоги;

ПРИЗНАЧЕННЯ БАЗОВОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ

Базова соціальна допомога призначається на сім'ю та виплачується одному з її членів, який звернувся за її призначенням (далі - уповноважений представник сім'ї) строком на 6 місяців з автоматичним продовженням виплати такої допомоги на наступний період, але не більше ніж протягом строку реалізації експериментального проекту.

Сім'єю є особи, які разом проживають, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки. Права члена сім'ї має одинока особа.



Допомога, призначена на сім'ю, може виплачуватися рівними частинами (з округленням до найближчого цілого числа, більшого за розрахункове) на кожну повнолітню особу із числа членів сім'ї за їх бажанням.

ДО СКЛАДУ СІМ'Ї ВКЛЮЧАЮТЬСЯ:

- чоловік, дружина;
- неodrужені повнолітні діти, які визнані особами з інвалідністю з дитинства I і II групи або особами з інвалідністю I групи і проживають разом із батьками;
- непрацездатні батьки чоловіка та дружини, які проживають разом із ними;
- особа, яка проживає разом з одинокою особою з інвалідністю I групи і доглядає за нею;
- жінка та чоловік, які проживають однією сім'єю та не перебувають у шлюбі, але мають спільних дітей;
- неповнолітні діти та тимчасово влаштовані в сім'ю діти, які залишилися без батьківського піклування віком до 18 років, а також повнолітні діти, які навчаються за денною або дуальною формою здобуття освіти в закладах загальної середньої, професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти (зокрема в період між завершенням здобуття певного рівня освіти та зарахуванням для здобуття іншого рівня освіти за умови, що такий період не перевищує чотирьох місяців) і не мають власних сімей, - до закінчення закладів освіти, але не довше ніж до досягнення ними 23 років.

РОЗМІР БАЗОВОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ДОПОМОГИ

Розмір базової соціальної допомоги визначається як різниця між сукупним розміром базової величини для кожного члена сім'ї та середньомісячним сукупним доходом сім'ї.

Розмір базової величини для розрахунку базової соціальної допомоги становить **4500 грн**

Розмір базової величини для сім'ї визначається на рівні **100 %** такої базової величини для першого члена сім'ї (уповноваженого представника сім'ї) та **70 %** такої базової величини - для кожного наступного члена сім'ї.

Для кожної дитини віком до 18 років та особи з інвалідністю I або II групи розмір базової величини визначається на рівні **100 %** такої базової величини.

Для осіб, які набули право на пенсію за віком або досягли 60-річного віку, розмір базової величини визначається/встановлюється пропорційно їх страховому стажу і становить для осіб із страховим стажем:

- > менше ніж 10 років – **53 %**
- > від 10 до 20 років – **62 %**
- > від 20 до 30 років – **70 %**
- > 30 і більше років – **88 %**

ПРИКЛАД РОЗРАХУНКУ

Порівняння розміру базової соціальної допомоги та допомоги малозабезпеченим сім'ям

Склад сім'ї:

Жінка 30 років, не працює, отримує допомогу по догляду за дитиною до 3 років – **860 грн.**

Чоловік 32 роки, отримує заробітну плату – **7000 грн** (без урахування сплачених податків та військового збору).

Дитина 2 роки – 0 грн.

Середньомісячний сукупний дохід сім'ї: 7860 грн

Розмір базової величини:

жінка $4500 \times 100 \% = 4500$ грн

чоловік $4500 \times 70 \% = 3150$ грн

дитина $4500 \times 100 \% = 4500$ грн

$4500 + 3150 + 4500 = 12150$ грн

Розмір базової соціальної допомоги:

$12150 - 7860 = 4290$ грн

Розміри прожиткового мінімуму для малозабезпеченої сім'ї:

жінка, чоловік – **1816,8 грн**

дитина – **4634,2 грн**

Рівень прожиткового забезпечення:

$1816,8 \times 2 + 4634,2 = 8267,8$ грн

Розмір допомоги малозабезпеченій сім'ї:

$8267,8 - 7860 = 407,80$ грн

СПОСОБИ ПОДАЧІ ЗАЯВИ

Уповноважений представник сім'ї може подати заяву про намір та заяву про призначення:



у паперовій формі
до органів Пенсійного
фонду України



в електронній формі
засобами Порталу Дія

ДО УВАГИ ОТРИМУВАЧІВ

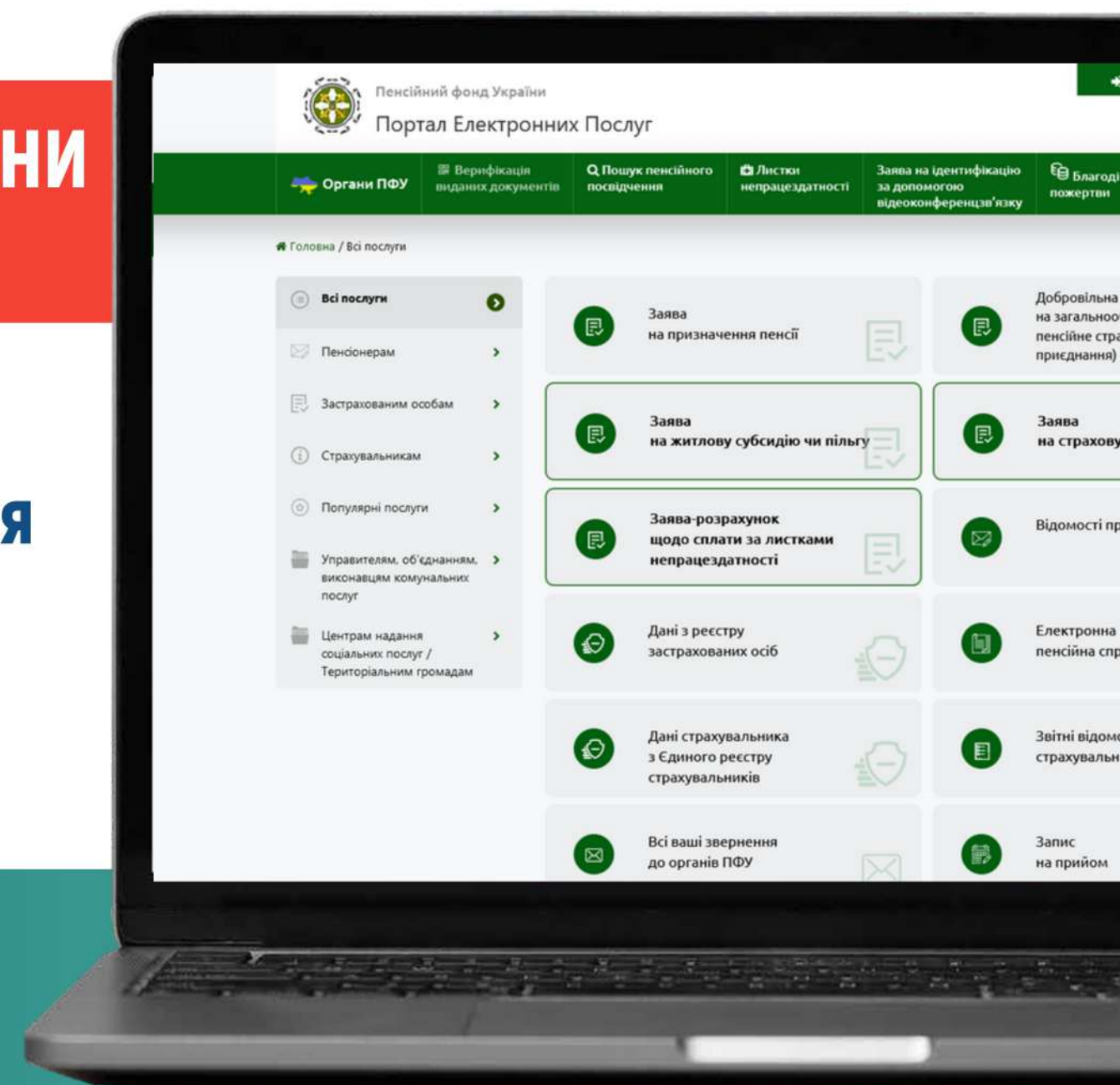
пенсійних, страхових виплат, житлових субсидій та пільг та інших державних соціальних допомог!

НЕОБХІДНО ПОВІДОМЛЯТИ ОРГАНИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В 10-ДЕННИЙ ТЕРМІН У РАЗІ ЗМІНИ:

- **прізвища**
- **паспорта**
- **контактних даних**
- **банківських реквізитів**
- **набуття, зміну або припинення особливого статусу**
- **працевлаштування/звільнення, відкриття/припинення підприємницької діяльності**

Повідомити про зміни можна через

 **portal.pfu.gov.ua**





НАШІ КОНТАКТИ

Телефони «гарячої лінії»
Головного управління:

 **0 800 400 870**
0 800 406 360
0 800 406 370

Додатковий телефон
«гарячої лінії» для
дзвінків через Viber,
WhatsApp, Telegram

+380 66 530 84 71

Телефон «гарячої лінії»
для військовослужбовців
та деяких інших
категорій громадян

0 800 404 670

Додатково для
військовослужбовців та деяких
інших категорій громадян діє
телефон з можливістю дзвінків
через Viber, WhatsApp, Telegram

+380 66 137 61 95

 Офіційна електронна пошта Головного управління ПФУ в Донецькій області: **gu@dn.pfu.gov.ua**



НАШІ ВЕБРЕСУРСИ



pfu.gov.ua/dn



fb.com/dn.pfy



[@PensFond_dn](https://t.me/PensFond_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.youtube.com/@gu_pfu_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.tiktok.com/@gu_pfu_dn)



[@gu.pfu.dn](https://www.instagram.com/gu.pfu.dn)

**ДЯКУЮ
ЗА УВАГУ!**



ПРО НАДАННЯ ОДНОРАЗОВОЇ ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ УЧНЯМ ПЕРШИХ КЛАСІВ «ПАКУНОК ШКОЛЯРА»

Постанова КМУ від 07.07.2025 № 809

2025



Фінансова допомога на шкільне приладдя



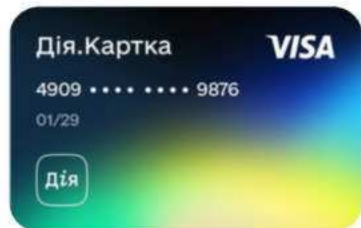
Одноразова грошова допомога призначається на кожного учня першого класу закладу освіти та надається отримувачам у безготівковій формі виключно для придбання необхідних учню першого класу шкільного приладдя (канцелярських товарів), дитячого одягу та взуття.



Розмір одноразової грошової допомоги становить **5000 гривень**.



Розмір отриманої одноразової грошової допомоги НЕ враховується під час обчислення сукупного доходу сім'ї для отримання всіх видів соціальної допомоги, що надаються відповідно до законодавства.



Виплата одноразової грошової допомоги здійснюється на поточний рахунок із спеціальним режимом використання, до якого емітовано електронний платіжний засіб «Дія.Картка», відкритий в уповноваженому банку.

Право на отримання послуги з надання одноразової грошової допомоги учням перших класів «Пакунок школяра» мають:

- один з батьків або інший законний представник, які є громадянами України, учня, якого зараховано у новому навчальному році до першого класу закладу освіти, що забезпечує здобуття початкової, базової середньої освіти, та який є громадянином України;
- уповноважений представник дитячого будинку сімейного типу, прийомної сім'ї, закладу для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, особа, до сім'ї якої тимчасово влаштовано дитину, щодо якої встановлено факт відсутності батьківського піклування та яка постійно проживає на території України (для дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та дітей, які залишилися без батьківського піклування).

Дані про дитину та батьків/законних представників **мають бути внесені до системи АІКОМ 2.**
Паперова довідка зі школи не замінює цю вимогу.

Порядок оформлення одноразової грошової допомоги

Заяву на отримання допомоги «Пакунок школяра» можна подати двома способами:

 **дистанційно** – через застосунок «Дія»;

 **особисто** – до сервісного центру територіального органу Пенсійного фонду України.

Алгоритм подання заяви через Дію:

Для подання заяви в Дії має відображатися один із біометричних документів (ID-картка або закордонний паспорт), а також верифікований податковий номер (РНОКПП). Також потрібно оформити Дія.Картку – універсальну картку для всіх державних виплат. Її відкриття доступне через Дію в найбільших банках країни – «ПриватБанк», Monobank, «Банк Кредит Дніпро», «А-банк». Застосунок необхідно оновити до останньої версії.

- 1 Авторизуйтеся та перейдіть до розділу «Сервіси» → «Допомога від держави» → «Пакунок школяра».
- 2 Оберіть вашого першокласника.
- 3 Оберіть або відкрийте Дія.Картку в одному з уповноважених банків.
- 4 Перевірте дані заяви та підпишіть її Дія.Підписом.

 Подати заяву можна **до 15 листопада 2025 року.**

 Допомога надається протягом 30 календарних днів з дати отримання заяви.

Особисте подання заяви до сервісного центру

У разі відсутності застосунку Дія або біометричних документів, заяву можна подати до **найближчого сервісного центру територіального органу Пенсійного фонду України** (на території Донецької області та поза її межами).

- паспорт громадянина України (або інший документ, що посвідчує особу);
- копія реєстраційного номера облікової картки платника податків (РНОКПП);
- документи, що підтверджують повноваження законного представника (у разі необхідності).



ДО УВАГИ ОТРИМУВАЧІВ

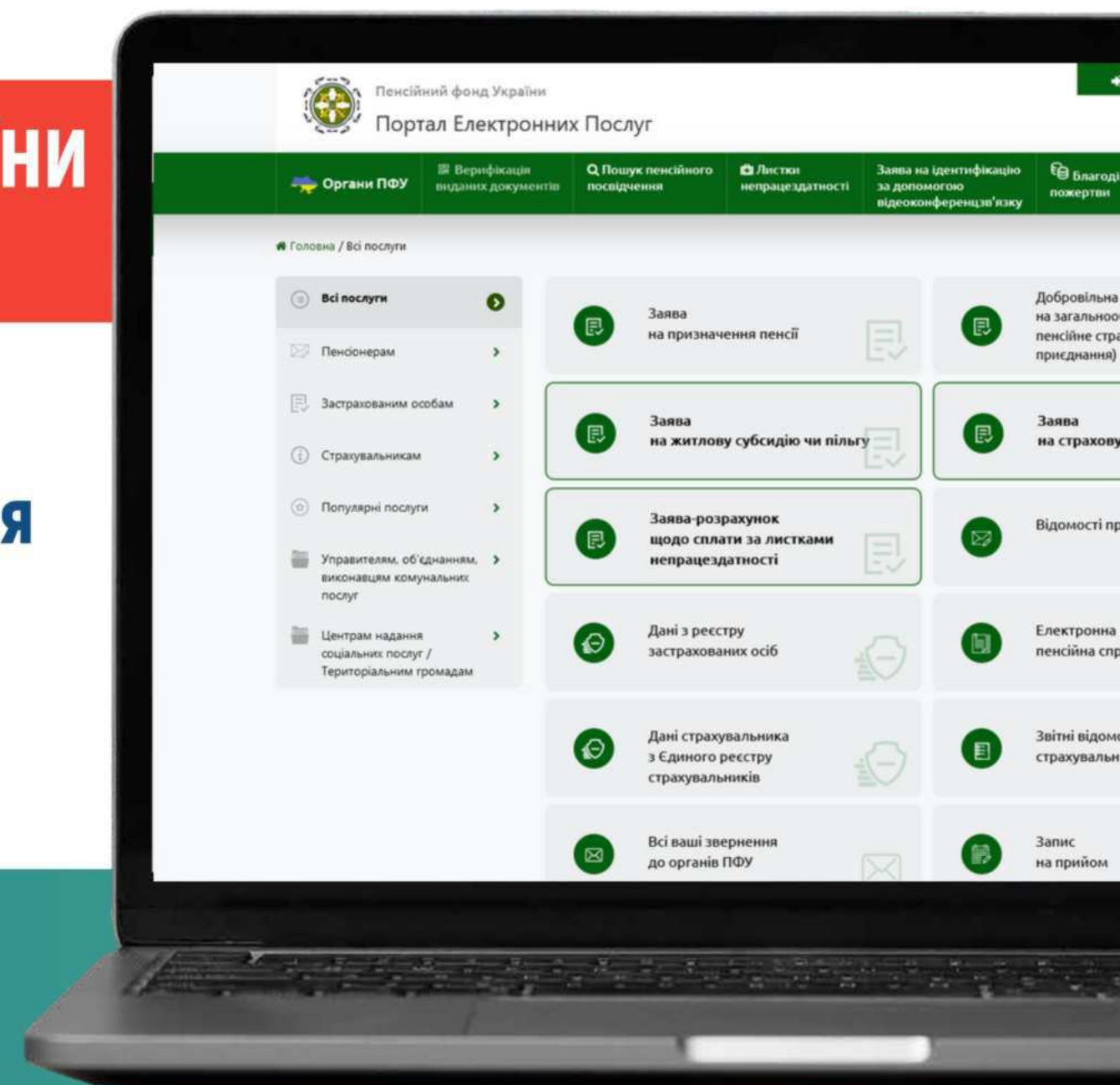
пенсійних, страхових виплат, житлових субсидій та пільг та інших державних соціальних допомог!

