

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Комунального некомерційного підприємства «Обласна лікарня інтенсивного лікування м. Маріуполь»

25.11.2024 № 166

(у редакції наказу Комунального некомерційного підприємства «Обласна лікарня інтенсивного лікування м. Маріуполь»

від 17.09.2025 № 332)

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР надання медичних послуг

м. Київ

КОМУНАЛЬНЕ НЕКОМЕРЦІЙНЕ ПІДПРИЄМСТВО «ОБЛАСНА ЛІКАРНЯ ІНТЕНСИВНОГО ЛІКУВАННЯ М. МАРІУПОЛЬ» (ліцензія на провадження господарської діяльності з медичної практики, видана наказом Міністерства охорони здоров'я України від 24.10.2019 № 2151), далі за текстом – Виконавець, в особі директора Вишневської Катерини Володимирівни, яка діє на підставі Статуту, підставі ст.ст. 633, 641, 644 Цивільного кодексу України, публічно пропонує необмеженому колу осіб можливість отримання платних та безоплатних медичних послуг на умовах, визначених цим договором, для чого публікує умови і правила надання таких послуг, що викладені у цьому договорі, який є публічним договором приєднання.

Відповідно до вимог статті 641 Цивільного кодексу України цей договір розміщений в мережі Інтернет за адресою <https://mariupolhospital.com/> та є публічною офертою.

1. Предмет договору

- 1.1. Цей договір є публічним договором приєднання.
- 1.2. Приєднання до цього договору здійснюється шляхом звернення Пацієнта або його законного представника до Виконавця з метою отримання медичних послуг та складання заяви про приєднання.
- 1.3. Пацієнтом за цим договором може бути:
 - 1.3.1. Повнолітня фізична особа, яка приєдналась до цього договору.
 - 1.3.2. Дитина (особа віком до 18 років), в інтересах якої приєднання до цього договору було здійснено її батьками або законними представниками.
- 1.4. Якщо Пацієнтом є особа до 18 років, приєднання до цього договору або складання заяви про відмову від медичного втручання за неї здійснюють її батьки або інші законні представники, за винятком випадків, прямо визначених чинним законодавством України.
- 1.5. Виконавець зобов'язується на умовах цього договору надати Пацієнту медичні послуги, які визначаються лікуючим лікарем Виконавця, з урахуванням матеріально-технічних можливостей Виконавця.

- 1.6. Медичні послуги за цим договором можуть бути для Пацієнта як платними, так і безоплатними.
- 1.7. Право Пацієнта на отримання безоплатних медичних послуг та порядок реалізації цього права визначаються законодавством України у межах Програми медичних гарантій або інших цільових програм.
- 1.8. В усіх інших випадках, включаючи недотримання порядку реалізації права на отримання безоплатних медичних послуг, медичні послуги для Пацієнта є платними.
- 1.9. Пацієнт або його законні представники мають право відмовитись від права на отримання безоплатних медичних послуг за відповідною Програмою медичних гарантій або іншою цільовою програмою та самостійно сплатити їх вартість.
- 1.10. Пацієнтам, що мають право на отримання безоплатних медичних послуг, надається інформація про лікарські засоби та вироби медичного призначення, які Пацієнт може отримати у Виконавця за відповідною Програмою медичних гарантій або іншою цільовою програмою, а також про чергу щодо отримання відповідних лікарських засобів та/або виробів медичного призначення.
- 1.11. Пацієнт або його законні представники мають право відмовитись від права на отримання лікарських засобів та/або виробів медичного призначення за відповідною Програмою медичних гарантій або іншою цільовою програмою та самостійно сплатити їх вартість, або вартість альтернативних лікарських засобів та/або виробів медичного призначення, які не покриваються відповідною Програмою медичних гарантій або іншою цільовою програмою.
- 1.12. Після того, як Пацієнт реалізував свої права, визначені пунктами 1.9, 1.11 цього договору, він вже не має права вимагати надання йому безоплатних медичних послуг, лікарських засобів та/або виробів медичного призначення за відповідною Програмою медичних гарантій або іншою цільовою програмою, а також вимагати відшкодування вартості оплачених ним медичних послуг, лікарських засобів та/або виробів медичного призначення.
- 1.13. Перелік та вартість медичних послуг та платних виробів медичного призначення, які може надавати Виконавець, затверджуються наказом керівника Виконавця, і є публічно доступними за адресою <https://mariupolhospital.com/>.
- 1.14. Перелік лікарських засобів та/або виробів медичного призначення, які покриваються відповідною Програмою медичних гарантій або іншою цільовою програмою, визначається Виконавцем відповідно до галузевих стандартів і медико-технологічних документів у сфері охорони здоров'я, затверджується наказом директора Виконавця, та є публічно доступним за адресою <https://mariupolhospital.com/>.
- 1.15. Виконавець має право змінювати перелік платних послуг та платних виробів медичного призначення та їхню вартість. Нові тарифи на платні медичні послуги та/або платні вироби медичного призначення діють із моменту їх затвердження наказом керівника Виконавця та публічного розміщення.
- 1.16. Пацієнт або його законний представник мають право відмовитися від запропонованих медичних послуг (методів лікування). Якщо за медичними показами Пацієнту потрібно надання як платних так і безплатних медичних послуг і Пацієнт або його законний представник відмовляються від платних медичних послуг, що може призвести до тяжких наслідків, Виконавець має право відмовитись від надання Пацієнту усіх медичних послуг.