НЕОБХІДНО ПОВІДОМЛЯТИ ОРГАНИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ УКРАЇНИ В 10-ДЕННИЙ ТЕРМІН У РАЗІ ЗМІНИ:

- **прізвища**
- **паспорта**
- **контактних даних**
- **банківських реквізитів**
- **набуття, зміну або припинення особливого статусу**
- **працевлаштування/звільнення, відкриття/припинення підприємницької діяльності**

Повідомити про зміни можна через

 **portal.pfu.gov.ua**





НАШІ КОНТАКТИ

Телефони «гарячої лінії»
Головного управління:

 **0 800 400 870**
0 800 406 360
0 800 406 370

Додатковий телефон
«гарячої лінії» для
дзвінків через Viber,
WhatsApp, Telegram

+380 66 530 84 71

Телефон «гарячої лінії»
для військовослужбовців
та деяких інших
категорій громадян

0 800 404 670

Додатково для
військовослужбовців та деяких
інших категорій громадян діє
телефон з можливістю дзвінків
через Viber, WhatsApp, Telegram

+380 66 137 61 95

 Офіційна електронна пошта Головного управління ПФУ в Донецькій області: **gu@dn.pfu.gov.ua**



НАШІ ВЕБРЕСУРСИ



pfu.gov.ua/dn



fb.com/dn.pfy



[@PensFond_dn](https://t.me/PensFond_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.youtube.com/@gu_pfu_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.tiktok.com/@gu_pfu_dn)



[@gu.pfu.dn](https://www.instagram.com/gu.pfu.dn)

**Дякую
за увагу!**

ПАМ'ЯТКА ДЛЯ ОТРИМУВАЧІВ ПЕНСІЙНИХ ТА СТРАХОВИХ ВИПЛАТ! ПРОЙДІТЬ ІДЕНТИФІКАЦІЮ ВЧАСНО!

Кому необхідно проходити ідентифікацію?

Проходити ідентифікацію необхідно одержувачам пенсії/страхових виплат, які:

- ✓ проживають на тимчасово окупованих РФ територіях України;
- ✓ тимчасово проживають за кордоном (не менше 183 днів).



Термін проходження ідентифікації щороку до 31 ГРУДНЯ!

Для проходження ідентифікації ви можете обрати будь-який зручний спосіб:

Спосіб 1 онлайн, через вебпортал Пенсійного фонду України

Через авторизацію за Дія.Підпис:  [PORTAL.PFU.GOV.UA](https://portal.pfu.gov.ua)

- увійдіть з 1-го пристрою (телефон, комп'ютер, планшет тощо) на сторінку вебпорталу ПФУ;
- оберіть варіант входу до системи через Дія.Підпис та натисніть «Отримати код для входу»;
- відкрийте на 2-му пристрої застосунок Дія та відскануйте QR-код з вебпорталу, який знаходиться на 1-му пристрої;
- пройдіть перевірку за фото та підпишіть Дія.Підписом.

* підготуйте 2 гаджети

Переглянути дату останнього проходження ідентифікації та дізнатися джерело, через яке її проведено можна в особистому кабінеті вебпорталу у розділі «Моя ідентифікація».

Спосіб 2 онлайн, засобами відеоконференцзв'язку

Оберіть варіант подання заяви на проходження ідентифікації: на вебпорталі ПФУ або зателефонувавши до Контакт-центру ПФУ, де вкажіть/назвіть:

- особисті дані (ПІБ, дату народження);
 - адресу електронної пошти;
 - номер телефону.
- Виберіть застосунок для проведення відеоідентифікації (Google Meet, Signal, Skype, Telegram, Viber, WhatsApp, Zoom).
 - Надайте згоду на отримання повідомлень від Пенсійного фонду України на адресу електронної пошти.

 0 800 503 753,
(044) 281-08-70,
(044) 281-08-71.

 Сеанс відеоідентифікації проводиться у дату та час, визначені Пенсійним фондом України

 Під час проходження сеансу відеоідентифікації можна одразу повідомити про факт неодержання пенсії/страхових виплат від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації.

Спосіб 3 через закордонні дипломатичні установи України

Отримувачі виплат, які тимчасово проживають за кордоном, можуть:

- звернутися до посольства або консульства України та отримати документ про посвідчення факту, що особа є живою;
- надіслати документ про посвідчення факту, що особа є живою, разом із письмовою заявою особи про продовження виплати пенсії (щомісячного довічного грошового утримання), страхових виплат, складеною в довільній формі, до Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області поштовим відправленням за адресою:

◆ 49008, Дніпропетровська область, м. Дніпро, вул. Надії Алексеєнко, 106;

Спосіб 4 особисто у будь-якому територіальному органі ПФУ або уповноваженій банківській установі.

ПАМ'ЯТКА ДЛЯ ОТРИМУВАЧІВ ПЕНСІЙНИХ ТА СТРАХОВИХ ВИПЛАТ ВЧАСНО ПОІНФОРМУЙТЕ ОРГАНИ ПЕНСІЙНОГО ФОНДУ ПРО НЕОДЕРЖАННЯ ПЕНСІЇ ВІД РФ!

Кому необхідно повідомляти про неодержання пенсії від РФ?

Отримувачам пенсій/страхових виплат, які:

- ✓ проживають на тимчасово окупованих РФ територіях;
- ✓ виїхали з тимчасово окупованих РФ територій України.

У разі невиконання цих вимог виплати буде припинено з 01.01.2026!

Спосіб 1 онлайн, через вебпортал Пенсійного фонду України

Через розділ «Дистанційне інформування» на вебпорталі ПФУ:

- ➔ увійдіть на portal.pfu.gov.ua та авторизуйтеся за допомогою КЕП або Дія.Підпис;
- ➔ натисніть на розділ «Дистанційне інформування» у верхньому меню праворуч;
- ➔ проставте позначки про неотримання пенсії та страхових виплат від органів пенсійного забезпечення РФ;
- ➔ вкажіть спосіб отримання інформації від ПФУ (номер телефону або адресу електронної пошти);
- ➔ натисніть «Зберегти» та підпишіть Дія.Підписом.
- ➔ Результат опрацювання доступний в розділі «Мої звернення».

PORTAL.PFU.GOV.UA

Спосіб 2 онлайн, через вебпортал Пенсійного фонду України

Через подання «Заяви на призначення або перерахунок пенсії»:

- ➔ увійдіть на portal.pfu.gov.ua та авторизуйтеся за допомогою КЕП;
- ➔ знайдіть у лівому боковому меню розділ «Щодо пенсійного забезпечення» та оберіть «Заява на призначення пенсії» або «Заява на перерахунок пенсії»;
- ➔ заповніть **необхідні поля заяви** та у блоці «Пенсія іншого виду за іншими законами України або в іншій державі, у тому числі в іншій державі з урахуванням періодів трудової діяльності до 01 січня 1992 року в республіках колишнього Союзу РСР», **зазначте необхідні дані** та долучіть **скановані копії паспорта**;
- ➔ надайте **згоду на обробку даних**, натисніть «Сформувати заяву» та надішліть до ПФУ;
- ➔ результат опрацювання доступний в розділі «Мої звернення» на панелі ліворуч.

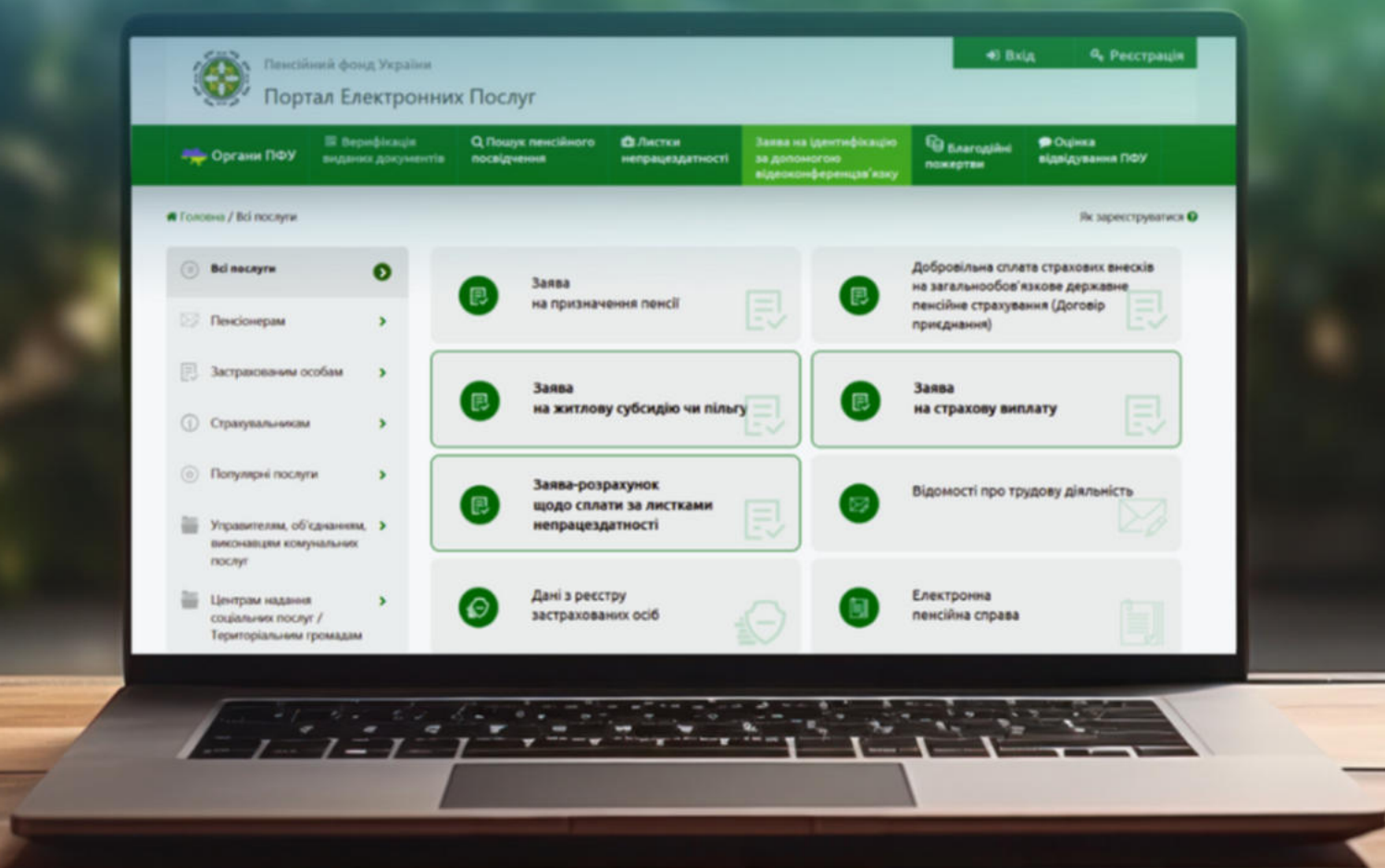
Під час проходження сеансу відеоідентифікації можна одразу **повідомити про факт неодержання пенсії/страхових виплат** від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації.

Спосіб 3 особисто у будь-якому територіальному органі ПФУ.

ПОКРОКОВА ІНСТРУКЦІЯ ЩОДО ПРОХОДЖЕННЯ ФІЗИЧНОЇ ІДЕНТИФІКАЦІЇ

*за допомогою Дія.Підпис
та відеоконференцзв'язку

portal.pfu.gov.ua



Обов'язок проходження ідентифікації передбачено для категорій громадян, які:

проживають на тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях України;

тимчасово проживають за межами України (не менше 183 днів).

Термін проходження ідентифікації
щороку до 31 грудня!



СПОСІБ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ ЗА ДОПОМОГОЮ ДІЯ.ПІДПИС