1.17. Конкретні види медичних послуг, які Виконавець повинен буде надати Пацієнту, будуть визначатися працівниками Виконавця після огляду Пацієнта на підставі його скарг, анамнезу, загального стану здоров'я Пацієнта, медичними показаннями до обстеження та лікування з урахуванням матеріально-технічних можливостей Виконавця.

1.18. З урахуванням скарг, анамнезу, загального стану здоров'я Пацієнта, медичних показань до лікування Виконавець має право вимагати від Пацієнта пройти діагностичні обстеження, здати аналізи тощо.

1.19. Після проведення обстеження Пацієнта та отримання результатів діагностики Виконавець пропонує Пацієнту можливі варіанти лікування. Пацієнт або його законний представник мають право або обрати один з запропонованих варіантів лікування, або відмовитися від усіх запропонованих варіантів. У випадку згоди на запропоноване медичне втручання Пацієнт або його законний представник мають підписати інформовану добровільну згоду за формою, що затверджена Міністерством охорони здоров'я України, та/або Виконавцем.

У випадку відмови від запропонованого медичного втручання Пацієнт або його законний представник мають скласти письмову відмову.

1.20. У випадках, визначених внутрішніми стандартами, Виконавець має скласти для Пацієнта План лікування. Пацієнт або його законний представник має підписати такий План лікування.

1.21. План лікування має містити перелік медичних послуг, які Виконавець планує надати Пацієнту.

1.22. Перед початком надання медичних послуг відповідно до призначень Виконавця, Пацієнт або його законний представник дають свою добровільну інформовану згоду на заплановані медичні втручання, за формою, встановленою Виконавцем, яка містить інформацію про конкретні види медичної допомоги, методи діагностики, лікування, анестезії, ризики та можливі ускладнення, які можуть виникнути в результаті надання запланованих медичних послуг тощо.

1.23. У випадку, коли в ході надання медичної допомоги, попередньо узгодженої з Пацієнтом або його законним представником, виявиться, що Пацієнту необхідне надання інших або додаткових видів медичної допомоги, або надання медичної допомоги в іншому обсязі, або необхідне застосування інших виробів медичного призначення та/або інших лікарських засобів, і узгодити такі зміни неможливо без заподіяння шкоди життю або здоров'ю Пацієнта (наприклад: Пацієнт знаходиться у невідкладному стані чи розпочате оперативне втручання, яке неможливо зупинити), Пацієнт та його законний представник надають Виконавцю право самостійно зробити необхідні зміни, а Пацієнт або його законний представник зобов'язується оплатити такі, попередньо не погоджені медичні послуги, лікарські засоби та вироби медичного призначення, якщо вони не входять до відповідної Програми медичних гарантій або інших цільових програм.

2. Права і обов'язки сторін

2.1. Виконавець зобов'язаний:

2.1.1. Залежно від медичних показань та у випадках, визначених внутрішніми стандартами, скласти План лікування.

2.1.2. У разі виникнення за медичними показаннями необхідності внести зміни в План лікування, узгодити такі зміни з Пацієнтом або його законним представником, за винятком випадку, передбаченого пунктом 1.23 цього договору.

2.1.3. Не розголошувати лікарську таємницю, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством.

2.1.4. Надавати якісні медичні послуги відповідно до вимог, що висуваються до методів діагностики, профілактики та лікування, які дозволені на території України. Медична допомога надається в приміщеннях Виконавця, які оснащені необхідним обладнанням, інструментарієм і матеріалами.

2.2. Пацієнт та його законні представники зобов'язані:

2.2.1. Дотримуватися Правил внутрішнього розпорядку Виконавця, з якими Пацієнт та його законні представники ознайомлені на момент приєднання до цього договору (розміщені на інформаційному стенді «Куточок споживача» в приміщенні Виконавця за адресою: 03057, місто Київ, вулиця Олександра Довженка, будинок 3, поверх 2 та на сайті <https://mariupolhospital.com/>).

2.2.2. Повідомляти достовірну інформацію при зборі анамнезу та під час надання послуг, у тому числі негайно інформувати Виконавця про всі побічні ефекти та ускладнення, що виникають під час та після лікування.

2.2.3. У разі виникнення після надання медичних послуг яких-небудь ускладнень, які не потребують екстреної (невідкладної) медичної допомоги – якнайшвидше звернутися до Виконавця.

2.2.4. Здійснювати заплановані візити до Виконавця у призначений час, виконувати всі вимоги і рекомендації лікуючого лікаря.

2.2.5. У випадках, передбачених цим договором, оплатити надані Виконавцем медичні послуги, включаючи і вартість платних виробів медичного призначення, в повному обсязі, в порядку і в терміни, передбачені цим договором, за цінами, визначеними Виконавцем згідно із затвердженим наказом керівника Виконавця Переліком та вартістю медичних послуг,.

2.3. Виконавець має право:

2.3.1. Пропонувати Пацієнту або його законному представнику внести зміни в узгоджений План лікування в разі виникнення такої необхідності за медичними показаннями.

2.3.2. Відмовитися від цього договору і припинити надання медичної допомоги, якщо за медичними показаннями не можна продовжувати надання медичних послуг (методів лікування), попередньо узгоджених з Пацієнтом, а Пацієнт відмовляється узгодити рекомендовані зміни, крім випадків, зазначених у пункті 1.23, підпункті 2.3.4 цього договору.

2.3.3. Відмовитися від цього договору і припинити надання медичної допомоги, якщо Пацієнт або його законний представник не підписують інформовану добровільну згоду на медичне втручання.

2.3.4. При виникненні ситуацій, в яких Пацієнту необхідна невідкладна (ургентна) допомога, і немає можливості отримати з об'єктивних причин інформовану добровільну згоду Пацієнта або його законного представника, самотійно визначити обсяг досліджень, медичних втручань та лікарських засобів, необхідних для надання невідкладної (ургентної) допомоги.

2.3.5. Відмовити Пацієнту в наданні медичної допомоги у випадках:

2.3.5.1. виявлення у Пацієнта під час обстеження патології, лікування якої вимагає скерування Пацієнта до іншого закладу охорони здоров'я;

2.3.5.2. відмови від підписання інформованої добровільної згоди, крім випадків, прямо встановлених цим договором та/або законодавством;

2.3.5.3. порушення Пацієнтом, його законними представниками або особами, які їх супроводжують, Правил внутрішнього розпорядку Виконавця;