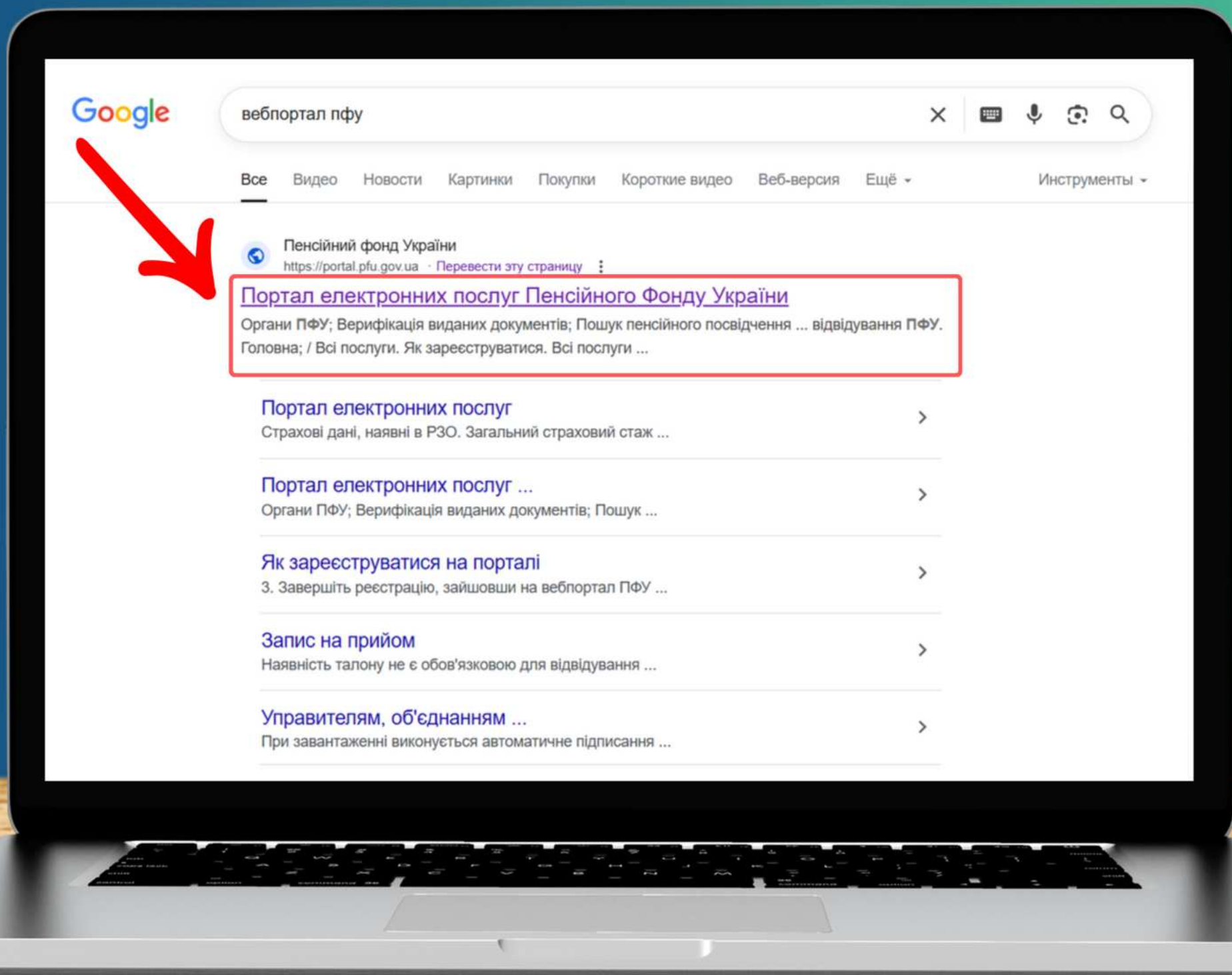
* підготуйте 2 гаджети





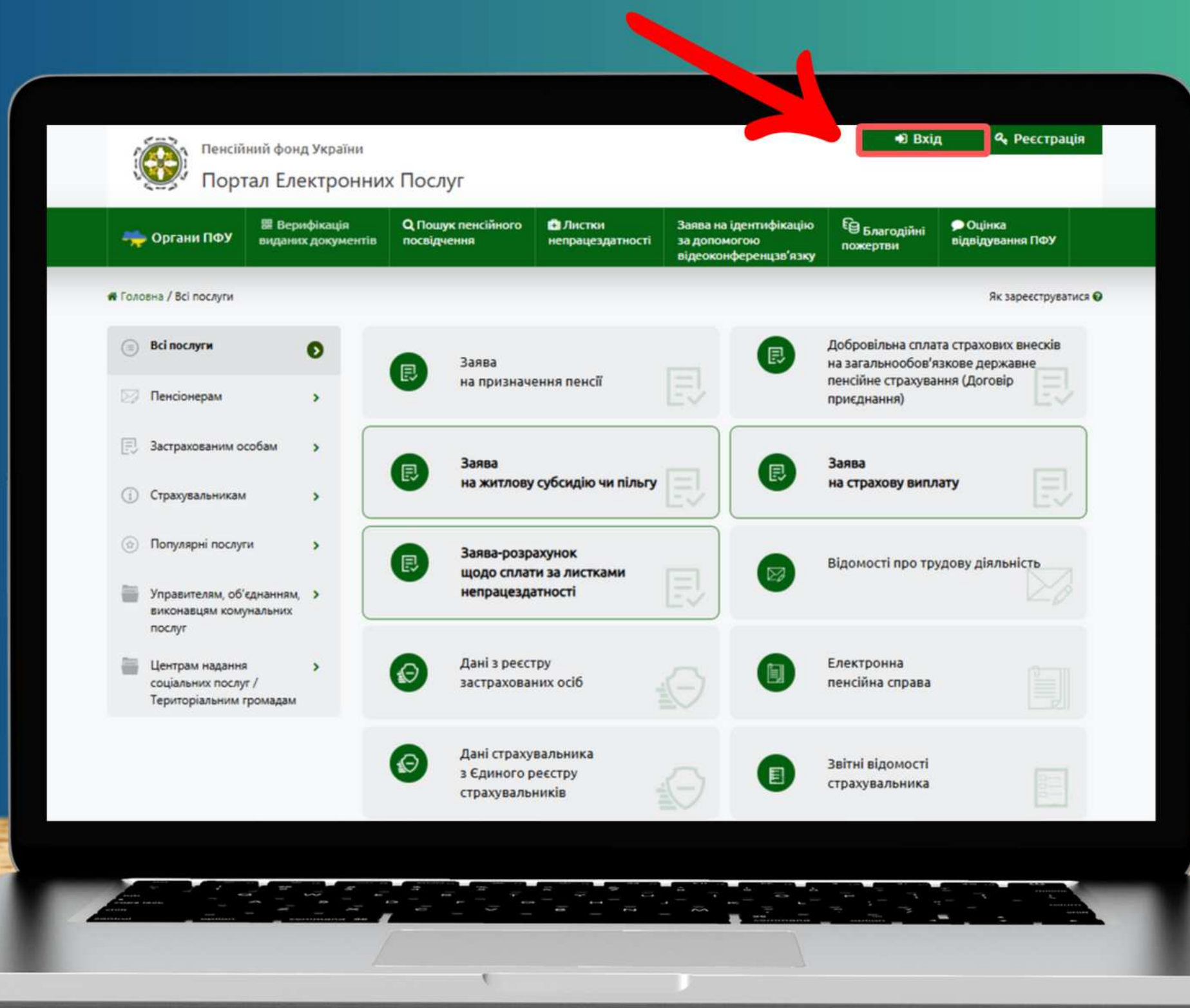
Увійдіть на вебпортал Пенсійного фонду України

PORTAL.PFU.GOV.UA



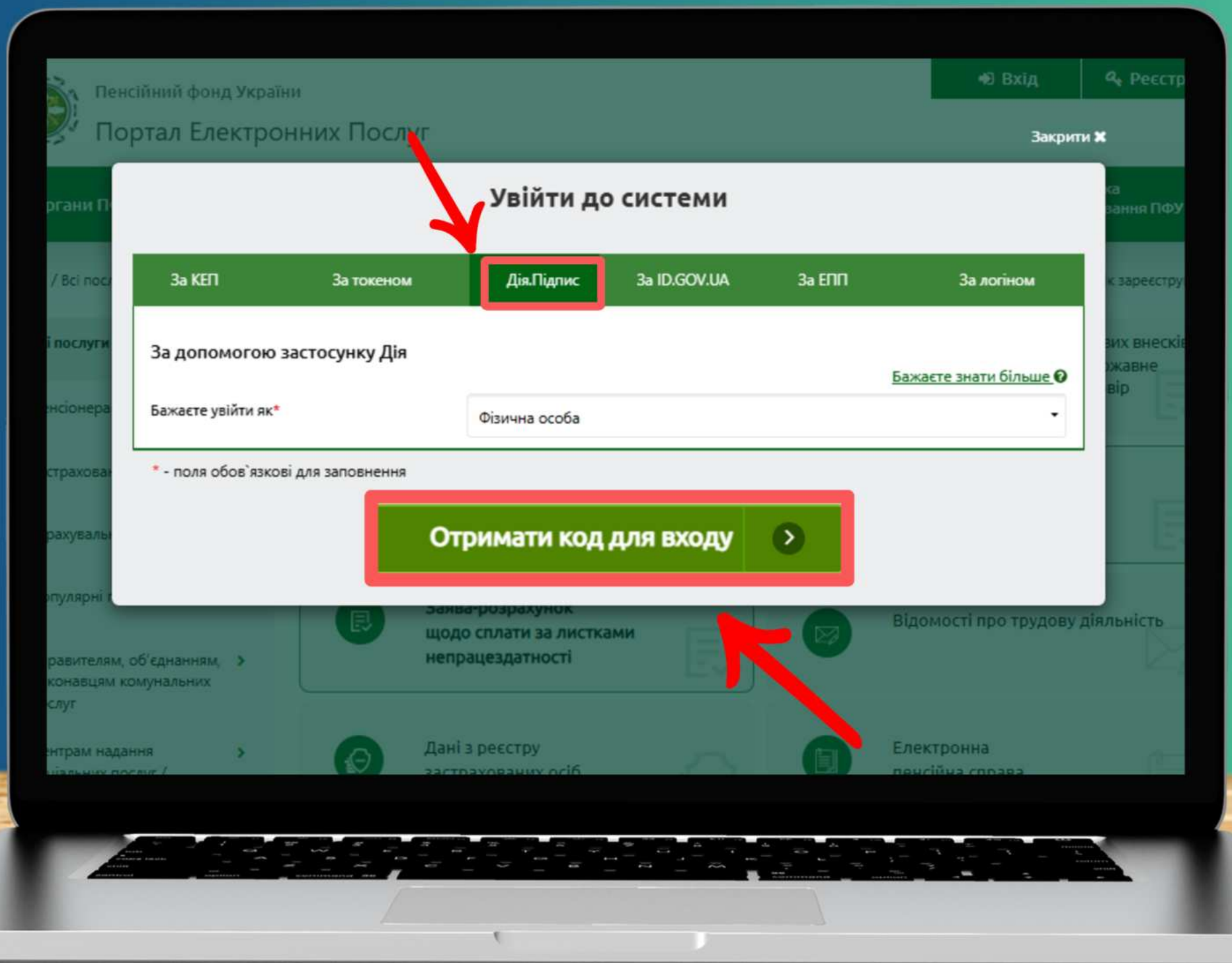
2

У правому верхньому куті екрану натисніть «Вхід».



3

Оберіть варіант авторизації –
Дія.Підпис, натисніть
«Отримати код для входу».

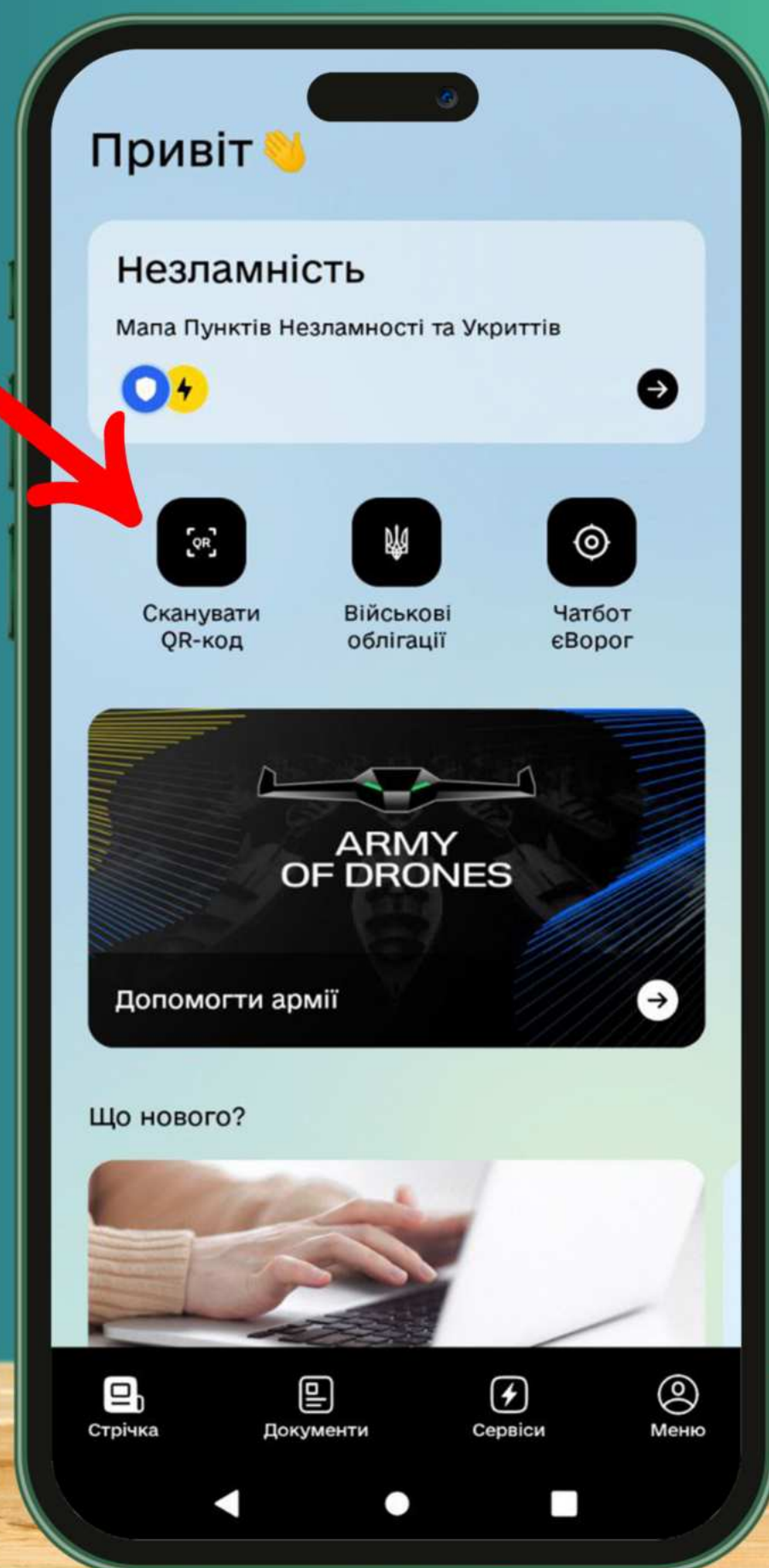


4

Відкрийте на смартфоні застосунок Дія, де зберігається Дія.Підпис.

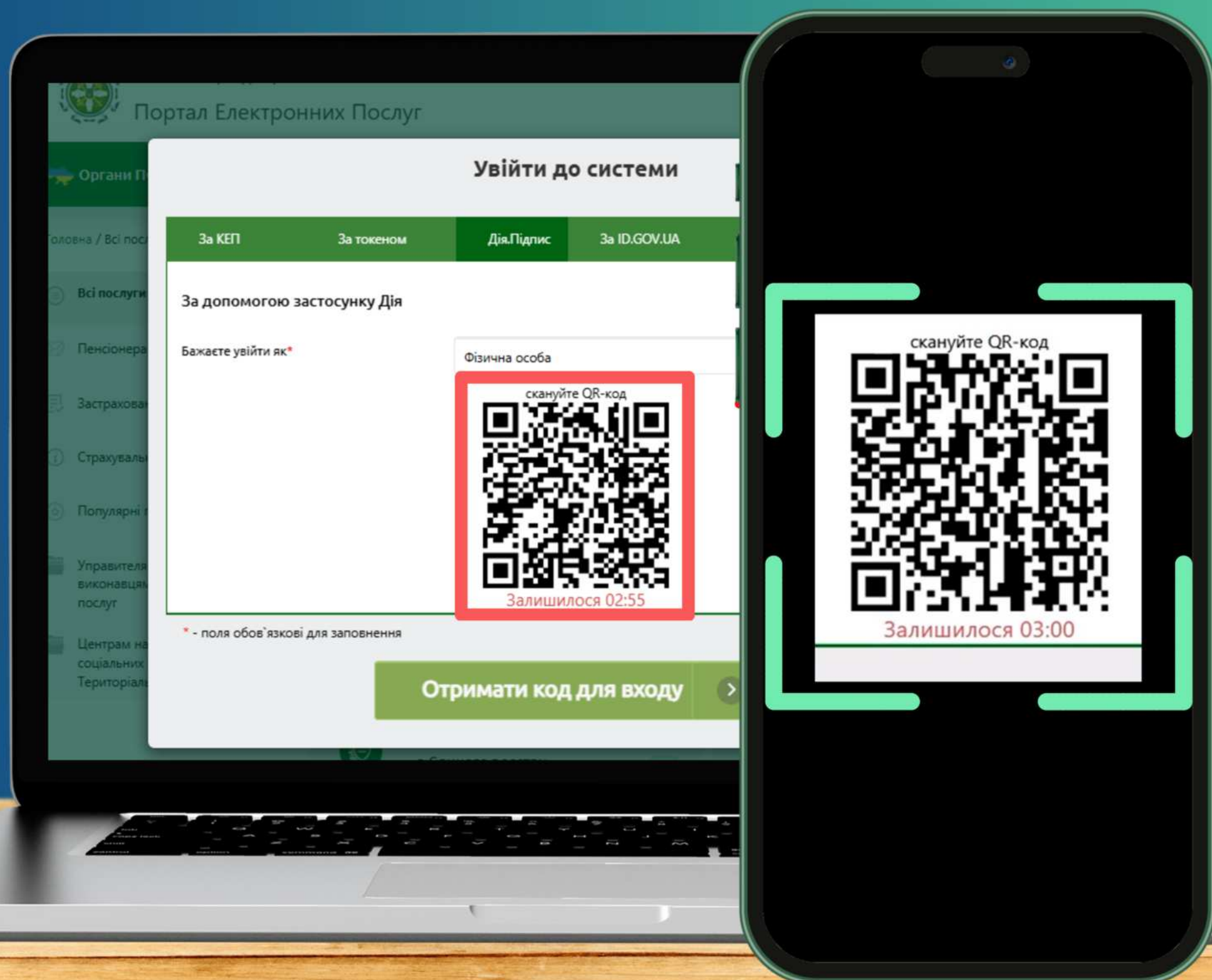
5

Натисніть «Сканувати QR-код».