- 2.3.5.4. недотримання Пацієнтом медичних приписів лікуючого лікаря;
 - 2.3.5.5. повідомлення лікарю недостовірних даних про стан здоров'я Пацієнта;
 - 2.3.5.6. повідомлення лікарю недостовірних даних про ліки, які Пацієнт приймає;
 - 2.3.5.7. відмови від оплати замовлених платних медичних послуг, лікарських засобів чи виробів медичного призначення;
 - 2.3.5.8. в інших випадках, визначених цим договором та законодавством.
- 2.4. Виконавець не несе відповідальності за будь-які ускладнення, що виникли у Пацієнта, внаслідок ненадання йому медичної допомоги у зв'язку з відмовою Пацієнту або його законному представнику в наданні медичної допомоги з підстав, визначених цим договором у підпункті 2.3.5.
- 2.5. Пацієнт або його законний представник має право:
- 2.5.1. Здійснити добровільний вибір лікуючого лікаря для надання конкретного виду медичних послуг з лікарів, які працюють у Виконавця.
 - 2.5.2. На вибір можливих варіантів лікування відповідно до рекомендацій лікуючого лікаря Виконавця.
 - 2.5.3. Вимагати застосування самостійно придбаних виробів медичного призначення, якщо такі вироби не забезпечуються Виконавцем, але є рекомендованими лікуючим лікарем.
- 2.6. При виникненні необхідності в зміні Плану лікування, за винятком випадків, передбачених пунктом 1.23, підпунктом 2.3.4 цього договору, Пацієнт або його законний представник має право:
- 2.6.1. дати згоду на зміну Плану лікування або його корегування з підписанням інформованої добровільної згоди;
 - 2.6.2. відмовитися від запропонованих змін до Плану лікування, склавши заяву про відмову від запропонованого лікування.

3. Вартість медичних послуг і порядок оплати

- 3.1. Пацієнт, який відповідно до законодавства має такі права, отримує медичні послуги у межах Програми медичних гарантій безкоштовно.
- 3.2. Вартість платних медичних послуг та виробів медичного призначення, зазначається у Переліку, затверджені наказом директора Виконавця, чинному на момент надання відповідної послуги.
- 3.3. Платні медичні послуги та вироби медичного призначення підлягають оплаті Пацієнтом або його законним представником у повному обсязі перед початком надання медичної послуги, якщо інше не буде визначено домовленістю сторін.
- 3.4. Якщо План лікування передбачає надання як платних медичних послуг, так і безоплатних послуг, то Пацієнт або його законний представник зобов'язаний оплатити вартість усіх платних медичних послуг, що включені до Плану лікування, повністю до початку надання послуг.
- 3.5. Усі розрахунки за цим договором здійснюються виключно в національній грошовій одиниці України (гривні).
- 3.6. Якщо інше не передбачено цим договором, у разі неможливості надати усі узгоджені платні медичні послуги незалежно від причин такої неможливості, Пацієнт або його законний представник зобов'язаний сплатити Виконавцеві вартість фактично наданих платних медичних послуг та вартість фактично використаних виробів медичного призначення.

3.7. У разі відмови Пацієнта або його законного представника від платної медичної послуги до моменту початку її надання, Виконавець повертає сплачену вартість такої послуги повністю та вартість оплачених виробів медичного призначення. Якщо відмова від медичної послуги була зроблена після початку її надання, Виконавець не повертає сплачену вартість такої послуги та вартість виробів медичного призначення.

3.8. У разі неприбуття Пацієнта в день та час, узгоджений з лікуючим лікарем для надання платних медичних послуг без поважних причин та попереднього повідомлення про неможливість прибути, кошти, сплачені за таку послугу, включаючи вартість виробів медичного призначення, не підлягають поверненню, але відповідна медична послуга за узгодженням сторін може бути перенесена на інший день та час.

3.9. За вимогою Пацієнта, Виконавець надає йому для передання страховій компанії такий пакет документів – акт наданих медичних послуг, чек, що підтверджує суму оплати та копію витягу з наказу МОЗ України про видачу ліцензії. У випадку, якщо за правилами страхування потрібно узгоджувати надання медичних послуг та їх вартість зі страховою компанією, Пацієнт робить це самостійно.

Якщо прямим договором укладеним Виконавцем зі страховою компанією будуть визначені інший порядок оплати послуг та документообігу, застосуванню підлягають умови прямого договору.

4. Відповідальність сторін

4.1. Виконавець несе відповідальність перед Пацієнтом за невиконання або неналежне виконання умов цього договору, недотримання вимог, які висуваються до методів діагностики, профілактики і лікування, дозволених на території України, згідно з чинним законодавством України.