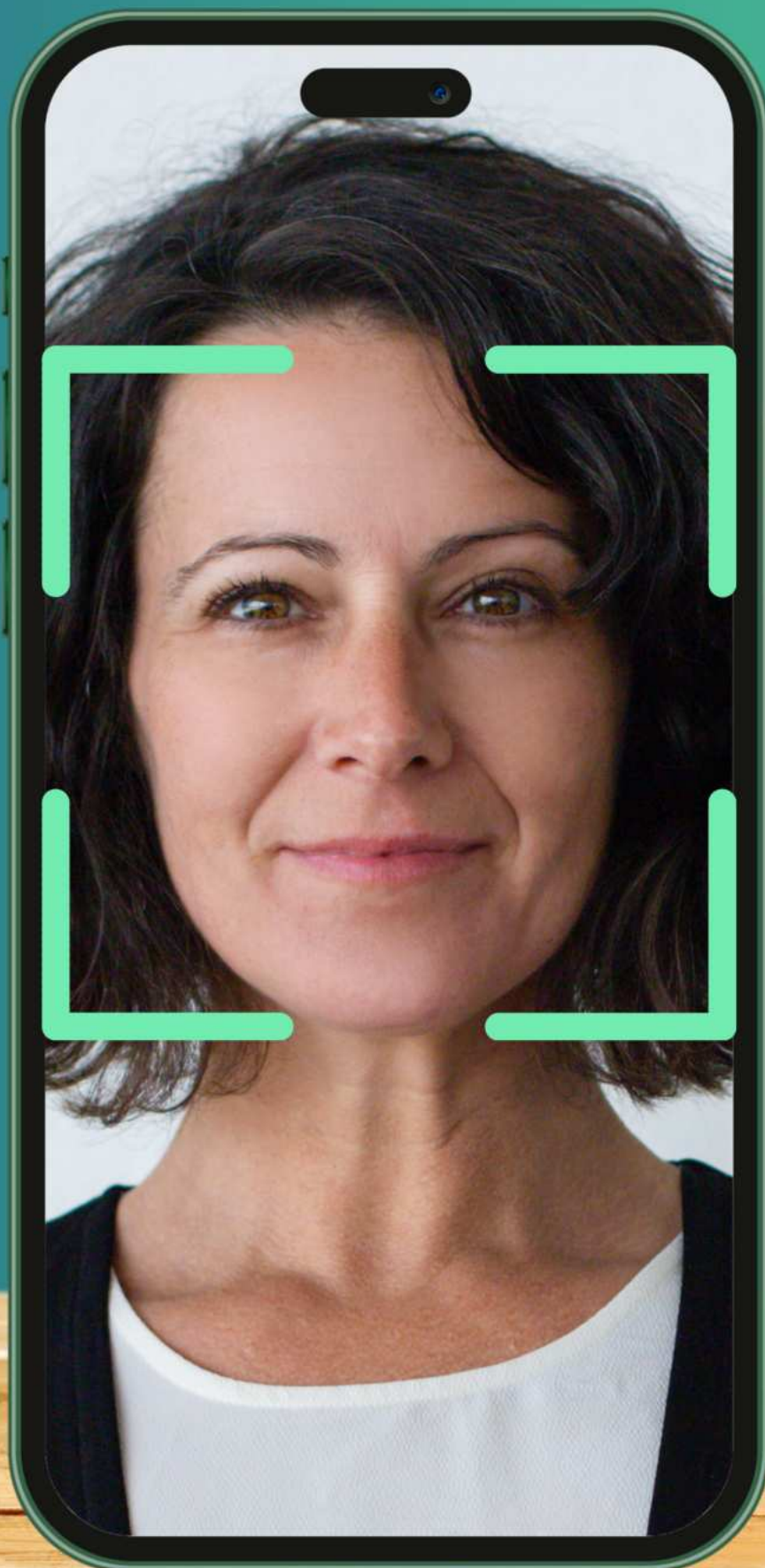
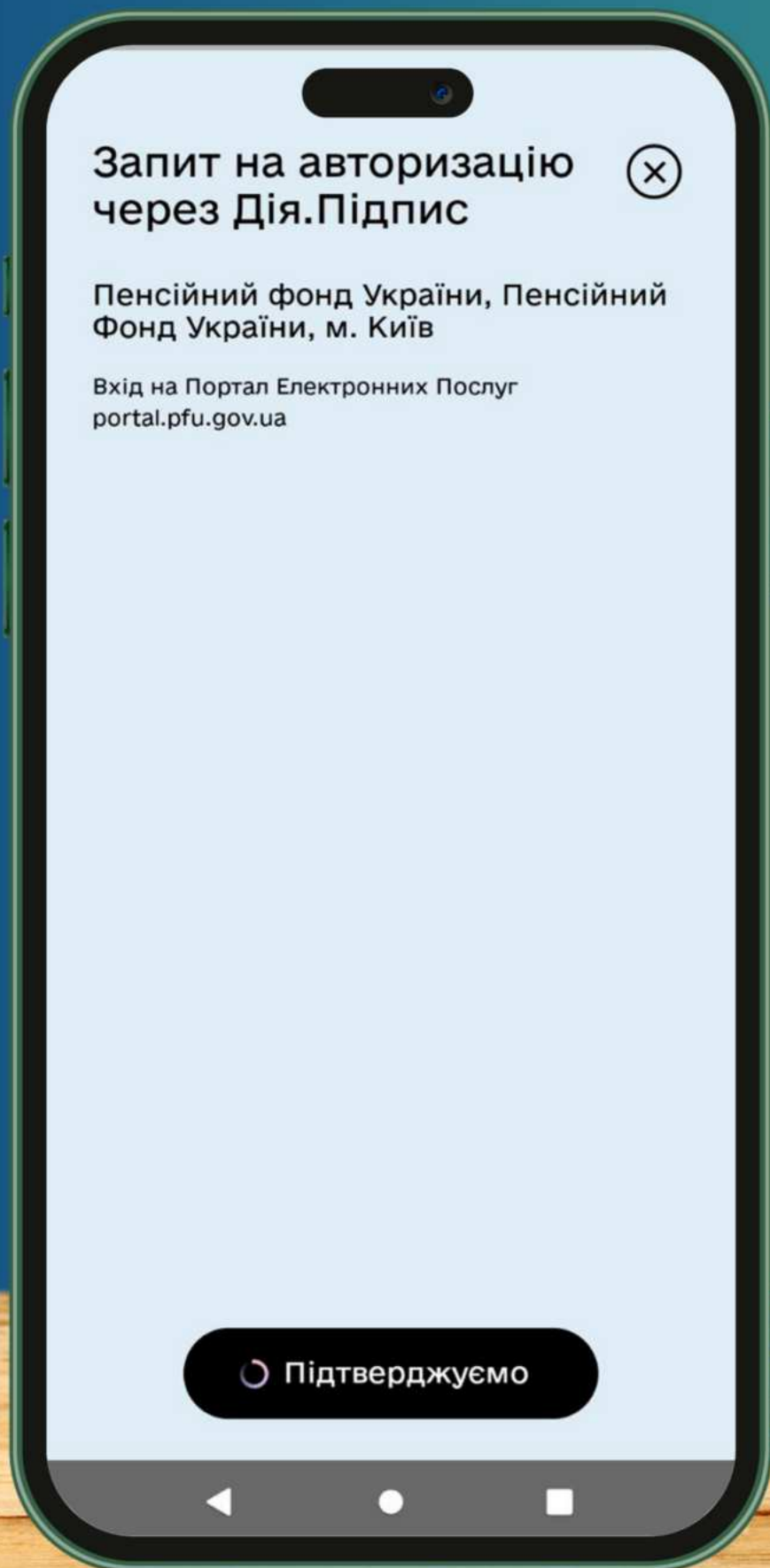


Відскануйте QR-код для входу на вебпортал ПФУ.



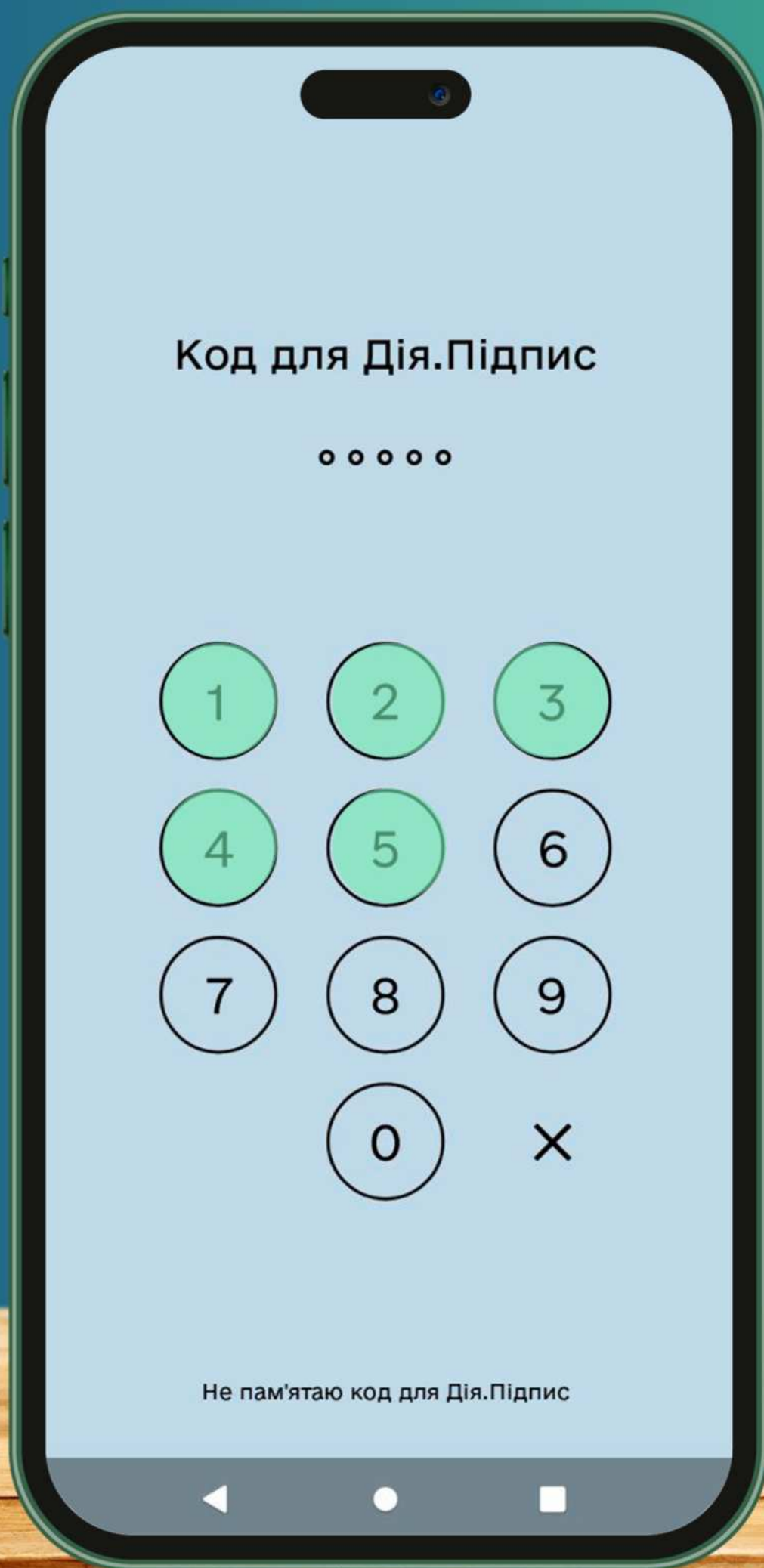
7

**Здійсніть підтвердження
запиту на авторизацію
через Дія.Підпис та пройдіть
перевірку за фото.**



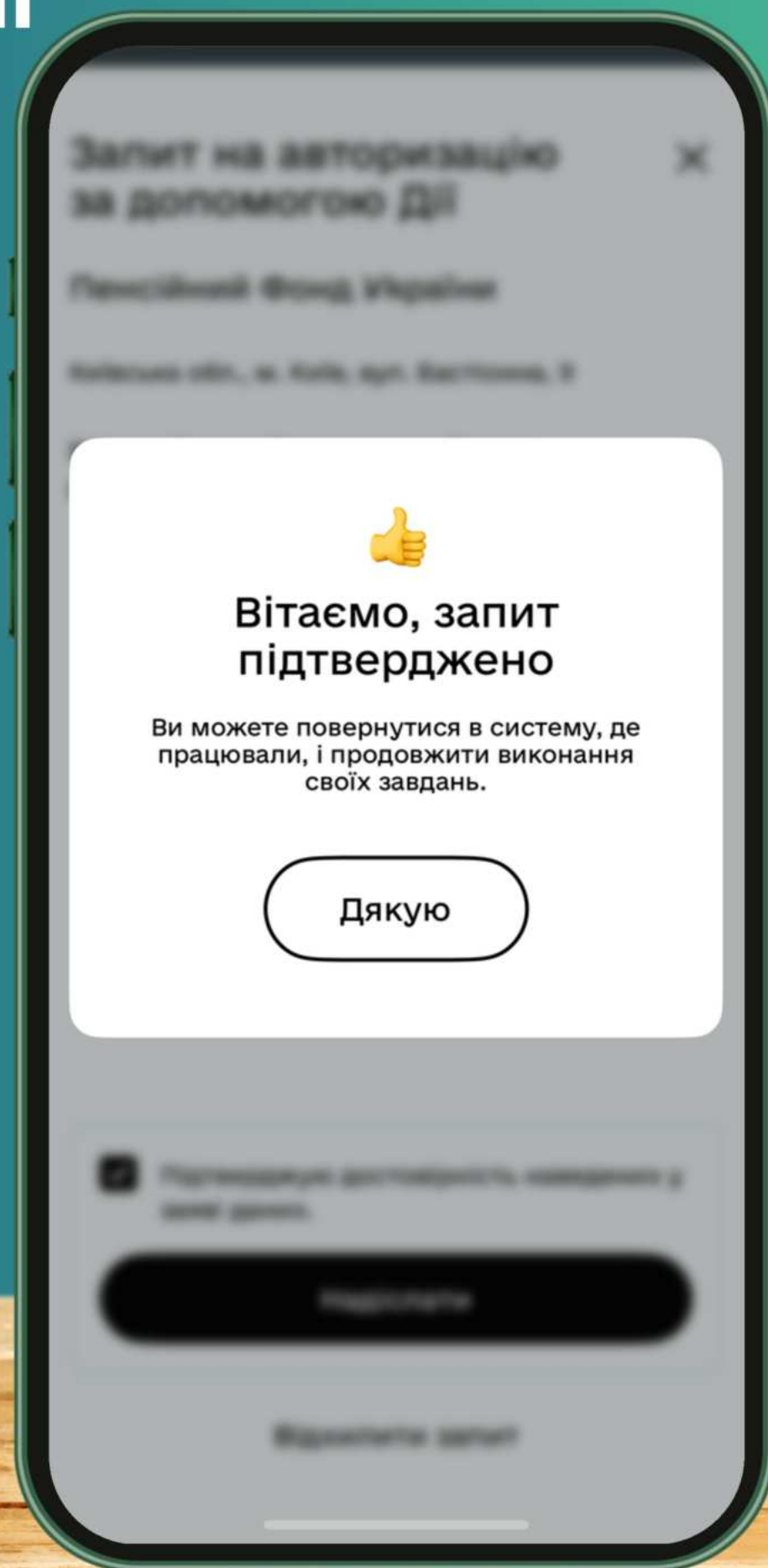


Уведіть ваш пароль для Дія.Підпис.



Вітаємо!

Після авторизації
Ви успішно
пройшли
ідентифікацію
за допомогою
Дія.Підпис.





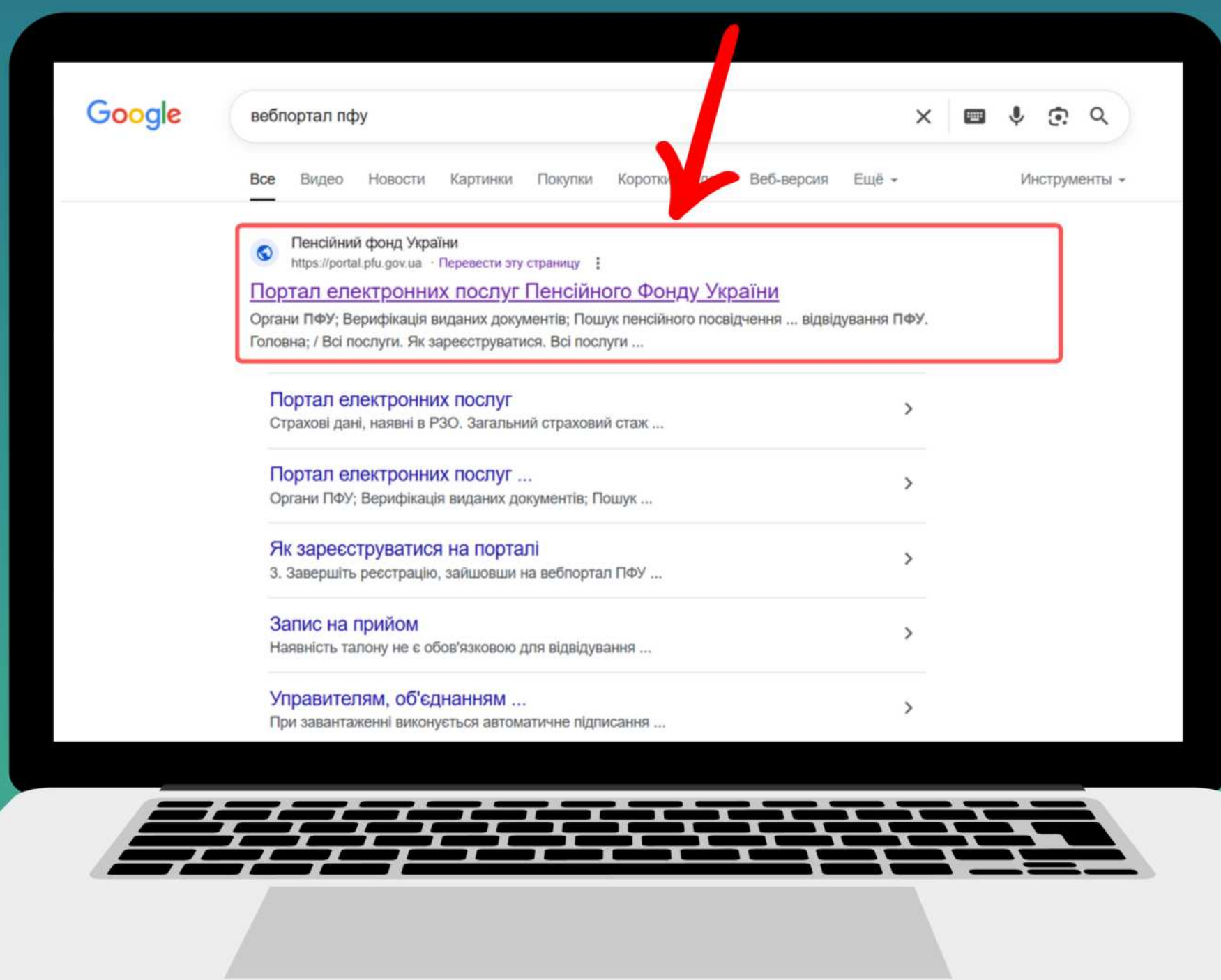
СПОСІБ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ У РЕЖИМІ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦЗВ'ЯЗКУ