4.2. Виконавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну здоров'ю Пацієнта в результаті:

4.2.1. неявки або несвоєчасної явки Пацієнта на запланований візит, контрольний медичний огляд тощо;

4.2.2. дострокового розірвання договору з ініціативи Пацієнта, його законного представника або Виконавця;

4.2.3. відмови Пацієнта або його законного представника підписати інформовану добровільну згоду;

4.2.4. приховування інформації або повідомлення недостовірних відомостей про стан свого здоров'я Пацієнтом;

4.2.5. невиконання приписів лікуючого лікаря;

4.2.6. звернення за допомогою в інший заклад охорони здоров'я або до іншого лікаря без повідомлення про це лікуючого лікаря;

4.2.7. неможливості надати медичні послуги у зв'язку із заборонаю, введеною під час карантину або інших обмежувальних заходів;

4.2.8. відмови від надання медичних послуг у випадках, визначених цим договором та/або законодавством;

4.2.9. в інших випадках, передбачених цим договором або законодавством.

5. Порядок вирішення претензій

5.1. У разі виявлення недоліків в наданій медичній послугі, Пацієнт або його законний представник мають право пред'явити претензії безпосередньо після закінчення надання такої

послуги, а в разі об'єктивної неможливості виявити недоліки в цей момент - протягом семи календарних днів, з моменту фактичного закінчення надання відповідної послуги.

У разі виявлення в наданій медичній послугі істотних недоліків, Пацієнт або його законний представник мають право пред'явити претензії протягом чотирнадцяти календарних днів, з моменту фактичного надання конкретної послуги.

Під істотними недоліками розуміються такі недоліки, які роблять неможливим або неприпустимим результат медичної послуги, після виправлення проявляються знову, але при цьому повністю залежать від дій медичних працівників, а не від індивідуальних особливостей організму пацієнта або від розвитку захворювання (виникнення нових захворювань) або від об'єктивних недоліків узгодженого з Пацієнтом методів діагностики, профілактики чи лікування.

5.2. Якщо Пацієнту було проведено хірургічну операцію, визначення якості такої операції здійснюється після перебігу 14 календарних днів, з дня її проведення, що обумовлено особливостями відновлення організму.

Не вважається недоліками хірургічної операції невдоволення пацієнта естетичним результатом операції, за умови, що не відбулось порушення методів та стандартів проведення пластичної операції і відхилення від погодженого з пацієнтом плану операції. У випадку невдоволення пацієнтом естетичним результатом хірургічної операції, Сторони, після остаточного завершення відновлення організму, можуть додатково узгодити іншу пластичну хірургічну операцію, яка оплачується пацієнтом на загальних підставах.

5.3. Ризики ускладнень, про які Пацієнт або його законний представник був попереджений до початку лікування, і які настали з незалежних від Виконавця причин, не є підставою для пред'явлення та/або задоволення претензій.

5.4. Виконавець не несе відповідальності за недоліки, що виникли внаслідок невиконання Пацієнтом або його законним представником умов цього договору, рекомендацій лікаря, об'єктивним розвитком захворювання, появою у Пацієнта нових захворювань, індивідуальними особливостями організму Пацієнта.

5.5. Усі суперечки, що виникають при виконанні цього договору, вирішуються шляхом переговорів між сторонами.

5.6. У випадку наявності претензій до якості наданих медичних послуг, Пацієнт або його законний представник має заявити претензію до Виконавця у письмовому вигляді у строки, що визначені пунктом 5.1 цього договору. Усні претензії не розглядаються.

5.7. Письмова претензія Пацієнта або його законного представника розглядається протягом 30 календарних днів.

5.8. Під час розгляду претензії Виконавець має право вимагати від Пацієнта або його законного представника надання додаткової інформації, у тому числі медичних документів, вимагати пройти додаткові обстеження лікарем або інструментальні обстеження та/або взяти участь у проведенні експертизи.

5.9. У випадку, коли Виконавець заявив вимогу до Пацієнта або його законного представника щодо надання додаткової інформації, у тому числі медичних документів, або пройти додаткові обстеження лікарем, або інструментальні обстеження та/або взяти участь у проведенні експертизи, строк розгляду заяви зупиняється на строк до виконання таких вимог Виконавця, а у випадку проведення експертизи – до її завершення.

5.10. Приєднуючись до цього договору, Пацієнт та його законний представник надають свою згоду на розголошення інформації, яка становить предмет лікарської таємниці, в обсязі, який є необхідним для вирішення їх претензії, у тому числі розголошення такої інформації

іншим лікарям, науковим консультантам, експертам, адвокатам Виконавця та/або лікуючих лікарів Виконавця.

5.11. У випадках публічних звинувачень з боку Пацієнта або його законних представників Виконавця та/або його працівників, Пацієнт та його законний представник надають Виконавцю, його лікарям та адвокатам дозвіл на публічне спростування таких звинувачень з використанням інформації, яка становить предмет лікарської таємниці Пацієнта.

5.12. У разі, коли під час розгляду претензій стане необхідно визначити причини виникнення недоліків наданих медичних послуг, Виконавець має право організувати проведення відповідної експертизи. Експертиза проводиться за рахунок Виконавця. Якщо у висновках експертизи буде доведено, що недоліки виникли без вини Виконавця або осіб, за дії яких Виконавець відповідає, вимоги Пацієнта або його законного представника не підлягають задоволенню, а Пацієнт або його законний представник стає зобов'язаним відшкодувати Виконавцю усі витрати на проведення експертизи.

Пацієнт або його законний представник не має права ухилятися від участі у проведенні організованої Виконавцем експертизи, у тому числі Пацієнт або його законний представник зобов'язаний надавати усі медичні документи, які в них є, та на вимогу Виконавця або експерта забезпечити проходження Пацієнтом огляду та/або діагностичних обстежень.

Якщо Пацієнт або його законний представник ухилиться від участі в експертизі, вважається, що їх претензії є цілком безпідставними та задоволенню не підлягають, при цьому Пацієнт або його законний представник зобов'язаний відшкодувати Виконавцю усі витрати, які були понесені на організацію проведення експертизи.

5.13. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

6. Форс-мажорні обставини

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цим договором у разі безпосередньої дії і впливу на процес форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), які Сторони не могли і не повинні були передбачити. Форс-мажорними обставинами вважаються: стихійні лиха - зсуви, землетруси, урагани і т.п., а також епідемії, масові заворушення, війни, прийняття державними органами рішень, які перешкоджають виконанню договору.

6.2. Сторони зобов'язуються докласти максимум зусиль для подолання перешкод, які виникли внаслідок дії форс-мажорних обставин.

7. Дія договору, порядок внесення змін до нього та інші умови

7.1. Цей договір вступає в силу з моменту опублікування його на офіційному сайті Виконавця <https://mariupolhospital.com/> та/або публічного розміщення в приміщенні Виконавця на інформаційному стенді «Куточок споживача», розташованому за адресою: 03057, місто Київ, вулиця Олександра Довженка, будинок 3, поверх 2.

7.2. Строк дії цього договору – необмежений.

7.3. Внесення змін і доповнень до цього договору здійснюється Виконавцем в односторонньому порядку.

7.4. Зміни до цього договору набувають чинності з дня їх опублікування на офіційному сайті Виконавця <https://mariupolhospital.com/> та/або публічного розміщення в приміщенні Виконавця на інформаційному стенді «Куточок споживача», розташованому за адресою: 03057, місто Київ, вулиця Олександра Довженка, будинок 3, поверх 2.

7.5. Зміни до цього договору застосовуються лише до медичних послуг, які надаються після набрання чинності відповідними змінами.

7.6. Дія цього договору може бути припинена Виконавцем в односторонньому порядку у будь-який час.

7.7. Цей договір вважається припиненим з дня опублікування відповідного рішення Виконавця на його офіційному сайті <https://mariupolhospital.com/> та/або публічного розміщення в приміщенні Виконавця на інформаційному стенді «Куточок споживача», розташованому за адресою: 03057, місто Київ, вулиця Олександра Довженка, будинок 3, поверх 2.

7.8. З дня опублікування відповідного рішення Виконавця про припинення цього договору цей договір продовжує дію виключно для тих Пацієнтів, які на день опублікування такого рішення приєдналися до договору, та яким ще надаються узгоджені медичні послуги.

7.9. Приєднуючись до цього договору, Пацієнт та його законний представник надають свою згоду на використання Виконавцем або його співробітниками даних, включаючи ті, що становлять лікарську таємницю, отриманих при обстеженні й лікуванні Пацієнта, в навчальному процесі, науково-дослідній роботі, в тому числі у випадках її публікації у спеціальній літературі, на конференціях або в публічній рекламі Виконавця за умови забезпечення анонімності Пацієнта.