1

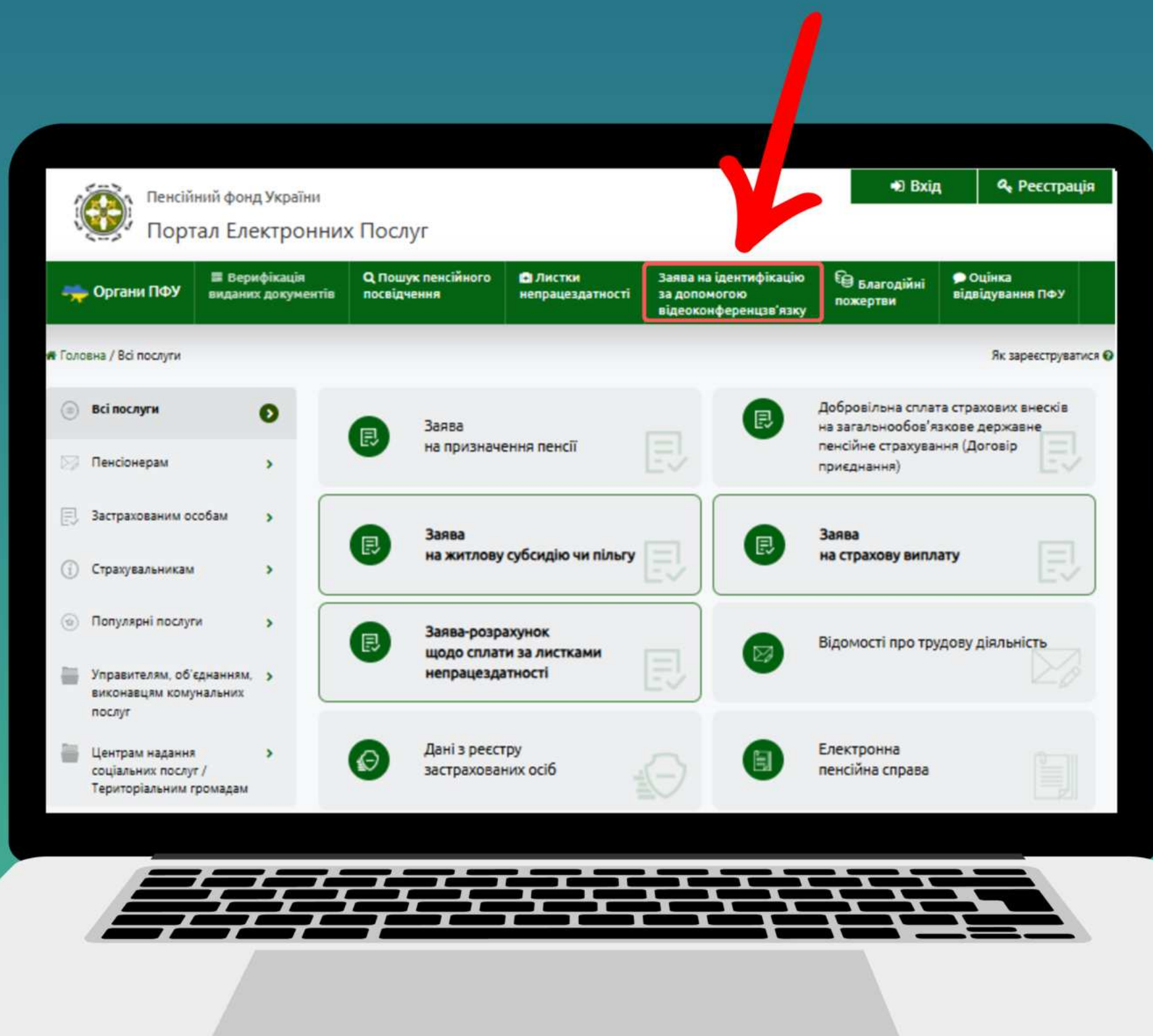
Увійдіть на вебпортал Пенсійного фонду України

PORTAL.PFU.GOV.UA



2

Оберіть на верхній панелі сайту
«Заява на ідентифікацію за
допомогою відеоконференцзв'язку».



3

Заповніть усі поля, позначені зірочкою, та надайте згоду на отримання повідомлень від ПФУ на адресу електронної пошти.

Ідентифікація у режимі відеоконференцзв'язку

Прізвище особи*	<input checked="" type="text"/>	Ім'я особи*	<input checked="" type="text"/>
По батькові особи	<input checked="" type="text"/>	РНОКПП	<input checked="" type="text"/>
Тип документа, що посвідчує особу	<input checked="" type="text"/>	Серія/номер документа	<input checked="" type="text"/>
Дата народження особи*	<input checked="" type="text"/>	Вид операції	<input checked="" type="text"/>
Спосіб проведення відеоідентифікації*		Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	<input checked="" type="text"/>
Контактний телефон	<input checked="" type="text"/>	Ім'я користувача (nickname/username) для месенджера	
Адреса електронної пошти*	<input checked="" type="text"/>	☒ Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*	
Скан-копії документів 			
Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб)			
Додати файл			

* - поля обов'язкові для заповнення



4

Важливо! Оберіть застосунок для проведення відеоідентифікації (Google Meet, Signal, Skype, Telegram, Viber, WhatsApp, Zoom).

Ідентифікація у режимі відеоконференцзв'язку

Прізвище особи*		Ім'я особи*	
По батькові особи		РНОКПП	
Тип документа, що посвідчує особу		Серія/номер документа	
Дата народження особи*		Вид операції	
Спосіб проведення відеоідентифікації*	Google Meet Signal Skype Telegram Viber WhatsApp Zoom	Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	
Контактний телефон		Ім'я користувача (nickname/username) для месенджера	
Адреса електронної пошти*		☐ Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*	
Скан-копії документів			Додати файл
Файли, додані до звернення, 0			

* - поля обов'язкові для заповнення

5

Оберіть правильний вид послуги, яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації: "На поновлення виплати", "На проведення фізичної ідентифікації"

Ідентифікація у режимі відеоконференцзв'язку

Прізвище особи*		Ім'я особи*	
По батькові особи		РНОКПП	
Тип документа, що посвідчує особу		Серія/номер документа	
Дата народження особи*		Вид операції	
Спосіб проведення відеоідентифікації*		Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	На поновлення виплати на проведення фізичної ідентифікації
Контактний телефон		Ім'я користувача (nickname/username) для месенджера	
Адреса електронної пошти*		☐ Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*	
Скан-копії документів			

Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб) Додати файл

* - поля обов'язкові для заповнення

Подати заяву >

6

Завантажте скан-копію документа, що посвідчує особу, наприклад, паспорта громадянина України (за бажанням).

Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб.

Ідентифікація у режимі відеоконференцз'язку

Прізвище особи*		Ім'я особи*	
По батькові особи		РНОКПП	
Тип документа, що посвідчує особу		Серія/номер документа	
Дата народження особи*		Вид операції	
Спосіб проведення відеоідентифікації*		Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	
Контактний телефон		Ім'я користувача (nickname/username) для месенджера	
Адреса електронної пошти*		☐ Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*	

Скан-копії документів ⓘ

Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб)

Додати файл -

Подати заяву >

7

Натисніть «Подати заяву».

✓ Вітаємо! Ви подали заяву на проведення ідентифікації у режимі відеоконференцзв'язку.

Ідентифікація у режимі відеоконференцзв'язку

Прізвище особи*		Ім'я особи*	
По батькові особи		РНОКПП	
Тип документа, що посвідчує особу		Серія/номер документа	
Дата народження особи*		Вид операції	
Спосіб проведення відеоідентифікації*		Вид послуги яку необхідно забезпечити під час відеоідентифікації	
Контактний телефон		Ім'я користувача (nickname/username) для месенджера	
Адреса електронної пошти*		☐ Згода на отримання email-повідомлень від ПФУ*	
Скан-копії документів ⓘ			
Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб)			
Додати файл			

* - поля обов'язкові для заповнення

ПОДАЙТЕ ЗАЯВУ НА ПРОВЕДЕННЯ СЕАНСУ ВІДЕОКОНФЕРЕНЦІВ'ЯЗКУ ЧЕРЕЗ **КОНТАКТ-ЦЕНТР**

Зателефонуйте на один із номерів
Контакт-центру Пенсійного фонду
України:

- 0 800 503 753;
- (044) 281 08 70;
- (044) 281 08 71.





СПОСІБ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ ЧЕРЕЗ ЗАКОРДОННІ ДИПЛОМАТИЧНІ УСТАНОВИ УКРАЇНИ

для осіб, які мешкають за кордоном



① Зверніться до посольства або консульства України.

② Отримайте документ про посвідчення факту, що особа є живою.

③ Надішліть цей документ разом із письмовою заявою (зразок додається) про продовження виплати пенсії (щомісячного довічного грошового утримання), страхових виплат, складеною в довільній формі, до Головного управління за адресою:



**49008, Дніпропетровська область,
м. Дніпро, вул. Надії Алексеєнко, 106.**

ЗРАЗОК НАПИСАННЯ ЗАЯВИ У ДОВІЛЬНІЙ ФОРМІ

Начальнику Головного управління
Пенсійного фонду України в
Донецькій області
Рад Наталії Сергіївні

Іванова Івана Івановича
Ідентифікаційний номер, адреса
проживання, адреса електронної
пошти (за наявності), номер телефону

Заява

Прошу провести ідентифікацію та продовжити (поновити) мені виплату пенсії.

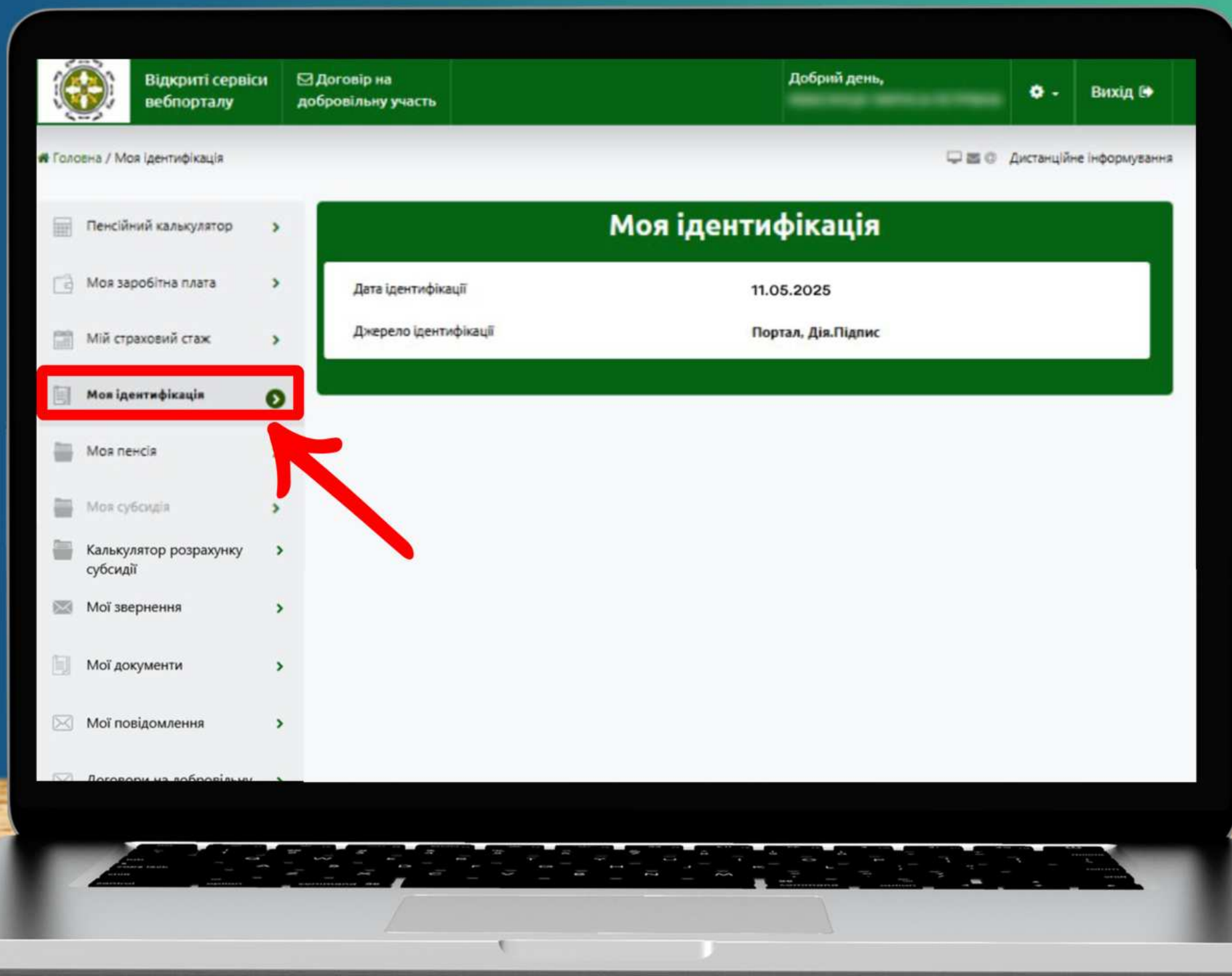
Додаток: документ про посвідчення факту, що особа є живою.

Дата|

Підпис

ЯК ДІЗНАТИСЯ ДАТУ ПРОХОДЖЕННЯ ІДЕНТИФІКАЦІЇ?

У лівому боковому меню натисніть
розділ «Моя ідентифікація»
та перевірте інформацію
про проходження ідентифікації
(дату, джерело).



Дізнавайтеся важливу інформацію на вебресурсах Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області:



pfu.gov.ua/dn



fb.com/dn.pfy



[@PensFond_dn](https://t.me/PensFond_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.youtube.com/@gu_pfu_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.tiktok.com/@gu_pfu_dn)

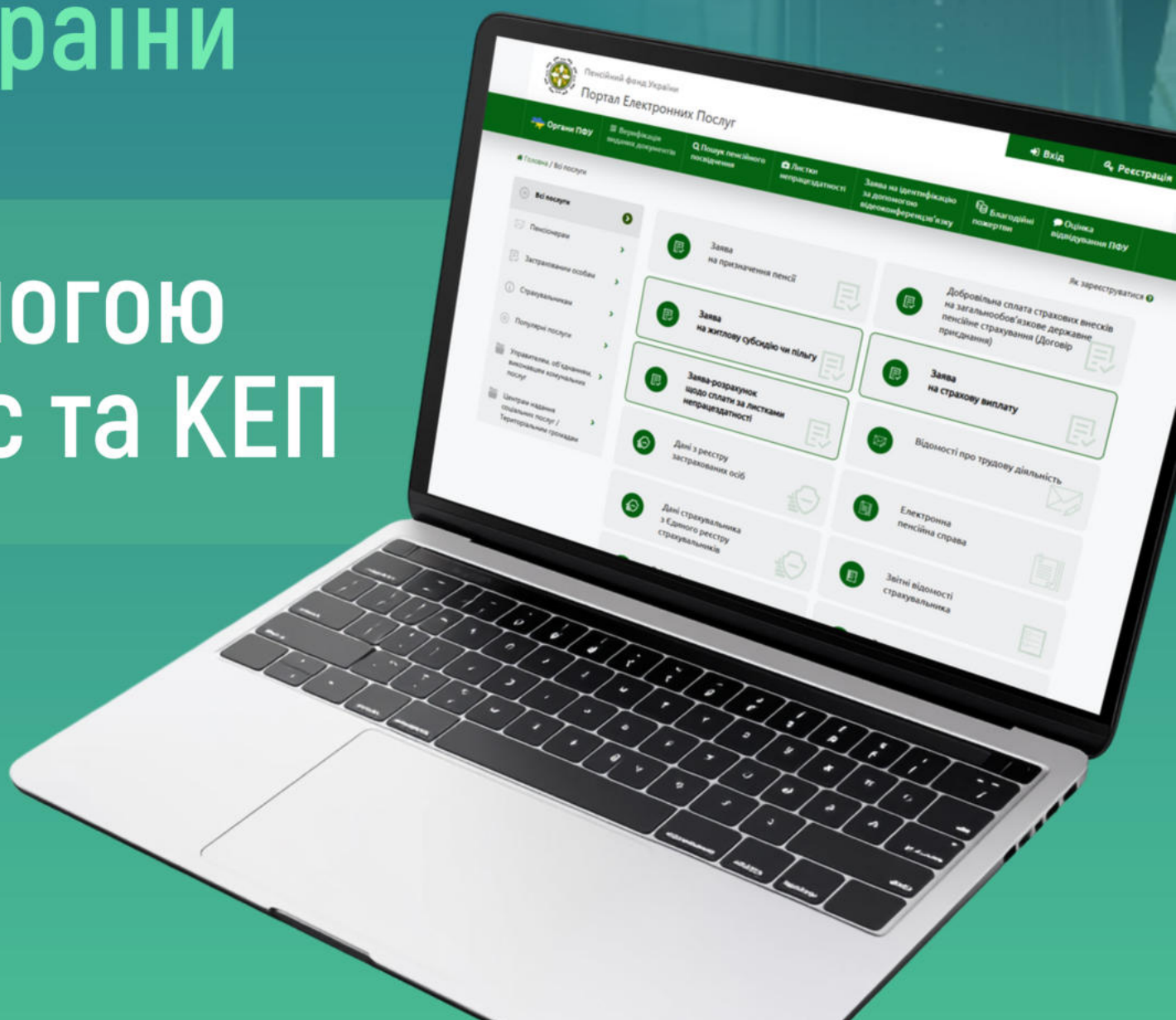


[@gu.pfu.dn](https://www.instagram.com/gu.pfu.dn)

ЯК ПОВІДОМИТИ про неодержання пенсії/ страхових виплат від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації через вебпортал Пенсійного фонду України

*за допомогою
Дія.Підпис та КЕП

Дивіться
далі →



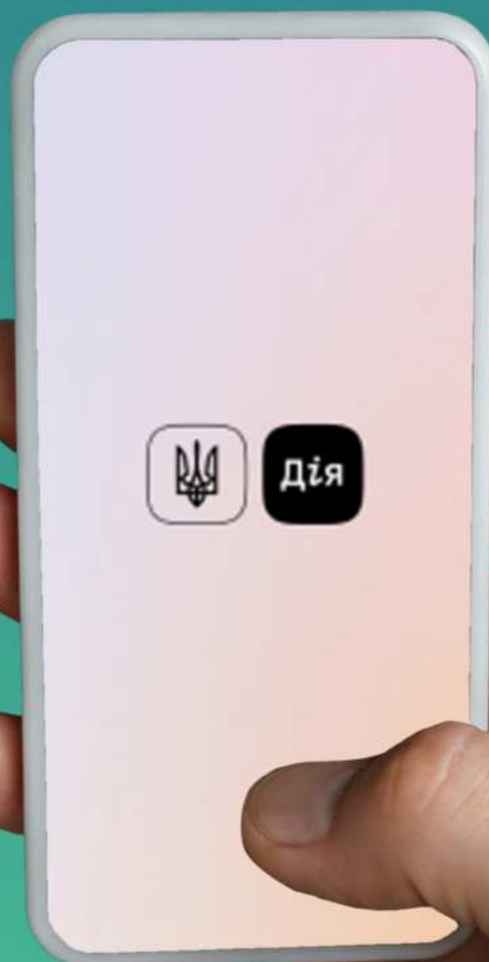
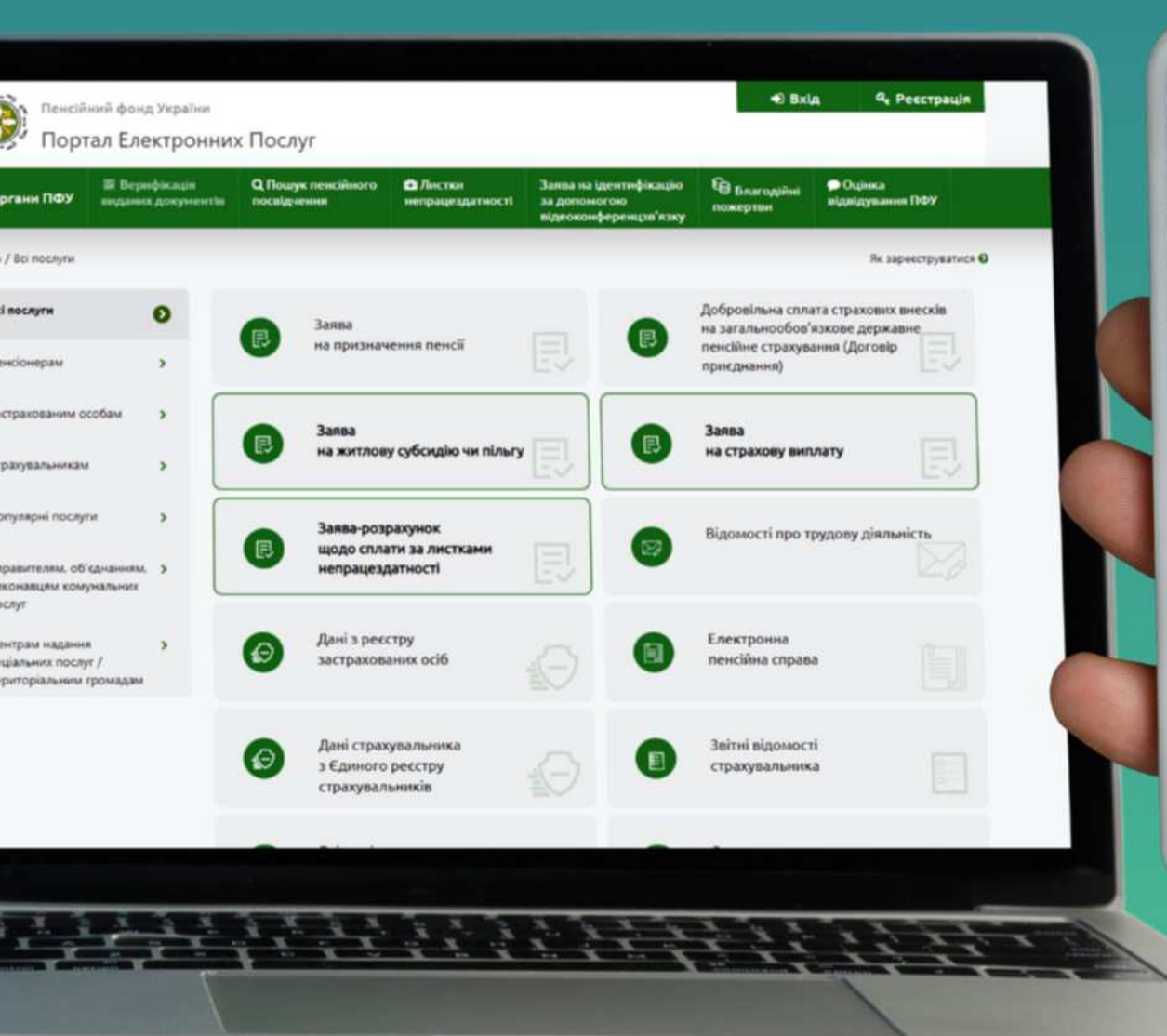
Обов'язок повідомляти про неотримання пенсії/страхових виплат від органів пенсійного забезпечення російської федерації передбачено для категорій громадян, які:

проживають на тимчасово окупованих Російською Федерацією територіях України;

виїхали з тимчасово окупованих територій на підконтрольну Україні територію.