7.10. Приєднуючись до цього договору, Пацієнт та його законний представник надають свою згоду на участь у навчальному процесі, у тому числі на розкриття усієї інформації, що становить предмет лікарської, науково-педагогічним працівникам, студентам та інтернам, на участь вказаних осіб під час здійснення лікування, діагностики та профілактики, включаючи безпосередні огляди Пацієнта та присутність під час оперативних втручань.

7.11. Приєднуючись до цього договору, Пацієнт та його законний представник надають свою згоду на те, що Виконавець з метою провадження своєї діяльності має право здійснювати обробку персональних даних повністю або частково із застосуванням автоматизованих засобів у складі інформаційної (автоматизованої) системи та/або у формі картотек із застосуванням неавтоматизованих засобів (включаючи збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізацію, передачу), знеособлення, знищення персональних даних, будь-які інші дії (операції) з персональними даними) в розумінні Закону України «Про захист персональних даних». Ця згода також поширюється і на обробку персональних даних будь-якими третіми особами (медичними установами, асистуючими компаніями, страховими компаніями, перестраховальниками та ін.) без будь-яких додаткових повідомлень, яким Виконавець надав таке право згідно з вимогами чинного законодавства України. Використання інформації, що становить персональні дані, здійснюється виключно з метою забезпечення реалізації податкових відносин; відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту; відносин у сфері безпеки; відносин з охорони здоров'я, для забезпечення догляду та лікування; відносин у сфері статистики та забезпечення реалізації інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та вимог інших нормативно-правових актів.

7.12. Приєднуючись до цього договору, Пацієнт та його законний представник підтверджують, що вони повідомлені Виконавцем (без додаткового письмового повідомлення) про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, його права як суб'єкта персональних даних, визначені Законом України «Про захист

персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані для виконання зазначеної вище мети.

7.13. Вся медична документація, яка заведена на Пацієнта, результати діагностичних обстежень, знімки тощо, які були підставою для діагнозу та лікування, є власністю Виконавця і відповідно зберігаються у нього, незалежно від того, за чий рахунок та у якій особи були зроблені такі діагностичні обстеження, знімки тощо.

7.14. Якщо Пацієнт або його законний представник висловить бажання отримати доступ до інформації, яка становить предмет лікарської таємниці, він має скласти письмову заяву, зазначивши в ній, яку саме інформацію бажає отримати та яким чином (ознайомитися з медичною картою, отримати виписку, отримати копії певних медичних документів тощо).

7.15. Заява Пацієнта або його законного представника повинна бути розглянута протягом 15 робочих днів та за наявності законних підстав підлягає задоволенню.

7.16. Ознайомлення Пацієнта або його законного представника з медичною документацією (щоденники, історія хвороби, обстеження) відбувається в спеціально відведеному приміщенні в присутності представника Виконавця в установленому Виконавцем порядку.

7.17. Пацієнт та його законний представник повідомлені, що з метою підвищення рівня суспільної безпеки під час надання медичних та інших послуг Виконавцем здійснюється відеоспостереження, а саме фіксація за допомогою технічних засобів усіх подій, які відбуваються у певних приміщеннях Виконавця.

7.18. Інформація, отримана під час відеоспостереження, є конфіденційною інформацією, яка охороняється законом, та доступ до якої є обмеженим.

7.19. Приєднуючись до цього договору, Пацієнт та його законний представник надають свою згоду на здійснення відеоспостереження.

7.20. Приєднуючись до цього договору, Пацієнт та його законний представник надають свою згоду на ведення відеопроколу медичного втручання у випадках, передбачених правилами Виконавця для надання відповідних медичних послуг.

7.21. Відповідно до статті 307 Цивільного кодексу України Пацієнт та його законний представник надають свою безоплатну згоду на їх фото- та відеозйомку. Отримані фото- та відеоматеріали із зображенням Пацієнта та його законного представника можуть бути безоплатно використані в разі необхідності для встановлення якості наданих медичних послуг, доведення неналежної поведінки Пацієнта або його законного представника, у разі виникнення суперечок між сторонами та в інших випадках, визначених законодавством.