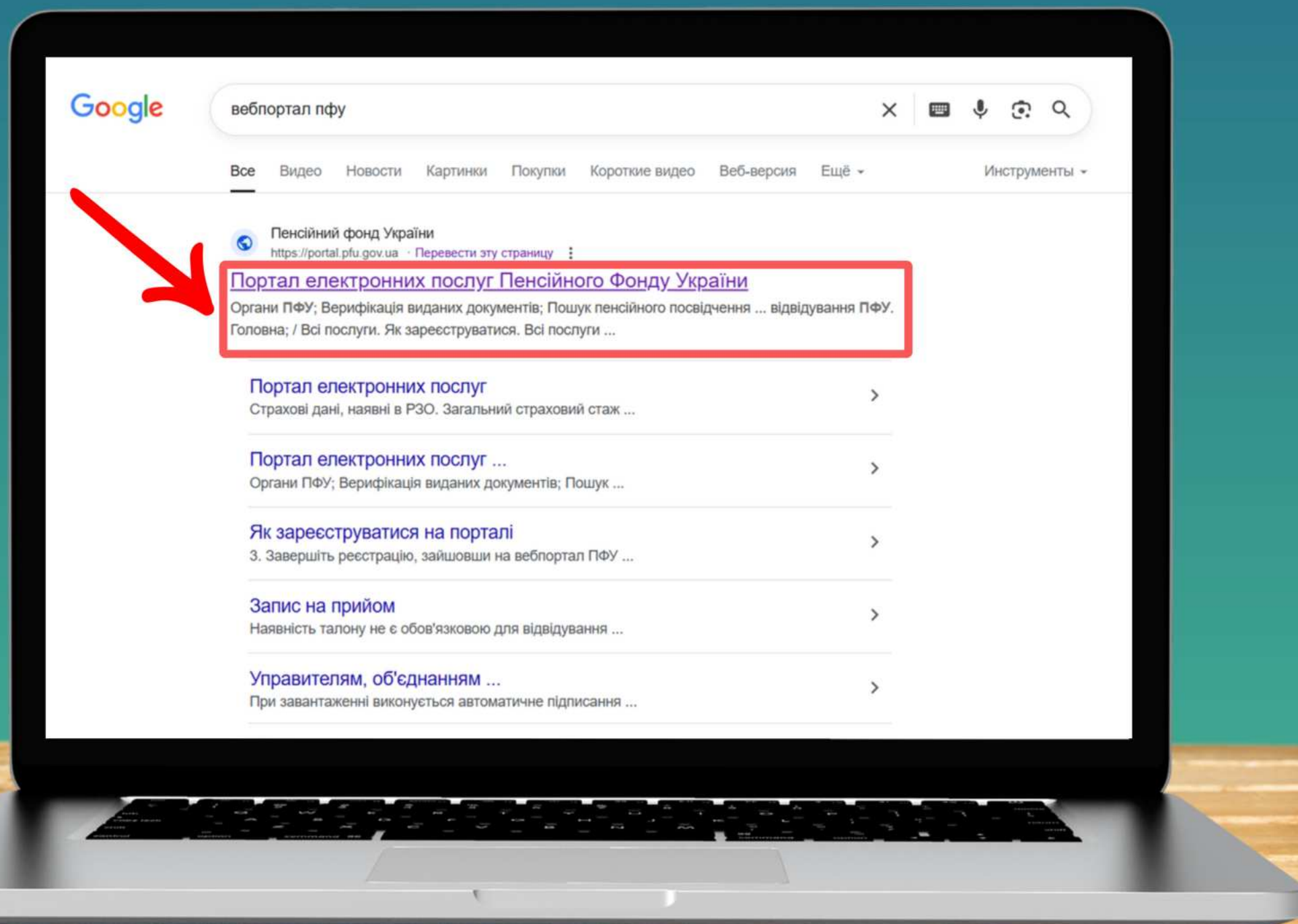


ПОВІДОМЛЕННЯ ЗА ДОПОМОГОЮ ДІЯ.ПІДПИС АБО КЕП

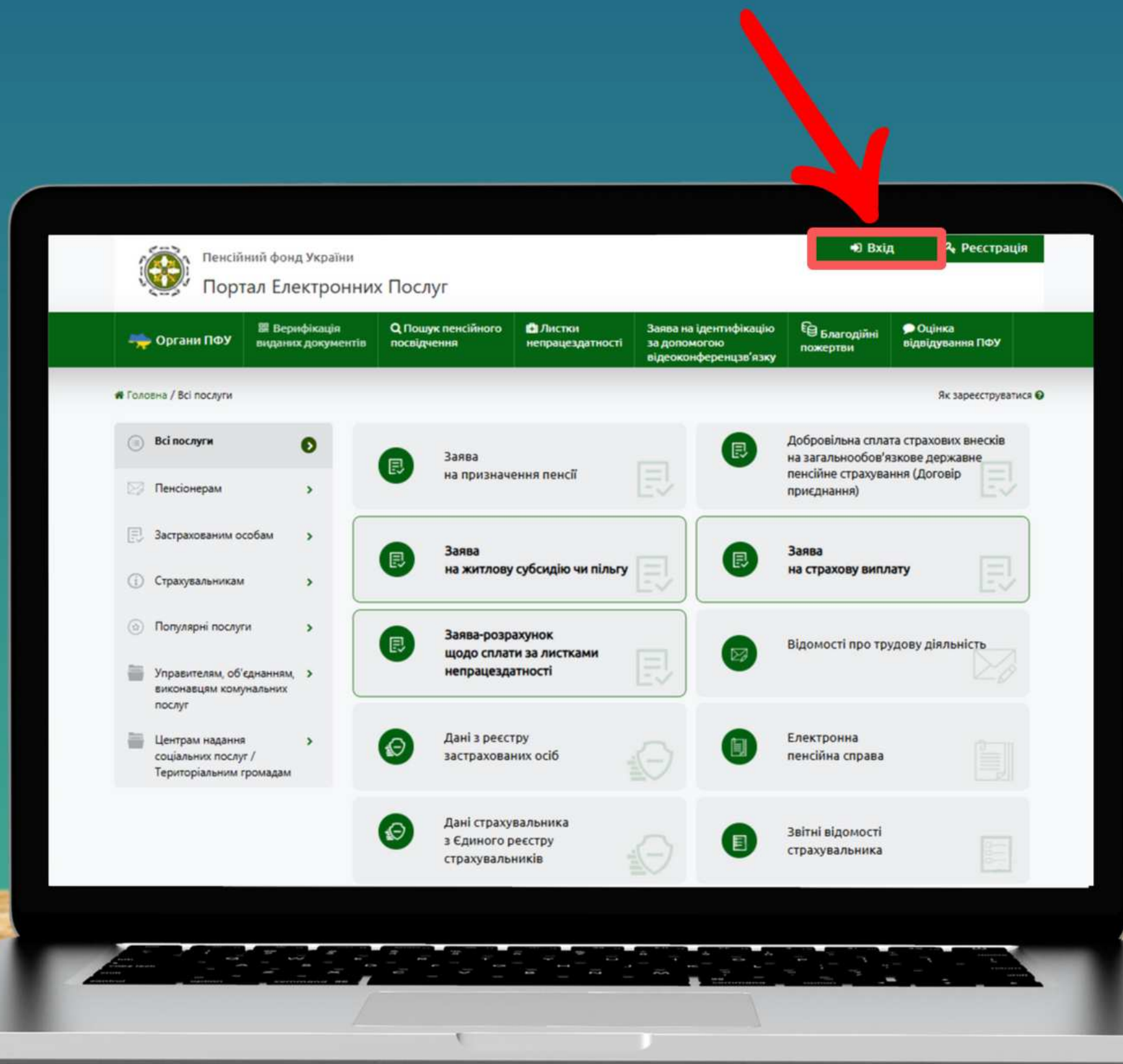


1. Увійдіть на вебпортал Пенсійного фонду України

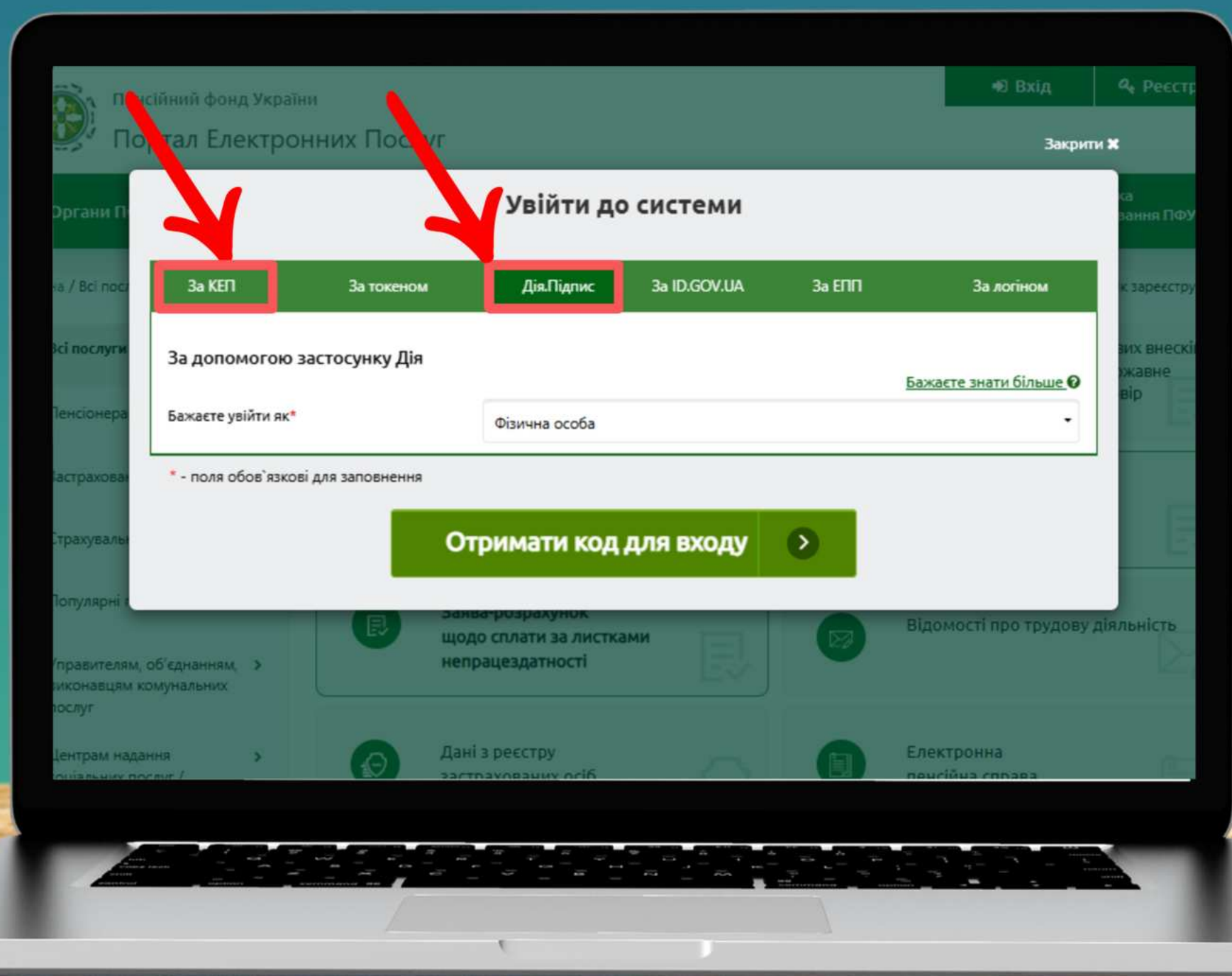
PORTAL.PFU.GOV.UA



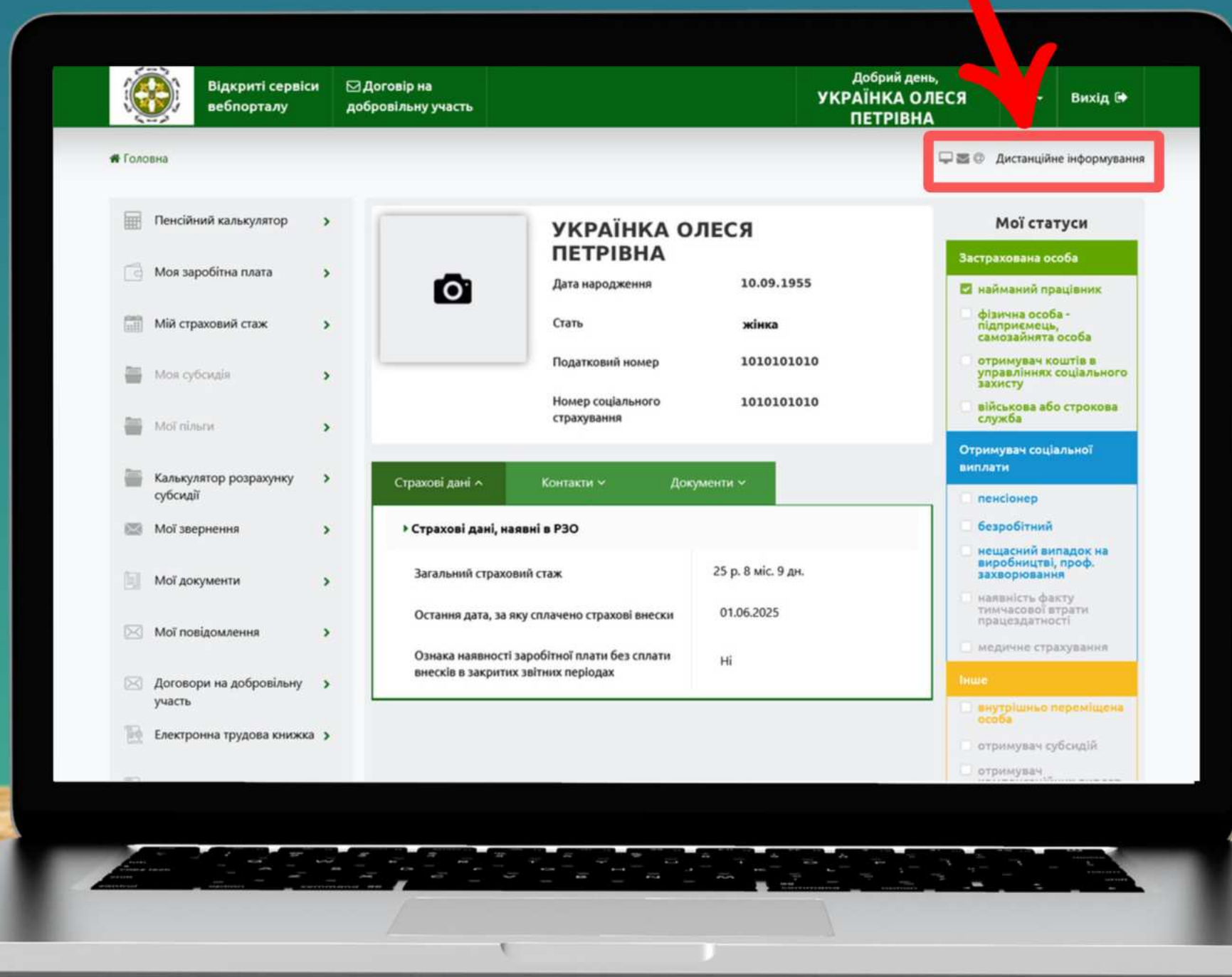
2. У правому верхньому куті екрану натисніть «Вхід».



3. Здійсність авторизацію в особистому кабінеті за допомогою Дія.Підпис або КЕП.



4. В особистому кабінеті на вебпорталі ПФУ натисніть на розділ «Дистанційне інформування» праворуч.



5. Проставте позначки щодо надання згоди на отримання повідомлень від ПФУ на номер мобільного телефону або на адресу електронної пошти.

The screenshot shows the website of the Pension Fund of Ukraine (PFU) with the following elements:

- Header:** Includes the PFU logo, navigation links like 'Відкриті сервіси вебпорталу' and 'Договір на добровільну участь', and a user profile for 'ОЛЕСЯ ПЕТРІВНА'.
- Left Menu:** A list of services including 'Пенсійний калькулятор', 'Моя заробітна плата', 'Мій страховий стаж', 'Моя субсидія', 'Мої пільги', 'Калькулятор розрахунку субсидії', 'Мої звернення', 'Мої документи', 'Мої повідомлення', 'Договори на добровільну участь', and 'Електронна трудова книжка'.
- Main Content Area:** Titled 'Дистанційне інформування' (Distance Information). It contains several checkboxes:
 - ☐ Надаю згоду на отримання повідомлень від ПФУ на ВЕБ-портал
 - ☒ Надаю згоду на отримання sms-повідомлень від ПФУ на номер мого мобільного телефону
 - ☒ Надаю згоду на отримання інформації від ПФУ на адресу моєї електронної пошти
 - ☐ Згода на передачу та обробку персональних даних урядом іноземних держав, міжнародним організаціям, донорським установам для отримання додаткової підтримки населенням, в тому числі на придбання твердого пального побутового палива в опалювальному сезоні
 - ☐ Не отримую пенсію в іншій державі, зокрема, від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації
 - ☐ Не отримую страхові виплати у зв'язку з НВ/ПЗ або втратою годувальника від іншої держави, зокрема, від Російської Федерації
- Footer:** A green button labeled 'Зберегти' (Save) with a right arrow.

6. Проставте позначки про неотримання пенсії та страхових виплат від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації та натисніть кнопку «Зберегти».

The screenshot shows the website of the Pension Fund of Ukraine. The top navigation bar includes the logo, 'Відкриті сервіси вебпорталу', 'Договір на добровільну участь', the user's name 'Добрий день, УКРАЇНКА ОЛЕСЯ ПЕТРІВНА', and a 'Вихід' button. The left sidebar lists various services like 'Пенсійний калькулятор', 'Моя заробітна плата', 'Мій страховий стаж', 'Моя субсидія', 'Мої пільги', 'Калькулятор розрахунку субсидії', 'Мої звернення', 'Мої документи', 'Мої повідомлення', 'Договори на добровільну участь', and 'Електронна трудова книжка'. The main content area is titled 'Дистанційне інформування' and contains several checkboxes. A red arrow points to the checkbox 'Не отримую пенсію в іншій державі, зокрема, від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації', which is already checked. Another red arrow points to the green 'Зберегти' button at the bottom of the form. Below the form, there is a note: '* - поля обов'язкові для заповнення'.

Відкриті сервіси вебпорталу

Договір на добровільну участь

Добрий день, УКРАЇНКА ОЛЕСЯ ПЕТРІВНА

Вихід

Головна

Дистанційне інформування

Пенсійний калькулятор

Моя заробітна плата

Мій страховий стаж

Моя субсидія

Мої пільги

Калькулятор розрахунку субсидії

Мої звернення

Мої документи

Мої повідомлення

Договори на добровільну участь

Електронна трудова книжка

Дистанційне інформування

☐ Надаю згоду на отримання повідомлень від ПФУ на ВЕБ-портал

☐ Надаю згоду на отримання sms-повідомлень від ПФУ на номер мого мобільного телефону

☐ Надаю згоду на отримання інформації від ПФУ на адресу моєї електронної пошти

☒ Згода на передачу та обробку персональних даних урядом іноземних держав, міжнародним організаціям, донорським установам для отримання додаткової підтримки населенням, в тому числі на придбання твердого пального побутового палива в опалювальному сезоні

☒ Не отримую пенсію в іншій державі, зокрема, від органів пенсійного забезпечення Російської Федерації

☒ Не отримую страхові виплати у зв'язку з НВ/ПЗ або втратою годувальника від іншої держави, зокрема, від Російської Федерації

* - поля обов'язкові для заповнення

Зберегти

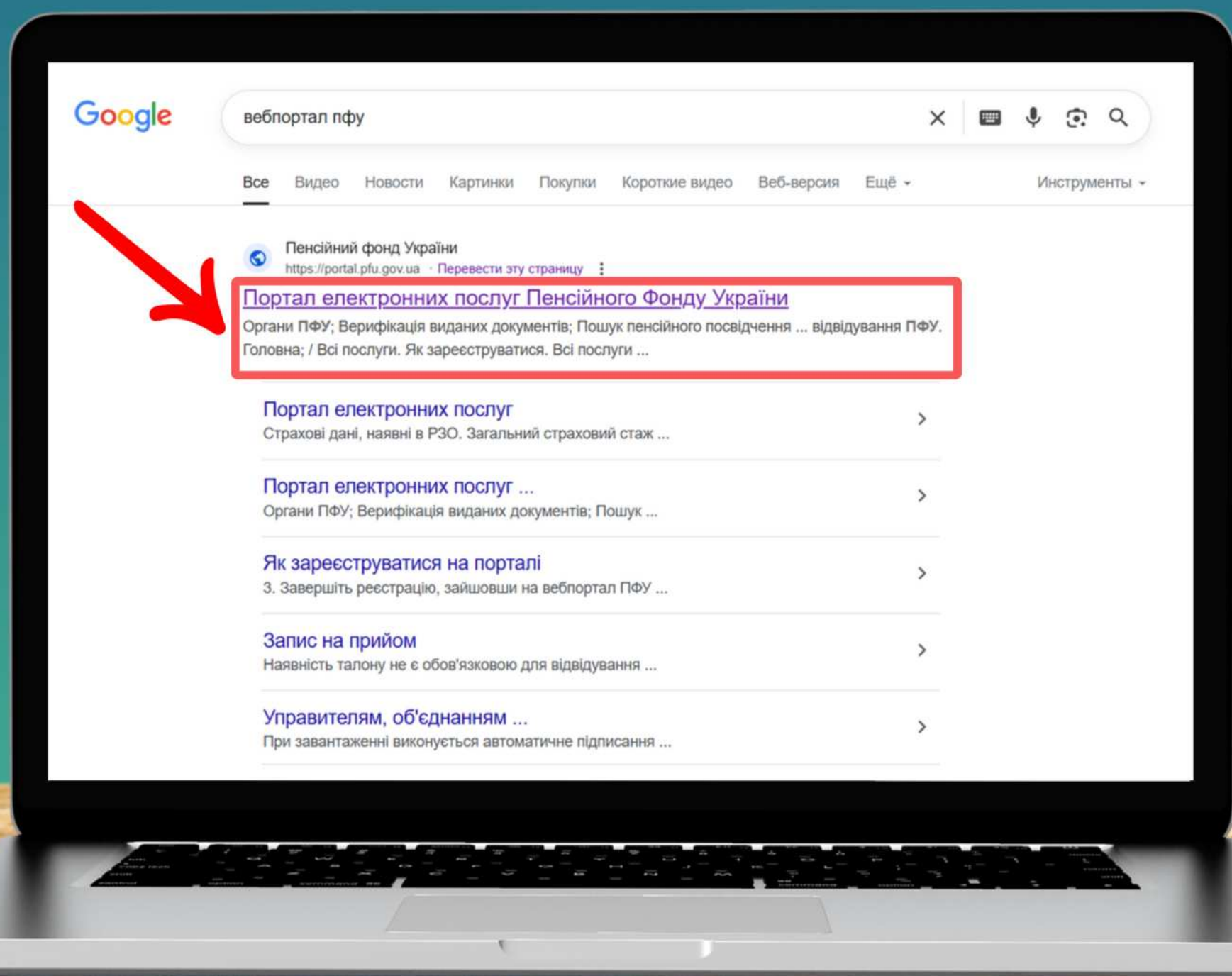
ПОВІДОМЛЕННЯ ЧЕРЕЗ ПОДАННЯ «ЗАЯВИ НА ПРИЗНАЧЕННЯ АБО ПЕРЕРАХУНОК ПЕНСІЇ»



1

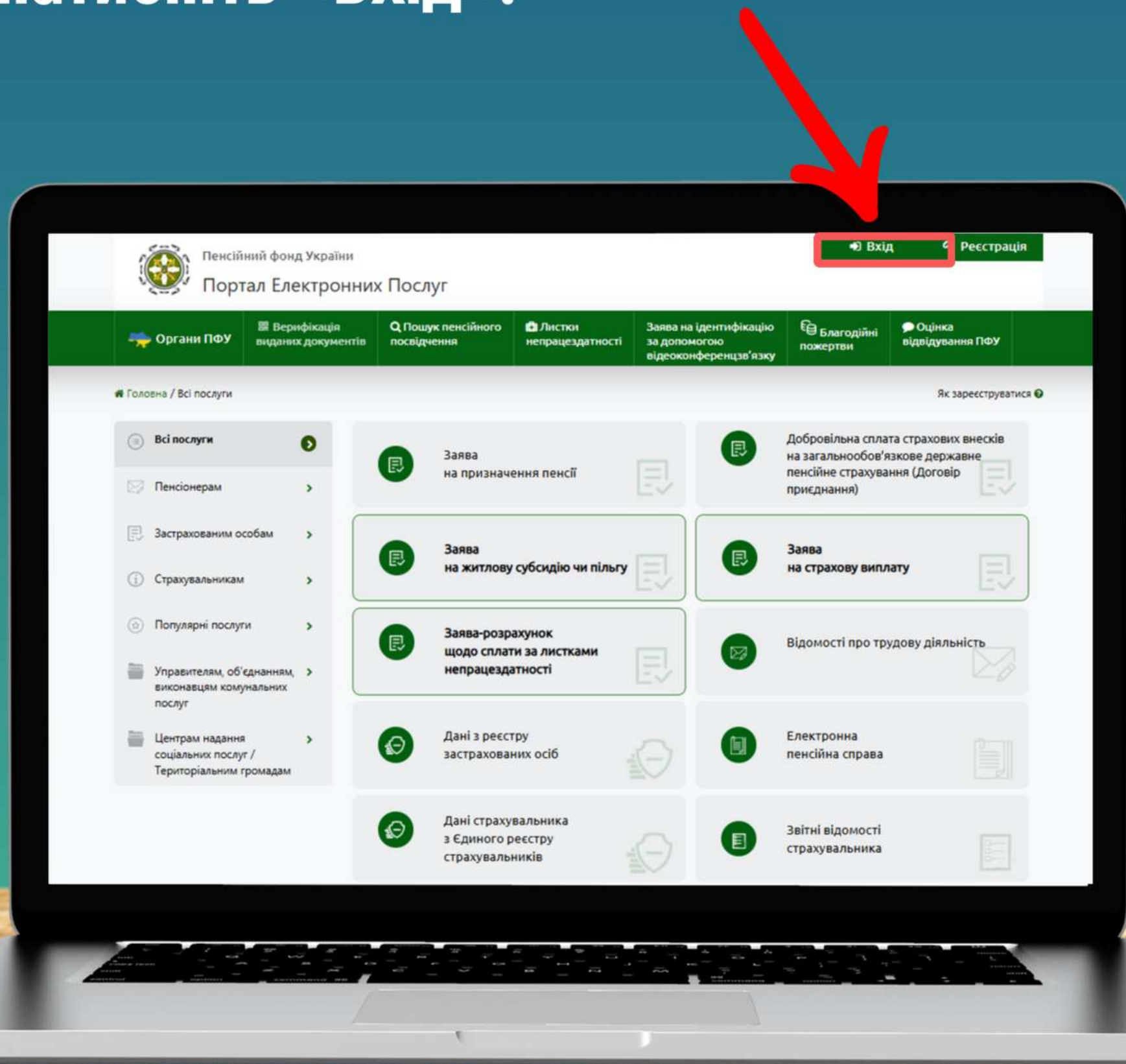
Увійдіть на вебпортал Пенсійного фонду України

PORTAL.PFU.GOV.UA



2

У правому верхньому куті екрану натисніть «Вхід».



3

Здійсність авторизацію в особистому кабінеті за допомогою КЕП.

Пенсійний фонд України
Портал Електронних Послуг

Вхід Реєстрація

Закрити

Увійти до системи

За КЕП За токеном Дія.Підпис За ID.GOV.UA За ЕПП За логіном

Оберіть файл ключа електронно-цифрового підпису та введіть пароль до ключа [Бажаєте знати більше?](#)

Бажаєте увійти як*

Виберіть АЦСК*

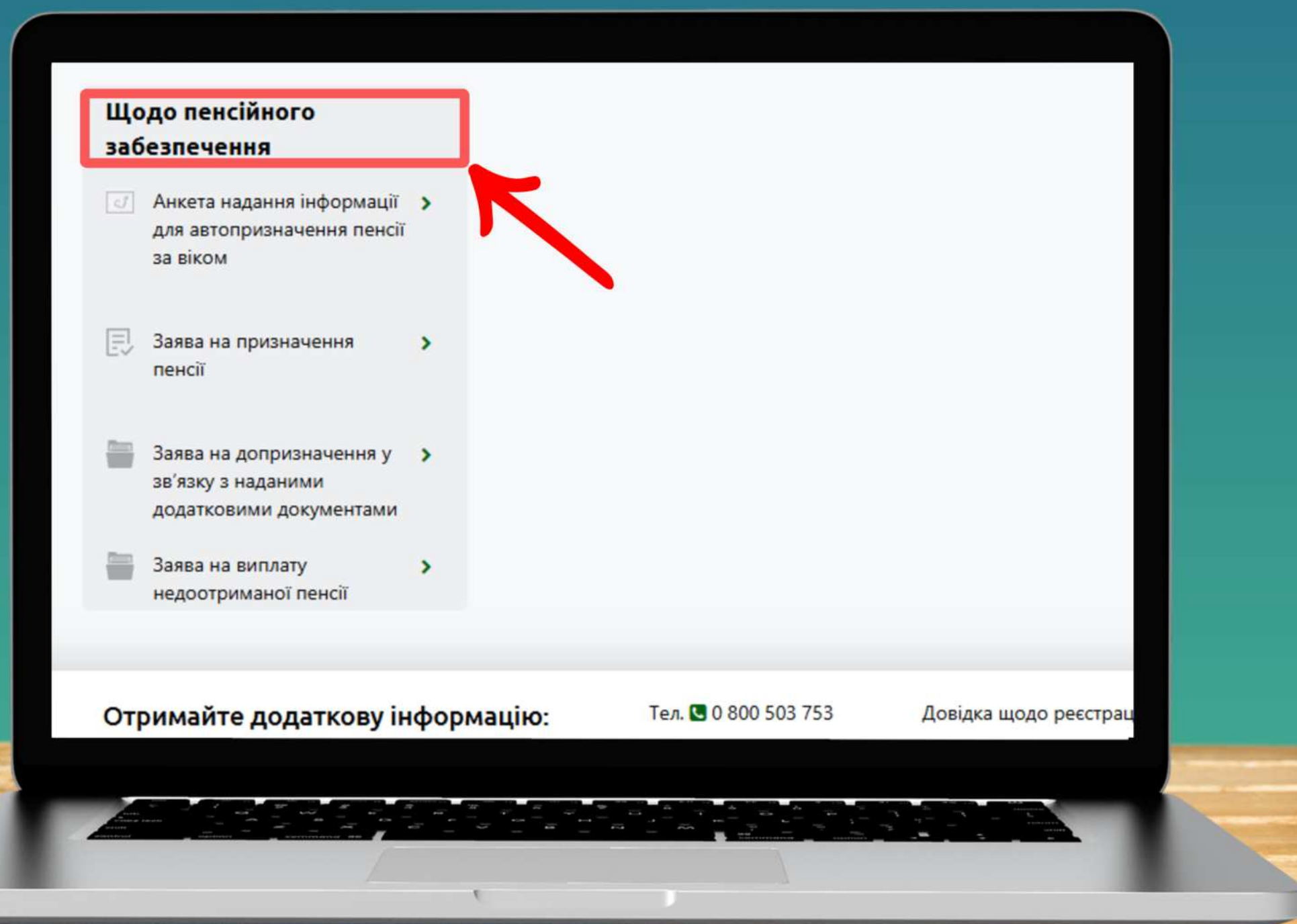
Оберіть файл ключа*

Пароль ключа*

* - поля обов'язкові для заповнення

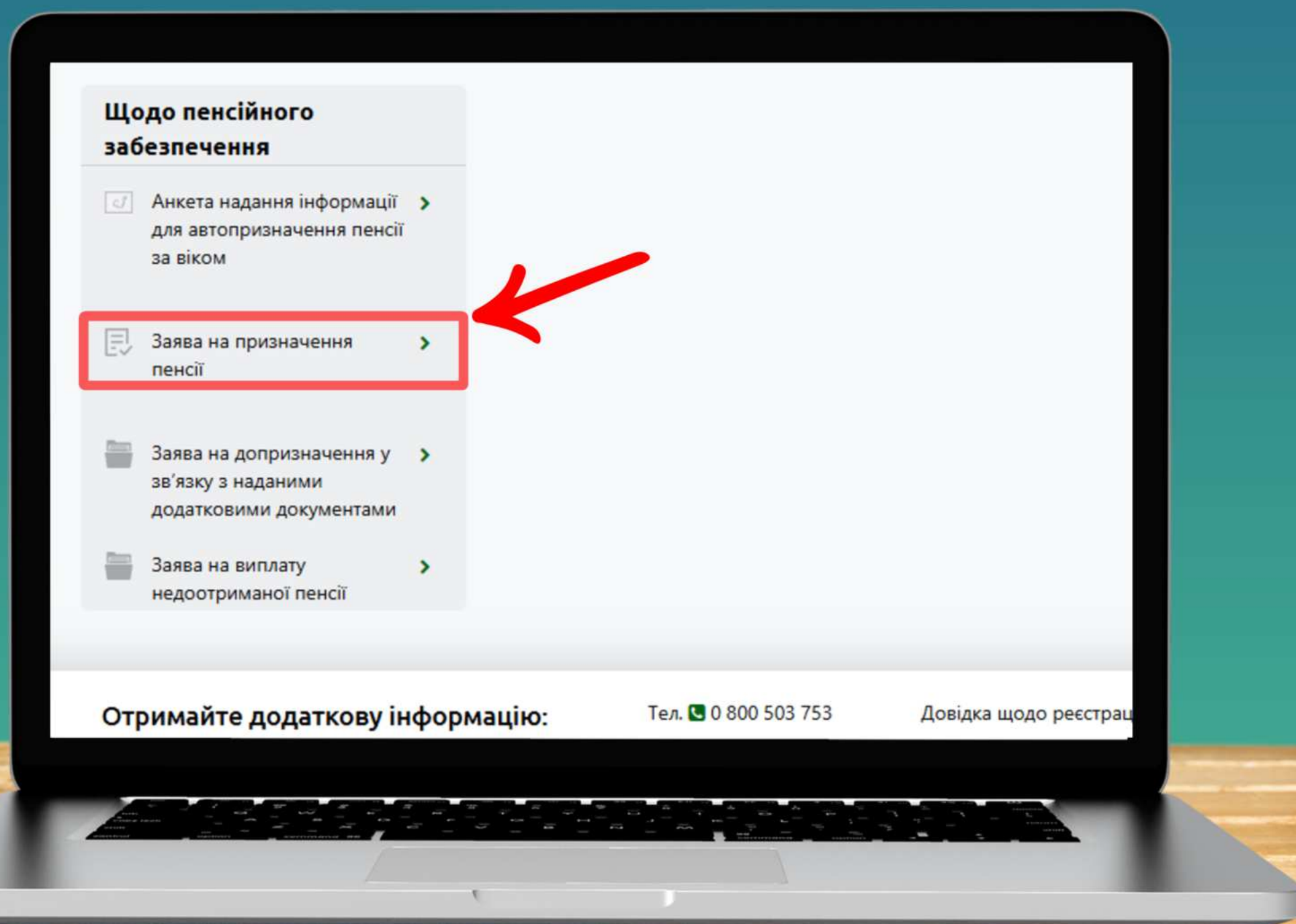
4

Знайдіть у лівому боковому меню розділ «Щодо пенсійного забезпечення».



5

Оберіть «Заява на призначення пенсії» або «Заява на перерахунок пенсії».



6

Заповніть обов'язкові поля заяви, позначені зірочкою

Пенсійний калькулятор >
Моя заробітна плата >
Мій страховий стаж >
Моя субсидія >
Мої пільги >
Калькулятор розрахунку субсидії >
Мої звернення >
Мої документи >
Мої повідомлення >
Договори на добровільну участь >
Електронна трудова книжка >
Тимчасова втрата працездатності >

Заява на призначення пенсії

Головна / Заява на призначення пенсії

Дистанційне інформування

Добрий день, Вихід

Загальні дані

Вид пенсії* Дата звернення*

Податковий номер*

Прізвище*

Ім'я* По батькові

Дата народження* Стать

Телефон*

E-mail*

☐ Я даю згоду на отримання від органів ПФУ SMS-повідомлень з інформацією, що стосується мене, на номер мого мобільного телефону

☐ Я даю згоду на отримання від органів ПФУ інформації, що стосується мене, на адресу моєї електронної пошти

Адресні дані

Місце фактичного проживання

Індекс* Населений пункт*

Вулиця

7

У блоці «Пенсія іншого виду за іншими законами України або в іншій державі, у тому числі в іншій державі з урахуванням періодів трудової діяльності до 01 січня 1992 року в республіках колишнього Союзу РСР», зазначте необхідні дані.

Пенсія іншого виду, за іншими законами України або в іншій державі, у тому числі в іншій державі з урахуванням періодів трудової діяльності до 01 січня 1992 року в республіках колишнього Союзу РСР

Призначення пенсії за іншим законом / в іншій державі*

Не призначалась іншого виду

Виплата пенсії за іншим законом / іншого виду в Україні*

Не отримую пенсію іншого виду

Виплата пенсії в іншій державі*

Отримую від рф

Не отримую від рф

Скан-копії

Скан-копії документів

Файли, додані до звернення, 0 з 50 (Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб)

Додати файл

☐ Я даю згоду на передачу та обробку моїх персональних даних*

☐ Мені відомо, що відповідно до чинного законодавства громадянин, який має право на різні види пенсій, може отримувати лише одну за його вибором. Про прийняття на роботу, звільнення з роботи, зміни в складі сім'ї, зміну місця проживання, виїзд за кордон на постійне місце проживання та інші обставини, що можуть вплинути на моє пенсійне забезпечення, зобов'язуюсь своєчасно повідомити органи, що призначають та виплачують пенсію*

* - поля обов'язкові для заповнення

Зберегти чернетку

Сформувати заяву

8

Долучіть скановані копії паспорта та ідентифікаційного номера.

Розмір кожного файлу не повинен перевищувати 1 Мб.

The screenshot shows a web application interface for the Pension Fund of Ukraine. On the left is a sidebar with navigation links: 'паперових документів', 'Запис на прийом', 'Очікує відправки до ПФУ', and a section 'Щодо пенсійного забезпечення' containing links for information, application, and payment. The main area is titled 'Пенсія іншого виду, за іншими законами України або в іншій державі, в тому числі в іншій державі з урахуванням періодів трудової діяльності до 01 січня 1992 року в республіках колишнього Союзу РСР'. It contains three dropdown menus for selecting the type of pension and the issuing country. Below these is a section for uploading documents, with a red arrow pointing to a 'Додати файл' button. A modal window is open, showing a list of files to upload: 'Паспорт.pdf', 'Довідка про присвоєння ідентифікаційного номеру', 'Паспорт або ID-картка або Посвідка', 'Підпис пенсіонера', 'Фото пенсіонера', and 'Анкета опитування'. At the bottom are two green buttons: 'Зберегти чернетку' and 'Сформувати заяву'.

9

Надайте згоду на обробку даних,
натисніть «Сформувати заяву»
та надішліть до ПФУ.

The screenshot shows a web application interface for the Pension Fund of Ukraine. The main heading is "Виплата пенсій в іншій державі*" (Pension payments in another country*). A dropdown menu shows "Не отримую від рф" (Not receiving from russia). Below this is a section for document uploads, including "Скан-копії" (Scanned copies) and "Скан-копії документів" (Scanned copies of documents). There are two uploaded files: "ІНН.pdf" (Tax ID) and "Паспорт або ID-картка або Посвідка" (Passport or ID card or Certificate). Below the uploads, there are two checkboxes with red checkmarks and arrows pointing to them: "Я даю згоду на передачу та обробку моїх персональних даних*" (I agree to the transfer and processing of my personal data*) and "Мені відомо, що відповідно до чинного законодавства громадянин, який має право на різні види пенсій, може отримувати лише одну за його вибором. Про прийняття на роботу, звільнення з роботи, зміни в складі сім'ї, зміну місця проживання, виїзд за кордон на постійне місце проживання та інші обставини, що можуть вплинути на моє пенсійне забезпечення, зобов'язуюсь своєчасно повідомити органи, що призначають та виплачують пенсію*" (I am aware that according to the current legislation, a citizen who has the right to different types of pensions can receive only one of them. I am obliged to promptly inform the bodies that appoint and pay the pension about any circumstances that may affect my pension insurance). At the bottom, there are two green buttons: "Зберегти чернетку" (Save draft) and "Сформувати заяву" (Formulate application). The "Сформувати заяву" button is highlighted with a red box and an arrow pointing to it.

ГОТОВО!

Ви повідомили органи Пенсійного фонду України про неотримання пенсії та страхових виплат від органів пенсійного забезпечення РФ.



Більше інформації – на вебресурсах Головного управління Пенсійного фонду України в Донецькій області:



pfu.gov.ua/dn



fb.com/dn.pfy



[@PensFond_dn](https://t.me/PensFond_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.youtube.com/@gu_pfu_dn)



[@gu_pfu_dn](https://www.tiktok.com/@gu_pfu_dn)



[@gu.pfu.dn](https://www.instagram.com/gu.pfu.dn)